



**Centro de Apoio
ao Sem Abrigo**



Relatório e Contas 2015

Esta página foi intencionalmente deixada em branco

Índice

| | |
|---|----|
| ÍNDICE..... | 3 |
| 1. INTRODUÇÃO | 4 |
| 2. APRESENTAÇÃO | 6 |
| 3. ACTIVIDADE DO CENTRO DE APOIO AO SEM ABRIGO | 9 |
| 3.1. DELEGAÇÃO DE LISBOA | 9 |
| 3.2. DELEGAÇÃO DO PORTO | 21 |
| 3.3. DELEGAÇÃO DE COIMBRA | 24 |
| 3.4. DELEGAÇÃO DA FIGUEIRA DA FOZ..... | 30 |
| 3.5. DELEGAÇÃO DE SETÚBAL..... | 36 |
| 3.6. DELEGAÇÃO DE FARO | 40 |
| 3.7. DELEGAÇÃO DE CASCAIS | 43 |
| 3.8. DELEGAÇÃO DE ÉVORA..... | 51 |
| 3.9. DELEGAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA..... | 52 |
| 3.10. DELEGAÇÃO DE ALBUFEIRA..... | 56 |
| 3.11. DELEGAÇÃO DE AZEITÃO..... | 60 |
| 3.12. NÚMERO MÉDIO DE UTENTES E PESSOAS AO SERVIÇO DO CASA..... | 62 |
| DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS | 63 |
| BALANÇO INDIVIDUAL | 64 |
| DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS | 65 |
| 4. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS | 66 |

1. Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), apresenta-se o Relatório de Actividade e Contas referente ao exercício do ano de 2015, para apreciação e aprovação da Assembleia Geral.

Apresentam-se aqui os aspectos mais relevantes da actividade individualizada de cada Delegação, com o objectivo de reflectir mais adequadamente a estrutura da associação e o relevo ou contributo de cada uma das delegações, procurando realçar a importância nos diferentes pontos do país onde o CASA tem representação.

Deu-se continuidade ao trabalho de distribuição de refeições quentes e embaladas a indivíduos sem-abrigo 365 noites por ano e de apoio a famílias e indivíduos carenciados nas zonas de Lisboa, Cascais, Porto, Figueira da Foz, Coimbra, Faro, Albufeira, Setúbal, Azeitão, Funchal e Évora. Verificou-se um aumento no número de ajudas, comparativamente aos anos anteriores, com uma maior procura de apoios por parte da população.

Procurou-se dar cumprimento ao Plano de Acção definido para 2015, embora introduzindo também algumas variantes que, a cada instante, se revelassem mais adequadas à prossecução dos objectivos da associação.

Durante o ano de 2015 assistiu-se genericamente, por todo o país, a um trabalho de consolidação e ajuste da actividade adaptada às reais capacidades estruturais de cada delegação. Estes ajustes tiveram por base medidas de combate ao desperdício alimentar e de adaptação à realidade das famílias carenciadas, conduzindo, no final do ano, a distribuição média diária de cerca de 1000 refeições à população sem-abrigo e a um aumento do número de cabazes alimentares de apoio às famílias para uma média mensal de 2000.

O número total médio de utentes apoiados durante o ano de 2015 foi de 6909, resultado do aumento do número de famílias apoiadas.

À semelhança do ocorrido para 2014, também em 2015 se destaca o Grupo Jerónimo Martins, proprietário da cadeia de lojas Pingo Doce, como o nosso maior parceiro a nível nacional. De uma forma independente, mas com conhecimento da Administração do grupo, muitas lojas Pingo Doce em todo o país continuaram a doar as suas quebras de alimentos e outros produtos ao CASA, permitindo a continuidade do processo de expansão da nossa actividade, seja no apoio aos sem-abrigo prestado pelas equipas de rua, seja na vertente de apoio directo a famílias carenciadas.

Os produtos são recolhidos directamente nas lojas Pingo Doce e entregues às famílias carenciadas ou confeccionados em refeições para entrega pelas equipas de rua.

A par da consolidação da parceria com o Grupo Jerónimo Martins, também o El Corte Inglés na zona

de Lisboa manteve a doação diária das suas quebras de alimentares.

Graças ao trabalho efectuado em anos anteriores, pudemos assistir em 2015 não só ao fortalecimento das colaborações já estabelecida com empresas, associações e outras entidades públicas, como também ao surgir de novas parcerias:

- Em Lisboa promoveu-se os trabalhos de parceira com as outras instituições que apoiam sem-abrigo e com a Câmara Municipal de Lisboa, sendo que a participação activa com a integração da população sem-abrigo foi uma realidade com o Núcleo de Planeamento e Integração do Sem-abrigo (NPISA), e com a entrada para o Comissariado para o Desperdício na Cidade de Lisboa, integrando as equipas de Voluntariado e Recolhas.
- No Funchal, a colaboração com o município local foi consolidada com a atribuição por este de um novo espaço para a sede da Delegação, através da doação de uma casa no Funchal por parte um particular e do apoio subsequente por parte de uma empresa, a Sotratel, para custear todas as obras necessárias para a correcta implementação do projecto da Delegação. Em Maio de 2015 foi celebrado, entre a Direcção do CASA e a Sotratel, um protocolo de cooperação com as devidas responsabilidades para as obras do espaço. O processo aguarda apenas a execução da escritura oficial de doação do imóvel.
- Devido à necessidade de mudança de espaço de cozinha, a Delegação do Porto procedeu a contactos com a Câmara Municipal do Porto, para a cedência de um espaço. Esta realidade teve frutos no final do ano de 2015, com a celebração de um protocolo de doação do espaço para as actividades da Delegação.

No plano nacional, mantiveram-se os protocolos de trabalho com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), com a entrada de diversos colaboradores por via de estágios profissionais, dos programas CEI+ e CEI e dos programas Vida-Emprego e com a integração de programas de contratação em Lisboa, Faro, Albufeira.

Este ponto sofreu também alguns ajustes durante o ano de 2015, para que a entrada de colaboradores pudesse estar em maior consonância com a realidade da estrutura actual da instituição e com a sua sustentabilidade futura da instituição. Assim, procedeu-se a uma diminuição acentuada do n colaboradores contratados a partir do último trimestre do ano.

2. Apresentação

O Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), com sede em Lisboa, é uma associação sem fins lucrativos, fruto da iniciativa e inspiração de Pema Wangyal Rinpoche, seu fundador e presidente honorário.

No terreno desde 2007, o CASA surge como uma resposta da sociedade civil a um contexto nacional, e até internacional, de grave crise socioeconómica e financeira, firmemente implantada e em ampla expansão, caracterizada por elevados níveis de desemprego, rendimentos fracos ou mesmo inexistentes, baixa escolaridade e contextos familiares desestruturados, entre outros.

Apoiados em fortes valores éticos, sociais e humanos, assumimos desde cedo como missão o apoio transversal e equânime a todos os grupos desfavorecidos da sociedade, independentemente de nacionalidades, religiões, políticas ou etnias.

Inicialmente vocacionados, sobretudo, para a ajuda alimentar à população sem-abrigo por meio da entrega diária de refeições quentes, rapidamente nos surgiram novas exigências e desafios que, de norte a sul do país, nos levaram a estender esse apoio às famílias carenciadas que nos chegavam cada vez em maior número. Surgiu assim o conceito do Projecto CASA Amiga, em que a ajuda alimentar é prestada por via da entrega regular de cabazes de alimentos.

Colmatadas as necessidades alimentares, rapidamente se abriu espaço para a revelação de outros tipos de necessidades não menos importantes. Assim, podemos encontrar diferentes tipos de ajudas pelas diferentes delegações do país, adaptadas às necessidades das suas populações, e que vão desde o fornecimento de roupas, pequenos electrodomésticos, móveis, produtos de higiene, até aos apoios especializados de assistentes sociais, psicólogos, médicos, juristas, etc.

Conscientes de que um dos grandes factores promotores destes desequilíbrios sociais se prende com o desperdício de recursos e que esta lógica de abuso e desrespeito para com o ambiente e a sociedade só poderá resultar num agravamento exponencial destas situações, o CASA procura dar o seu contributo para minimizar este impacte, pelo aproveitamento das quebras alimentares de restaurantes e supermercados, bem como de roupas e outros bens que, embora usados, se encontram em boas condições para serem aproveitados.

Acreditando numa lógica de prevenção e sensibilização da população desde as suas camadas mais jovens, o CASA promoveu novos projectos junto dos mais novos, quer indo directamente ao seu encontro nas escolas – CASA na Escola – quer permitindo que as escolas, associações de escuteiros e universidades participassem directa e activamente nas nossas actividades. Esta sensibilização passa também pelas restantes camadas da população, recebendo trabalhadores de variadíssimas empresas que colaboram connosco no âmbito das suas políticas de responsabilidade social.

Cedo percebemos que o apoio aos nossos utentes teria também de passar forçosamente pelo apoio

aos seus animais de companhia. Nesse contexto, desenvolveu-se um trabalho conjunto com associações vocacionadas para o apoio a estes animais, quer no plano alimentar quer médico-veterinário.

É neste ambiente de diálogo construtivo e de partilha de saberes e de recursos que o CASA procura encontrar respostas integradas e eficazes, que melhor se adequam às realidades com que deparamos diariamente, acreditando que tal só é possível com um trabalho conjunto de todos os intervenientes internos (Delegações, colaboradores, voluntários) e externos (entidades públicas e privadas, particulares anónimos, etc.) à nossa instituição.

Toda esta panóplia de serviços só tem sido possível graças a um trabalho maioritariamente voluntário, mais ou menos especializado. O esforço conjunto dos nossos cerca de 1000 voluntários, espalhados pelas 11 Delegações que constituem o CASA, bem como o apoio de todos os nossos parceiros e benfeitores, permitiu-nos dar uma resposta aos cerca de 1000 sem-abrigo e 3000 famílias, num total de 6909 pessoas ajudadas em território nacional.

Do ponto de vista organizacional, e de acordo com o artigo 14.º dos Estatutos do CASA, constituem-se como órgãos da Associação a Assembleia Geral, a Direcção e o Conselho Fiscal. Assim, a Associação é composta pelos seguintes membros em Dezembro de 2015:

| ÓRGÃOS SOCIAIS | | |
|--|--|---|
| DIRECÇÃO | ASSEMBLEIA GERAL | CONSELHO FISCAL |
| Presidente Nuno Miguel de Matos Pereira Jardim | Presidente Luciano José dos Santos Cruz | Presidente Rui Artur dos Santos Baptista |
| Vice-Presidente Diogo Batalha Silva Lopes | Vice-Presidente Lúcia Nunes Dias | 1.º Secretário Pedro Miguel Stuhlmacher Horta e Costa |
| Secretário Maria Cristina Alves Santos Sancho | Secretário António Fernando Costa dos Santos | 2.º Secretário Elsa de Brito Mariano |
| Tesoureiro Sónia Palaio de Carvalho | | |
| Vogal Ana Isabel Rosa e Silva | | |

Embora esta estrutura esteja centralizada na sede em Lisboa, a sua gestão global assenta numa rede de delegações em diversos pontos do país, dotadas de órgãos de gestão e com algum grau de autonomia na gestão corrente da actividade na zona territorial em que se inscrevem.

O CASA conta com delegações no Porto, na Figueira da Foz, em Coimbra, em Cascais, em Setúbal, em Azeitão, em Faro, em Albufeira, na Região Autónoma da Madeira e em Évora.



Imagem 1 – Mapa da localização das Delegações Regionais do CASA

3. Actividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo

3.1. Delegação de Lisboa

3.1.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador regional** – Ana Isabel Rosa e Silva
- **Tesoureiro** – João Manuel Dâmaso Gouveia
- **Secretário** - Guilherme Augusto Pires Rodrigues

3.1.2. Contactos

Telefones: 217269286; 960041374

Email:

- info@casa-apoioaosemabrigo.org
- ana.silva@casa-apoioaosemabrigo.org
- joao.gouveia@casa-apoioaosemabrigo.org

3.1.3. Colaboradores

Contratados

| Actividade exercida | Género | Nome |
|---------------------|--------|---------------------------------------|
| Directora Técnica | F | Maria da Conceição Diogo Loureiro |
| Armazém | M | Luís Artur Nogueira Coelho dos Santos |

IEFP – durante o ano de 2015 colaboraram com a Delegação de Lisboa cerca de 11 pessoas ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP

| | | Género | |
|-----------------------------|---------------------|--------|---|
| | | M | F |
| CEI | Empregada Armazém | | 1 |
| | Psicóloga | | 1 |
| | Assistente Social | | 1 |
| | Ajudante de Cozinha | 1 | |
| | Cozinheira | | 1 |
| CEI + | Cozinheira | | 1 |
| Estágio Profissional | Psicólogo | 1 | |

3.1.4. Funções

Coordenação (1 Coordenador, 1 Subcoordenador/ Tesoureiro, 1 Secretário)

Apoio Social (1 Directora Técnica, 1 Assistente Social/ Psicóloga)

- Atendimento e encaminhamento de utentes sem-abrigo e famílias carenciadas no sentido da inserção social, profissional e relacional que tenda a reduzir e ou eliminar situações de exclusão social em todas as suas vertentes,
- Identificação, caracterização e visibilidade pública de grupos de risco, promovendo acções que procurem reduzir ou eliminar situações de exclusão.

Apoio Médico (1 Psicóloga, 1 Dentista)

- Consultas semanais de psicologia (por marcação)
- Consultas de estomatologia (por marcação)

Cozinha (1 Cozinheira, 1 Auxiliar de Cozinha, 8 voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária
- Gestão da Cozinha

Armazém Alimentos (1 Fiel de Armazém)

- Recolha de produtos alimentares e outros
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Gestão dos stocks

Armazém de Roupas (1 empregado, 5 voluntários)

- Recepção, triagem e acondicionamento da Roupa
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Atendimento aos utentes para distribuição da roupa

Apoio Administrativo (3 voluntários)

- Ajuda no processamento de documentação
- Atendimento, recepção e encaminhamento ao público, atendimento telefónico, envio de fax/e-mail, apoio administrativo à Direcção e voluntários, apoio ao programa de emissão de recibos, registo e envio de correspondência, organização do ambiente de recepção.
- Prestar informações sobre a actividade desenvolvida pela instituição.

Equipas de Rua (16 Equipas semanais num total de 288 voluntários)

As equipas dividem-se por 5 rotas diferentes na cidade de Lisboa. São constituídas hierarquicamente por 1 coordenador, 5 subcoordenadores (por rota) e voluntários.

Têm como função a preparação das refeições e distribuição nocturna das mesmas à população sem-abrigo

CASA Amiga (duas equipas com um total de 26 voluntários (3 em Sete Rios e 23 na Ajuda)

- Organização e distribuição de cabazes alimentares pelas famílias carenciadas
- Consultas de Psicologia

3.1.5. Regulamentação

Manuais implementados:

- Manual do Voluntário 2014
- Manual de Recolhas 2014
- Manual de Procedimentos Administrativos
- Guia para Utilização de Viaturas
- Regulamento Interno do CASA

3.1.6. Instalações

- **SETE RIOS** - Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa (Metropolitano de Lisboa - P.M.O.1)

Descrição do espaço / Capacidades

Edifício de três pisos:

- R/C – Cozinha e armazém de alimentos
- 1º Piso – Armazém de Roupa, Sala de atendimento a utentes, Espaço multifunções
- 2º Piso – Escritório / Serviços administrativos

Horários de funcionamento

- Serviços administrativos - 9:30 – 18:00
- Atendimento da Roupa – por marcação
- Atendimento de apoio social – 2ª feira (10:00 – 12:30), 4ªfeira (14:30 – 16:30)
- Consultas de Psicologia – 3ª feiras das 15h às 18h
- Cabazes – 2ª feira (14 – 18h) Ajuda, 5ª feira 14-18h (Sete Rios)
- Cozinha – 9h30 – 18h
- Equipas de Rua – 18h – 23h

Obras

Projecto: Candidatura a apoio não financeiro ao abrigo da RAAML

- **AJUDA** – Rua Clube Atlético e Recreativo do Caramão, nº 70; Bairro do Caramão

Descrição do(s) espaço(s) / Capacidades

- 1 Armazém
- 1 Espaço de Distribuição

Horário de funcionamento - 2ª Feiras das 14h às 18h

3.1.7. Frota

Número e tipo de viaturas

- 1 RENAULT Kangoo 26-62-VO
- 1 FORD FIESTA 35-DU-09
- 1 CITROEN 93-10-RP

3.1.8. Material

3.1.8.1. Electrodomésticos

- **SETE RIOS**

| | |
|--------------------------|---|
| Armazém Roupas | 1 Máquina de Costura |
| | 1 Máquina Lavar/Secar Roupas |
| | 10 Prateleiras |
| Armazém alimentos | 2 Arca Refrigeradora |
| | 3 Arca Congeladora (Whirlpool, Artiko e Fricom) |
| | 18 Prateleiras |
| Cozinha | 1 Termoacumulador |
| | 1 Esquentador |
| | 1 Forno eléctrico |
| | 1 Fogão a gás (Olis) |
| | 3 Frigoríficos (Blectrolux, Sinzel, Ardo) |
| | 3 Microondas (Becken, Silver Crest e Flama) |
| | 2 Bimby |

3.1.8.2. Mobiliário

- **SETE RIOS**

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Sala Reuniões/ Refeições | 16 Mesas |
| | 38 Cadeiras |
| | 2 Sofás |
| | 6 Biombos |
| Armazém Roupas | 10 Prateleiras |
| | 8 Mesas |

| | |
|----------------------------|----------------|
| Armazém alimentos | 18 prateleiras |
| | 1 Mesa |
| | 1 Cadeira |
| Sala de Atendimento | 2 Sofás |
| | 1 Mesa |
| | 2 Cadeiras |

3.1.8.3. Actividades exercidas

3.1.8.4. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: 400

Regularidade da actividade: diária, sete dias por semana, 365 dias

Zonas cobertas: Lisboa

3.1.8.5. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: 369 utentes de famílias + 400 utentes sem-abrigo (total 769 utentes)

Regularidade da actividade: variável

Zonas cobertas: Lisboa

3.1.8.6. Distribuição de cabazes

Número de utentes e famílias: 116 famílias (369 utentes)

- **Ajuda** – 58 famílias (198 utentes)
- **Sete Rios** – 60 famílias (221 utentes)

Regularidade da actividade: 5ª em sete rios (quinzenal); 2ª na Ajuda (semanal)

Zonas cobertas: Lisboa

3.1.8.7. Inserção Profissional:

Regularidade da actividade: divulgação semanal de ofertas de emprego aos utentes que se dirigem às instalações

Zonas cobertas: Lisboa

3.1.8.8. Apoio Psicológico

Número de utentes e famílias: 4

Regularidade da actividade: 1 vez por semana (3ª feira)

Zonas cobertas: Lisboa

3.1.9. Recolhas

3.1.9.1. Hipermercados/Supermercados

- **Pingo Doce**
 - Campanhas de recolha de alimentos (21/22 Março – Telheiras, Strada – Odivelas, F. Nova, Tomás Ribeiro, Campolide, Alfragide, S. Bento – Quelhas, Grão Vasco; 25/26 Outubro – Venda Nova, Strada – Odivelas, F. Nova, Tomás Ribeiro, Campolide, Alfragide, S. Bento – Quelhas, Grão Vasco)
 - Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares) – (Chão do Loureiro, Alfragide, Almirante reis, Carlos Mardel, Boa Hora, 1º de Dezembro, Lapa, Cais do Sodré, Chão do Loureiro)
- **Continente**
 - Campanha de recolha de alimentos (31 de Janeiro e 1 de Fevereiro – Telheiras)
- **El Corte Inglés** (Restelo e Praça de Espanha)
 - Recolha semanal de quebras

3.1.9.2. Outros

- **Restaurante Terra** – refeições confeccionadas (diário)
- **Restaurante Só Peso** (Colombo e F. Nova) – refeições confeccionadas (diário)
- **Galão II** – refeições (1 vez por semana)
- **Restaurante Gogi** – refeições (1 vez por semana)
- **Guacamole (Colombo)** - refeições (1 vez por semana)
- **H3 (Colombo)** - refeições (1 vez por semana)
- **Restaurante Mariazinha** – sopa (1 vez por semana)
- **Aura Restaurante Lounge Café** – vários (1 vez por semana)
- **Pastelaria Talismã** – bolos e pão (2 vezes por semana)
- **Pastelaria Figueiras** – bolos e pão (1 vez por semana)
- **Pastéis de Belém** - bolos (1 vez por semana)
- **O Galão de Ouro** - bolos e pão (1 vez por semana)
- **Confeitaria Nacional** - bolos e pão (1 vez por semana)
- **Restaurante/ Café Eric Kayser Portugal (Fnac)** – bolos e pão (quinzenal)
- **Pastelaria Via Veneza** – (2 vezes por semana)
- **Padaria Portuguesa (S. Sebastião)** - bolos e pão (quinzenal)
- **Hotel Ibis** – bolos e pão (diário)
- **Reefod S. Sebastião** - vários (todos os dias úteis)
- **Reefod Olivais** – vários (todos os dias úteis)
- **Miosótis** – quebras (1 vez por semana)

3.1.10. Apoios

3.1.10.1. Donativos

Espécie:

- Abreu Advogados
- Albatroz - Actividades Hoteleiras S.A.
- Auto Mecânica do Monte, Lda.
- A Padaria Portuguesa
- Bolas da Praia Lx
- Broadway Malyan Portuguese Architecture
- C. Santos - Veículos e Peças, S.A.
- CACII-Comp. Avícola do Centro, S.A.
- Candy Hoover Portugal, Lda.
- Carnalentejana, S.A.
- Cofaco Açores - Ind. de Conservas, S.A.
- Coresa-Conserveiros Reunidos, S.A.
- Corine de Farme
- Colégio As Doroteias
- Deco Proteste
- El Corte Inglés - Grandes Armazéns, SA
- Europastry
- Finaserve, Lda.
- Frutorbel
- Fujitsu
- Glory Global Solutions
- Frutaria Aquário, Lda.
- Frustock, S.A.
- Gelpeixe-Alimentos Congelados,S.A.
- Globopeixe II - Comércio de Pescado, Lda.
- Inv. Hoteleiros da Baía de Cascais, SA
- Jorge Woo – Wpobridge Consultancy
- Jpx Portugal, S.A.
- Laboratorios Sarbec, Lda.
- LNEG – Laboratório Nacional de Energia e Geologia
- Manuel Patrício - Prod. Alim., Lda.
- Mercedes-Benz Portugal, S.A.
- Metrocom-Exp.Espaços Comerciais,S.A.
- Microsoft
- Modelo Continente Hipermercados, S.A. – Alvalade
- Mundo Saudável Lda

- O Melhor Bolo de Chocolate do Mundo
- Parceria Young Direct Media + Blue refrigerantes
- Pestox, Lda.
- Pingo Doce S.A. – Alfragide
- Pingo Doce, S.A. - 1º Dezembro – Rossio
- Pingo Doce, S.A. - Almirante Reis
- Pingo Doce, S.A. - Boa Hora
- Pingo Doce, S.A. - Cais do Sodré
- Pingo Doce, S.A. - Carlos Mardel
- Pingo Doce, S.A. - Chão do Loureiro
- Pingo Doce, S.A. - Coz. Central Odivelas II
- Pingo Doce, S.A. - Ferreira Borges
- Pingo Doce, S.A. – Lapa
- PSA - Plásticos de Stº António
- Quinta de Jugais - Com. de Prod. Alim., Lda.
- Quinta dos Brancos
- Revista Portuguesa de Coloproctologia
- Recheio
- RTin
- Seda Ibérica - Embalagens, S.A.
- Seamodal Cargo
- Tintas Dyrup, S.A.
- WOM – Worth of Mouth

Numerário:

- ABCD - Ass. Bazar do corpo diplomático
- Agência DNA Cascais - Um Concelho Empreendedor
- Aguirre Newman Portugal - Med. Imobiliária, Lda.
- Ass. de Estudantes da Fac. de Medicina de Lisboa
- Ass. Port. Promotores e Inv. Imobiliários
- Avelino Rodrigues & Assoc. - Soc. Advogados, RL
- Baía Atlântica - Soc. de Mediação Imob., Lda.
- Banco BAI Europa, SA
- Bdotprime - Mediação Imobiliária, Lda.
- CARGILL, SLU
- Centro Clínico dos Anjos, Lda.
- Cerealis - SGPS, S.A.
- ESD Consulting, S.A.
- Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
- Fundação Portugal Telecom

- Geocontrolo-Geot.e Estru. Fundação, S.A.
- H.s.a.r.a.h Trading, Unipessoal, Lda.
- Hiscox Europe Underwriting Limited
- JSJ – Consultoria e Projectos de Eng., Lda.
- Junta de Freguesia da Ajuda
- Junta de Freguesia da Ajuda
- Micenagest, Lda.
- Miguel Saraiva & Ass. - Arq. e Urb., S.A.
- Patrícia Barbas & Diogo Lopes Arquitectos, Lda.
- RHmais - Org. e Gestão de Rec. Humanos, S.A.
- RIGPA, Lda.
- Zurich Insurance Plc - Sucursal em Portugal

3.1.10.2. Campanhas de Angariação de bens

- **One Afternoon into Dancing IV**” (7 Fevereiro) - angariação de alimentos no decurso do evento de homenagem a Magda Cardoso: “**Éden Ballet**
- **Filipa Solidário** (Março) – angariação de alimentos pelo **Agrupamento de Escolas Filipa de Lencastre**
- **1ª Caminhada da Moods** (12 de Abril) – recolha de alimentos pela **Moods**
- **Paula Fernandes Day** (17 de Abril) – recolha de bens alimentares
- **Movimento Enough** - recolha de bens alimentares
- **Festa no Sixties Club Estoril** (16 Maio)
- Campanha de recolha de bens pela **Take C’AIR – Crew Volunteers**
- Campanha de angariação de alimentos (Junho) - **LNEG**
- Campanha de angariação de alimentos (Junho) – **Remax Platina**
- Campanha de angariação de alimentos (Junho) – **Sonae MC**
- **“O Aniversário da Marta”** (21 de Setembro) – campanha de recolha de bens alimentares e vestuário pela Marta Canário
- **Projecto Mão Urbana** - recolha de roupa
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) - **Direcção de Publicidade da NOS** (Sara Cruz)
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **Clube Xerox**
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **CEFAD Formação Profissional**
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **Externato “A Candeia”**
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **UITI – Universidade Internacional da 3ª Idade**
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) - **Fujitsu**
- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **DECO Proteste**

- Campanha de angariação de alimentos (Novembro) – **Glory Global Solutions**
- Campanha de angariação de alimentos e roupas (21 de Novembro) – **XIV Vicentina**
- Campanha de recolha de agasalhos (1 a 16 de Dezembro) – **Clube Clínica das Conchas**
- **Lançamento do Livro Contos e Pensamentos de Ricardo Tomaz Alves** (20 de Dezembro)
 - Campanha de angariação de roupas e alimentos
- Campanha e angariação de bens (Dezembro) – **Banda ASIDE**
- Campanha de angariação de alimentos (Dezembro) – **Unit 4**
- **Correr LX** (Dezembro) – campanha de angariação de bens
- Campanha de angariação de alimentos (Dezembro) – **Projecto Casa Solidária – Casa de Macau**
- Campanha de angariação de bens (Dezembro) – **Disney store**
- Campanha de angariação de bens – **Casa do Pessoal do Instituto de Mobilidade e dos Transportes IP**
- Campanha de angariação de material de cozinha (Novembro) - **Externato Marista de Lisboa**

3.1.11. Eventos

- 7 a 9 de Fevereiro de 2015 participação no Plano de Contingência para a Pessoa Sem-Abrigo da C. M. L.
- 25 Fevereiro – participação na IV Feira de Voluntariado AEFML
- 26 Fevereiro - Rastreios de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA, pela associação “Move-te mais”
- 11 Março – Palestra sobre voluntariado na Escola Superior de Comunicação Social
- 17 Março – Formação de Utentes sobre o tema “Doenças Infecto-contagiosas” pela Associação Move-te mais
- Maio 2015 – participação no programa de contagem da população sem-abrigo
- 16 de Outubro 2015 – Conferência de Medicina Tibetana (Dr. Tenzin Deche Kartsang) “Os benefícios dos produtos Sorig”
- 19 Novembro – Rastreios de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA, pela associação “Move-te mais”
- 30 Novembro – Rastreios de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA, pela associação “Move-te mais”
- 13 de Dezembro de 2015 - **Almoço de Natal** (Parque Material e Oficinas III, Complexo de Carnide |Estrada da Pontinha, 1600-582 Lisboa)
- 28 de Dezembro 2015– **Lanche de Natal** e distribuição de prendas para as crianças das famílias do Projecto CASA Amiga Ajuda
- 22 de Dezembro 2015 – Ida das crianças das famílias do Projecto CASA Amiga de Lisboa ao Teatro para assistir á **peça de Teatro “A Cinderela”**

3.1.12. Protocolos

- NPISA
- Animalife
- Fundação Axa Corações Solidários
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa
- G.M.A.S.A (Grupo do Milharado de Apoio ao Sem Abrigo)

3.1.13. Acordos

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

3.1.14. Parcerias (Colaborações)

- Centro Social e Paroquial de Arroios (N.A.L.)
- C.M.I.C. - aprovação do CASA como membro efectivo do Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania da Câmara Municipal de Lisboa (11 Março)
- Associação Move-te Mais (Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa)
- Impactrip (Turismo Social)
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa – Curso de Iniciação ao Voluntariado Universitário
- Metro, Fotógrafos (João Porfírio e Catarina Fernandes) – Exposição fotográfica “Sempre Quis Ser” (25 a 28 de Dezembro)
- Universidade Nova de Lisboa (30 Abril)– Feira do Voluntariado
- “Tapada Rugby Festival” (3 Maio)
- Faculdade de Arquitectura – Curso de Eco-Arquitectura (Metodologias da sustentabilidade)
- Escola Superior de Comunicação Social
- Fundação Kangyur Rinpoche e Songtsen - Casa da Cultura do Tibete – Conferência de Matthieu Ricard "Felicidade e Altruísmo" na Aula Magna da Reitoria da Universidade de Lisboa (4 de Maio)

Colaboração no Âmbito dos Programas de Responsabilidade Social

- Annual International Medical Students Meeting (AIMS Meeting)
- Mazarsmile
- Inspira Stª Marta Hotel
- Embaixada dos E.U.A.
- Fundação P.T.
- ERASMUS Students Network
- Universidade Lusófona
- Community Nova S.U. (Nova School of Business and Economics Students' Union)
- Fundação Axa Corações em Acção
- Faculdade de Farmácia Universidade de Lisboa

- Escuteiros S. Domingos de Rana, Sintra, Évora, Forte da Casa
- Grupo 19 de Escoteiros
- Universidade Autónoma de Lisboa (U.A.L.)
- Deutsche bank
- ISCTE- IUL – Instituto Universitário de Lisboa
- Rotaract
- ESN (Help the Homeless)
- Ondacity
- Caminheiros 514 Carregado

3.2. Delegação do Porto

3.2.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador regional:** Pedro Pedrosa
- **Tesoureiro:** Mónica Nicolau
- **Coordenadora CASA AMIGA:** Cláudia Correia

3.2.2. Contactos

Email:

- porto@casa-apoioaosemabrigo.org

3.2.3. Estrutura

Coordenação

Distribuições de Rua

CASA AMIGA:

- CASA AMIGA PORTO
- CASA AMIGA PAREDES
- CASA AMIGA FELGUEIRAS

Dep. de Formação

Dep. de Comunicação

3.2.4. Instalações

- **Espaço CASA AMIGA:**
Rua S Bento da Vitória, 94
Armazém CASA AMIGA
- **Cozinha:**
Rua das Taipas, 89

3.2.5. Frota

Número e tipo de viaturas

- Citroen Berlingo,

3.2.6. Material

3.2.6.1. Computadores/Impressoras:

- 1 Computador Portátil
- 1 Impressora de Etiquetas
- 1 Impressora HP

3.2.6.2. Outros bens

- 2 Frigoríficos
- 2 Arcas
- 1 Grelhador

3.2.7. Actividades Exercidas

3.2.7.1. Distribuição de Refeições Quentes

Número de utentes: 200/ dia

Regularidade da actividade: Diária

Zonas cobertas: Campanhã, Rua Alves da Veiga, Praça da Batalha, Rua Santa Catarina, Trindade, Aliados, Praça da Republica, Rua Júlio Dinis, Urgências Santo António, Bairro da Pasteleira, Bairro Pinheiro Torres e Bairro do Aleixo

3.2.7.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: 232 famílias

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas cobertas: Concelhos do Porto, Matosinhos, Gondomar, Gaia, Paredes, Felgueiras, Valongo, Ovar e Maia.

3.2.8. Recolhas

3.2.8.1. Hipermercados/Supermercados

- Pingo Doce (bianual)
- Continente (bianual)

3.2.9. Parcerias (Colaborações)

- VoU – Voluntariado Universitário
- AEFUCUP – Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da UP
- FEP Solidária

- Animais de Rua
- Mundo a Sorrir
- Missão Sem Abrigo
- Allantantoo
- Faz +
- Câmara Municipal do Porto – Domus Social
- Heróis do Mar
- Muralhas da Esperança
- Associação um novo cântico

3.3. Delegação de Coimbra

3.3.1. Corpos de Gestão

- **Coordenadora:** Paula Manuela Gonçalves Santos
- **Sub-Coordenador:** João Ferrando Amoroso Lopes
- **Tesoureiro:** Júlio Manuel Marques Vieira
- **Secretária:** Elizabete de Sousa Meneses Ormonde Grade

3.3.2. Contactos

Telefone – 919711510

Email: coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org

Morada: Avenida Sá da Bandeira nº 92, 3000-350 Coimbra

3.3.3. Colaboradores

Contratados

| Actividade exercida | Género |
|---------------------|--------|
| Psicóloga | F |

3.3.4. Funções

Coordenação (1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário)

Cozinha (20 voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária
- Gestão da Cozinha

Distribuição de refeições (25 Voluntários)

- Distribuição de refeições à população sem-abrigo.
- Preparação e distribuição de cabazes alimentares a famílias carenciadas

Distribuição de roupa (16 Voluntários)

- Organização de roupa (triagem e acondicionamento)
- Distribuição de roupa

Equipas de recolha de alimentos (46 voluntários)

- Recolha semanal no MAC (Mercado Abastecedor de Coimbra), “Pastelaria Monte dos Olivais”, Supermercados “Meu Super” e Irmãs Hospitaleiras
- Campanhas de recolhas de alimentos em Hipermercados

Angariação de fundos

- Angariação de patrocínios financeiros, logísticos e géneros
- Organização de eventos: palestras, encontros, concertos, gala solidária
- Angariação de entidades que realizem actividades a favor da CASA

Apoio Médico (Psicóloga)

- Consultas semanais de psicologia (por marcação)

3.3.5. Instalações

- **Sede:** Avenida Sá da Bandeira nº 92

Descrição do espaço (s) / Capacidades

Não tendo qualquer autonomia da mesma, usufrui-se da gentil cedência da empresa SIN-Startup Incubation Network com sala aquando de reuniões ou consultas, sendo também esta a morada postal.

Obras: É de primeira necessidade, a aquisição de um espaço próprio para funcionamento da sede.

- **Armazém:** Quinta da Lomba, Urbanização das Varandas, garagem 9

Descrição do espaço (s) / Capacidades : Duas garagens gentilmente cedidas por um ano, pela empresa Marilar, tendo tido o seu terminus em Novembro. As despesas da electricidade por nossa responsabilidade.

- **Cozinha:** Quinta N. Senhora do Loreto

Descrição do espaço (s) / Capacidades: Cozinha gentilmente cedida nas instalações do antigo Seminário da Ordem Jesuíta, ao domingo

- **Refeitório:** Cantinas Amarelas da Universidade de Coimbra

Descrição do espaço (s) / Capacidades: Antigas cantinas universitárias, gentilmente cedidas pelos Serviços de Acção Social da Universidade ao domingo. As despesas da electricidade por nossa responsabilidade.

3.3.6. Frota

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

3.3.7. Material

3.3.7.1. Electrodomésticos:

- 2 frigoríficos
- 1 arca frigorífica

3.3.7.2. Mobiliário:

- 12 prateleiras
- 3 cadeiras
- 4 bancos
- 3 bancadas
- 6 secretárias

3.3.7.3. Computadores/Impressoras

A delegação não dispõe de qualquer meio informático

3.3.8. Actividades exercidas

3.3.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: 556 (390M;165F)

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: urbana

3.3.8.2. Distribuição de roupa

Número de utentes: 556 (390M; 166F)

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: Urbana

3.3.8.3. Distribuição de cabazes

Número de utentes e famílias: 135 (39M;42F; 54C), 34 famílias

Regularidade da actividade: mensal

Zonas cobertas:

3.3.8.4. **Inserção Profissional:**

Número de utentes e famílias: 3 (2M; 1F)

Regularidade da actividade: serviços de contrato sem termo e por período experimental

Zonas cobertas: Coimbra e Moimenta da Beira

3.3.8.5. **Apoio Psicológico:**

Número de utentes e famílias: 5

Regularidade da actividade: semanal

Zonas cobertas: urbana

3.3.8.6. **Outros**

- Apoio social e alfabetização aos utentes com estatuto de refugiados
- Remodelação de casas, aquisição de móveis e electrodomésticos a famílias apoiadas
- Apoio às crianças com explicações de várias temáticas

3.3.9. **Número Total de Uteses Apoiados**

Número total de utentes: 691 (Masculino: 459; Feminino: 232)

3.3.10. **Recolhas**

3.3.10.1. **Hipermercados/Supermercados**

▪ **Pingo Doce**

- Campanhas de recolha de alimentos (21/22 Março)

3.3.10.2. **Outros**

- **Mercado Abastecedor de Coimbra** - semanal
- **Irmãs Hospitaleiras** - mensal
- **Pastelaria Monte dos Olivais** - semanal
- **Super-mercado Meu Super** - semanal

3.3.11. **Apoios**

3.3.11.1. **Donativos**

Espécie

- Mercado Abastecedor de Coimbra- legumes e frutas

- Irmãs Hospitaleiras- legumes e ovos
- Pingo Doce-bens alimentares
- Pastelaria Monte dos Olivais-bolos e pão
- Super-mercado Meu Super-pão
- Amorim e Irmão, Lda- material descartável

3.3.12. Eventos

- Descrição: II Gala Solidária
Data:16/5/2015
Local: Coimbra
Valor angariado:105 euros
Data do depósito na conta:26/5/2015

3.3.13. Protocolos

- Câmara Municipal de Arganil-doação de produtos excedentes das campanhas
- SASUC-Serviço de Acção Social da Universidade de Coimbra-cedência de sala de refeitório
- Marilar-cedência de garagem para armazém
- ISCAC- Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra – voluntariado

3.3.14. Acordos:

- SIN-Startup Incubation Network
- CUMN-Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Banco Alimentar de Coimbra

3.3.15. Parcerias (Colaborações)

- Câmara Municipal de Coimbra
- Segurança Social de Coimbra
- Mercado Abastecedor de Coimbra (MAC)
- Associação de Defesa e Apoio à Vida (ADAV)
- Irmãs Hospitaleiras Rainha Santa Isabel
- AMI-Coimbra
- SIN-Startup Incobation Network
- Chiki-Gentil
- Associação Ser Mais
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Lyons Club de Coimbra
- Liga de Amigos de Assafarge
- Centro Universitário Manuel da Nóbrega (CUMN)
- Associação Todos Pelos Outros (TPO)

- Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel
- Casa do Pai
- Centro de Acolhimento João Paulo II
- Casa Abrigo Padre Américo
- Centro de Abrigo Temporário Farol
- ANAJovem
- Pastelaria Monte dos Olivais
- Supermercado- Meu Super
- ENS- Núcleo Estudantes Erasmus
- CUMN- Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Escola Profissional Profitecla
- Banco Alimentar de Coimbra
- Associação Integrar

3.4. Delegação da Figueira da Foz

3.4.1. Corpos de Gestão

- Coordenadora: Célia Maria Sousa Lopes;
- Subcoordenador: Joaquim Jorge Ferreira;
- Tesoureiro: Herculano Ramos Rocha;
- Secretária: Ana Belen Alberto Marques Maduro Fernandes;
- Secretária: Ana Rita Miranda de Moura Ramos

3.4.2. Contactos

- Célia Lopes: 917861318 – celilopes@gmail.com
- Joaquim Jorge: 964068408 – jorgeferreira181@gmail.com
- Herculano Rocha: 915822881 – herculano.rocha@hotmail.com
- Ana Fernandes: 912415686 – anabelen.fernandes@gmail.com
- Ana Rita Ramos: 966100407 – ritamouramos@hotmail.com

3.4.3. Colaboradores

IEFP – Em 16 de Dezembro de 2015 teve início um contrato CEI+ ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

Outros

- 5 colaboradores (3 do sexo masculino e 2 do sexo feminino) em trabalho comunitário, indicados pelo Gabinete de Reinserção Social. Actividades exercidas: obras – serviços de melhoramentos e manutenção do edifício e apoio na cozinha e na higienização dos espaços
- Empresa SINALUX – equipa de voluntários- pintura de gradeamentos e parede no pátio exterior e sinalética do edifício
- Pluralcare – segurança e saúde no trabalho
- Vector conjuga – higiene e segurança alimentar

3.4.4. Funções

Coordenação (1 Coordenador, 1 Subcoordenador/ Tesoureiro, 2 Secretário)

Distribuição de alimentos (3 equipas num total de 20 voluntários)

Organização e distribuição de cabazes (2 equipas num total de 6 voluntários)

Tratamento e distribuição de vestuário e calçado (1 equipa num total de 5 voluntárias)

Manutenção/arrumação (1 equipa com 4 voluntários)

Formação/eventos (1 equipa de 8 voluntários)

Recolha de donativos e quebras (7 equipas com 6/7 elementos, num total de 48 voluntários)

3.4.5. Regulamentação:

Regulamento interno das delegações

Manuais implementados:

- Manual do Voluntário do CASA (adaptação da versão de Lisboa)

3.4.6. Instalações

- Rua dos Bombeiros Voluntários, 33, 3080-133 Figueira da Foz

Descrição do espaço (s) / Capacidades

Edifício antigo (século XIX) no centro da cidade, constituído por:

- rés do chão: cozinha, copa, sala de refeições, sala de armazenamento de frios e gabinete para atendimento dos utentes
- 1º andar: sala de reuniões, sala de formação e eventos, 3 casas de banho, sala de apoio ao estudo/gabinete de apoio psicossocial, sala roupa-2, sala roupa-3 e 2 arrumos
- anexos nas traseiras: rés do chão: armazém de alimentos; 1º andar: sala roupa-1 e sala calçado.
- 2.º andar: sala com terraço – Oficina das Artes – papel e tecelagem
- 1 pátio exterior com mural, 2 casas de banho e 4 arrumos
- terreno nas traseiras do edifício (projecto de permacultura)

Horários de funcionamento: manhã: das 10h às 12h; tarde: das 14.30 às 16.30; noite: das 18.30 às 22.30

Obras:

- reparação da sala pequena do 1º andar, com passagem para o terraço de acesso ao terreno das traseiras do edifício
- instalação de escadas no Pátio para acesso ao terreno
- vedação do terreno
- recuperação da porta principal exterior de acesso às escadas
- reparação da despensa do rés do chão, contígua à cozinha (em fase de acabamento)
- reparação da cozinha (pintura e substituição das janelas, instalação de um exaustor e equipamentos elétricos – cilindro e fogão). Reparação patrocinada pela empresa Wit

Software

- colocação da sinalética no edifício pela empresa Sinalux

3.4.7. Frota

- 1 veículo Renault Clio comercial, de 1993 (doação da Junta de Freguesia de Buarcos) (muitas vezes parada, devido a problemas de mecânica)

3.4.8. Material

3.4.8.1. Computadores/Impressoras:

- 2 computadores
- 1 impressora

3.4.8.2. Electrodomésticos

Número e tipo de bens

Frigoríficos – 3; Arcas – 6; Fogões – 3; Esquentadores – 1; Cilindro -1; Exaustor – 1; Mico-ondas + forno – 1; forno -1; 2 aquecedores; 1 varinha mágica; 1 máquina de lavar loiça, 1 máquina de lavar roupa; duas mesas de cozinha em inox.

3.4.9. Actividades exercidas

3.4.9.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: 40 utentes sem-abrigo (19 do sexo masculino e 21 do sexo feminino)

Regularidade da actividade: 5 dias por semana (de 2ª a 6ª)

Zonas cobertas: na sala de refeições da delegação (rés do chão)

3.4.9.2. Distribuição Refeições Quentes e/ou Quebras

Número de utentes: 55 famílias carenciadas – 171 utentes: 84 adultos (54 do sexo feminino e 30 do sexo masculino); 87 menores (36 do sexo feminino e 41 do sexo masculino)

Regularidade da actividade: semanal (cada família 1 vez por semana/ cerca de 9 famílias por dia)

Zonas cobertas: na sala de refeições da delegação (rés do chão)

3.4.9.3. Distribuição de Bens Essenciais

Número de utentes: 361 (175 do sexo feminino e 185 do sexo masculino) todos beneficiam, embora alguns com pouca frequência.

Regularidade da actividade: 1 vez por semana

Zonas cobertas: na sede da delegação (sala/armazém de vestuário e calçado)

3.4.9.4. Distribuição de Cabazes

Número de utentes e famílias: 58 famílias – 160 utentes: 83 adultos (26 do sexo feminino e 57 do sexo masculino); 77 menores (39 do sexo feminino e 38 do sexo masculino)

Regularidade da actividade: quinzenal

Zonas cobertas: na sede da delegação

3.4.9.5. Apoio Social/Psicológico

Número de utentes e famílias: 17 utentes apoiados e 10 famílias.

Regularidade da actividade: 6 dias por semana (de 2ª a sábado)

Zonas cobertas: Gabinete de atendimento dos utentes (rés do chão)

Apoio prestado até Julho pelo Psicólogo estagiário, em estágio até final do mês de julho.

Apoio prestado a partir de setembro, pelo estagiário que iniciou o estágio nesse data.

Pontualmente é prestado apoio de enfermagem, por um enfermeiro.

3.4.9.6. Outros Projectos

Organização dos eventos:

- I Gala de Solidariedade CASA – 23 de janeiro
- Festival de Outono – 23 e 24 de outubro

Participação nos eventos:

- Street Food Fest – Quiaios – 30 e 31 de maio
- Mega Aula de Zumba – 30 de maio
- Woodrock Festival de Quiaios – 17 e 18 de julho
- Feira de Artesanato - agosto

Formação – acordo com CEARTE – 63 formandos em 4 ações:

- Oficina de Tecelagem – 10 a 18 de abril (25h)
- Curso de Higiene e Segurança Alimentar – 15 a 23 de maio (25h)
- Técnicas de Encadernação Artesanal – 27 de outubro a 12 de novembro – (40h)
- Confeção de bonecos de tecido – 21 de novembro a 12 de dezembro – (25h)

Projeto de permacultura

- intervenção no terreno das traseiras do edifício

Sala das Artes

- oficina de tecelagem
- oficina de papel

3.4.10. Número Total de Uteses Apoiados

Número de utentes: 361 (175 do sexo feminino e 185 do sexo masculino)

3.4.11. Recolhas

3.4.11.1. Hipermercados/Supermercados

- Recolhas semestrais nas 3 lojas Pingo Doce. Quantidades: de acordo com as grelhas enviadas com o resultado das recolhas.
- Recolha diária das quebras nas 3 lojas “Pingo Doce”: Albuquerque; Tavadede e Buarcos, sendo sempre variável a quantidade de produtos recebidos.

3.4.11.2. Outros

- recolha diária das quebras dos supermercados Pingo Doce (3 lojas) e em 3 restaurantes locais.
- recolha pontual (semanal) das quebras de 2 restaurantes locais.

3.4.12. Apoios

3.4.12.1. Donativos

Espécie

Apoios alimentares:

- Pingo Doce
- Restaurante Quinta da Salmanha
- Restaurante Tasca da Lúcia
- Restaurante Paixão Narrativa
- Restaurante O Búzio
- Mini-mercado Fresco e Bom - Fruta) CHEN SONGGUANG&XIANG XIAOQUN,LDA.
- Hotel Oásis Plaza

Artes Gráficas:

- Ondarte
- Deambular das letras

Câmara

- Cedência de instalações para o funcionamento da delegação
- Pagamento de água e luz

3.4.12.2. Protocolos

- Câmara Municipal da Figueira da Foz.

3.4.12.3. Acordos

- Junta de Freguesia de Buarcos/S. Julião
- CEARTE – formação

3.4.12.4. Parcerias

- Junta de Tavarede e Marinha das Ondas.
- Rede NPISA, CLAS, Comissão Social de Freguesia de Buarcos e Comissão Social da freguesia de Tavarede.

3.4.12.5. Patrocinadores

- Búzio - restaurante
- Câmara Municipal da Figueira da Foz
- Casa das Chaves Maia D’Almeida
- Cearte - centro de formação
- CHEN SONGGUANG&XIANG XIAOQUN,LDA.- Mini-mercado Fresco e Bom
- Deambular das letras – artes gráficas
- Hotel Oásis Plaza
- Hugo Rocha
- ID Portugal – agência de comunicação
- Junta Freguesia de Buarcos
- Ondarte – artes gráficas
- Paixão Narrativa - restaurante
- Pingo Doce
- Pluralcare – segurança e saúde no trabalho
- Quinta da Salmanha – restaurante
- Tasca da Lúcia – restaurante
- Vector conjuga – higiene e segurança alimentar
- Wit Software

3.5. Delegação de Setúbal

3.5.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador regional:** Rogério Almeida

3.5.2. Contactos

Telefone: 265 401 250

E-mail:

- setubal@casa-apoioaosemabrigo.org

3.5.3. Funções

Existem 6 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana, excepto ao sábado

3.5.4. Regulamentação

Manual do voluntário, regulamento do utente

3.5.5. Instalações

▪ **Rua do Pandeiro, 36 Setúbal**

Descrição do espaço (s) / Capacidades

O espaço da Rua do Pandeiro é cedido pela Santa Casa da Misericórdia; neste momento funciona como armazém.

▪ **Rua Ladislau Parreira, 22, 2900-174 Setúbal**

Descrição do espaço (s) / Capacidades

O espaço da Rua Ladislau Parreira é cedida por um particular; tem capacidade para a distribuição, os utentes aguardam numa sala de espera. Apresenta uma casa de banho, espaço para cozinha, um pequeno armazém e espaço para cerca de 12 utentes tomarem uma refeição. No primeiro andar existe um espaço para o atendimento social e a administração.

Horários de funcionamento: A distribuição funciona a partir das 21.30h. O atendimento funciona às quintas das 19h às 20h.

Obras: Ao longo do ano foram feitas pequenas obras com vista à manutenção do espaço da Rua Ladislau Parreira.

3.5.6. Material

3.5.6.1. Electrodomésticos

- 1 frigorífico
- 1 arca congeladora
- 1 armário de frio
- 1 microondas
- 1 fogão trempe

3.5.6.2. Equipamento Informático

Existe uma impressora HP4500, com scanner e fotocopiadora. Existe ainda um computador HP Compaq cedido pela sede do CASA

3.5.7. Actividades exercidas

3.5.7.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes(total:181 dos quais 60 crianças)

Regularidade da actividade: Cada agregado recebe os alimentos 3 vezes por semana

Zonas cobertas: Freguesia da Anunciada-São Julião-Santa Maria; Freguesia de S. Sebastião.

3.5.7.2. Distribuição de Bens essenciais

Número de utentes(total/ masc/ fem):181

Regularidade da actividade: Distribuição de refeição cozinhada, distribuição de leite às crianças e sem-abrigo

Zonas cobertas: Freguesia da Anunciada-São Julião-Santa Maria; Freguesia de S. Sebastião.

3.5.7.3. Distribuição de Cabazes

Número de utentes e famílias(total/ masc/ fem):181

Regularidade da actividade: Distribuição de 6 avios distribuídos ao longo do ano, para agregados apoiados e situações pontuais

Zonas cobertas: Freguesia da Anunciada-São Julião-Santa Maria; Freguesia de S. Sebastião.

3.5.7.4. Inserção Profissional

Número de utentes e famílias(total/ masc/ fem): 381

Regularidade da actividade: são feitos encaminhamentos para G.I.P. do concelho de Setúbal

Zonas cobertas: concelho de Setúbal

3.5.7.5. Apoio Social/Psicológico/Médico

Número de utentes e famílias: 167 processos, num total de 381 pessoas.

Regularidade da actividade: O apoio é prestado sempre que há esse pedido por parte dos utentes ou outros. Existe um horário de atendimento, no qual a resposta é dada. A resposta é dada com a limitação do pessoal especializado.

Zonas cobertas: Freguesia da Anunciada-São Julião-Santa Maria; Freguesia de S. Sebastião.

Necessidades: Pessoal especializado e com disponibilidade para este apoio. O apoio é muito solicitado e apenas temos resposta 1 hora por semana

3.5.8. Número Total de Utentes Apoiados

Número de utentes e famílias(total/ masc/ fem): 381

3.5.9. Recolhas

3.5.9.1. Hipermercados/Supermercados

Regularidade: 4 vezes por ano

Locais: Pingo Doce (Luísa Todi, Moinho de Frade, Ciprestes) e Modelo/ Continente

3.5.10. Apoios

3.5.10.1. Donativos

Espécie

- Sovena - Óleo alimentar Fula puro girassol 6 garrações de 3L – 10cx
- Danone – 1300 packs de iogurtes
- Escola de Hotelaria e Turismo de Setúbal - Doação de géneros alimentares adquiridos através da realização de workshops
- Grupo de Fados da Cidade- Fizeram um jantar espetáculo em que à entrada era cobrado um alimento e esses foram doados ao CASA
- Comissão de finalistas de fisioterapia do IPS – realizou um jantar e doou ao CASA os alimentos recolhidos
- Academia de Rugby Club de Setúbal - bens não perecíveis
- Colégio do Centeio - bens não perecíveis
- Colégio de São Cristóvão - bens não perecíveis
- Grupo de escuteiros de Santa Maria - bens não perecíveis
- Particulares - bens não perecíveis

- Brain Damage - Película de identificação da instituição para a montra e porta
- City Clinic Center – Pasta de dentes e escovas
- ElectroArrábida – apoio com som e TV para eventos
- Cityprint- Lonas de publicidade
- José Luis Palma – Som, luz e imagem para eventos
- Florista Túlipa – Flores para convidados do evento solidário
- Onda de flores - Flores para convidados do evento solidário

3.5.11. Eventos

- Evento solidário: 07-06-2015 Largo da Fonte Nova. Angariação de bens não perecíveis.
- Feira de Santiago: 24-07-2015 a 02-08-2015 Manteigadas - Angariação de bens não perecíveis e divulgação
- Festa de Natal dos Sem-abrigo – Foi doado o Karaoke e mão de obra voluntaria que, não pertencendo ao CASA, nos ajudaram.

3.5.12. Protocolos

- Santa Casa da Misericórdia, protocolo de cedência de espaço
- Particular, protocolo de cedência de espaço

3.5.13. Parcerias

- CLAS: concelho Local de acção Social
- NPISA de Setúbal: Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem Abrigo
- Centro de Cidadania Activa de Setúbal: apoio na cedência de espaços para actividades
- Associação de Socorros Mútuos Setubalense: apoio na cedência de meios de transporte

3.5.14. Patrocínios

- Casa Morena
- Arco-íris café
- Restaurante Miami
- União das Juntas de Freguesia

3.6. Delegação de Faro

3.6.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador regional** – Pedro Cebola
- **Tesoureiro** – Isabel Cebola
- **Secretário** – José Mendes Silva

3.6.2. Contactos

Telefones: 289 822 777; 963 874 293

Email: faro@casa-apoioaosemabrigo.org

3.6.3. Instalações

- **Rua Cunha Matos, 17, 8000 Faro**

Descrição do espaço (s) / Capacidades – Dados não fornecidos pela Delegação

Horários de funcionamento – das 8h às 20h

3.6.4. Frota

- Toyota Hiace – matricula 37-98-MH
- Mercedes Vito – matricula 81-GG-17

3.6.5. Material

3.6.5.1. Electrodomésticos:

- 2 Arcas de refrigeração verticais industriais
- 5 Arcas congeladores
- 8 Vitrines e frigoríficos

3.6.5.2. Informática

- 1 impressora laser
- 1 fotocopiadora xerox
- 1 computadores portáteis
- 1 computador fixo

3.6.6. Actividades exercidas

3.6.6.1. Distribuição de Refeições Quentes:

Número de utentes (total/ masc/ fem) – 350 – 150 masculinos + 200 femininos

Regularidade da actividade – 2 vezes por semana

Zonas cobertas – todo o concelho de Faro

3.6.6.2. Distribuição de Bens Essenciais

Número de utentes (total/ masc/ fem) - 1200 – 500 masculinos + 700 femininos

Regularidade da actividade - diário

Zonas cobertas – todo o concelho de Faro

3.6.6.3. Distribuição de Cabazes:

Número de utentes e famílias (total/ masc/ fem) - 1200 – 500 masculinos + 700 femininos

Regularidade da actividade - diário

Zonas cobertas – todo o concelho de Faro

3.6.6.4. Inserção Profissional:

Número de utentes e famílias (total/ masc/ fem) – 370 – 220 femininos + 150 masculinos

Regularidade da actividade - diário

Zonas cobertas – todo o concelho de Faro

3.6.6.5. Apoio Social/Psicológico/Médico

Número de utentes e famílias – 170 – 120 femininos + 50 masculinos

Regularidade da actividade – regular e sempre que necessário

Zonas cobertas – todo o concelho de Faro

3.6.7. Número Total de Utentes Apoiados

400 famílias

1200 pessoas

3.6.8. Recolhas

3.6.8.1. Hipermercados/Supermercados

Efectuam-se recolhas de 2 em 2 meses em várias superfícies comerciais do Distrito do Algarve

3.6.9. Apoios

Financeiros – Dados não fornecidos pela Delegação

Géneros – Dados não fornecidos pela Delegação

3.6.10. Eventos

Dados não fornecidos pela Delegação

3.6.11. Acordos

Dados não fornecidos pela Delegação

3.6.12. Parcerias

Dados não fornecidos pela Delegação

3.6.13. Patrocinadores

Dados não fornecidos pela Delegação

3.7. Delegação de Cascais

3.7.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador:** José Luís Ovelha
- **Secretária:** Ema da Câmara Machado
- **Tesoureiro:** Paulo Candeias Bianchi

3.7.2. Contactos

- E-mail: cascais@casa-apoioaosemabrigo.org
- Coordenador: 969477190 / zeluis.ovelha@gmail.com
- Secretária: 965385185 / ema.machado@hotmail.com
- Tesoureiro: 927579144, 964235051 / paulo.bianchi@cm-oeiras.pt

3.7.3. Funções

Coordenação (1 Coordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário)

Coordenador da Delegação de Cascais e Secretária da Delegação de Cascais

- Coordenação de todas as actividades desenvolvidas tanto, na rua com a distribuição de comida, como na loja, cabazes e roupas;
- Responsável pelo estabelecimento de todas as parcerias do CASA – Cascais;
- Definição das estratégias gerais do CASA – Cascais;
- Delegação de funções aos voluntários, coordenadores de rua e loja.

Tesoureiro

- Tesouraria

Coordenadores das Equipas Diárias

- Responsáveis pela gestão das escalas dos voluntários;
- Comunicação de todas as situações;
- Delegação de tarefas específicas na recolha e entrega de comida aos sem-abrigo e famílias apoiados em Cascais e arredores.

Responsáveis pela gestão e organização da Loja – Sede do CASA Cascais em Outeiro de Polima.

- Organização dos alimentos recolhidos nas campanhas.
- Organização dos cabazes mensais distribuídos pelas famílias (famílias apoiadas pelas equipa de rua);

- Distribuições semanais de cabazes às famílias do bairro (sede do CASA CASCAIS)
- Arrumação da roupa e calçado.
- Distribuição semanal às famílias do bairro, de frescos recolhidos no El Corte Inglés - Beloura.

Assistente Social

- Organização e gestão do stock de alimentos;
- Abertura e gestão de processos de cabazes;
- Acompanhamento social das famílias e indivíduos do Bairro Alice Cruz e de fora do Bairro, com relação com este.
- Registo informático de todas as entradas e saídas de stock e de todos os atendimentos sociais.

3.7.4. Regulamentação

Manuais implementados:

- Manual do Voluntário.

3.7.5. Instalações

- **Outeiro de Polima** (Largo Alice Cruz, nº 77, loja B, Cabeço de Mouro) – S. Domingos de Rana.

Descrição do espaço (s) / Capacidades:

Espaço amplo. Tem uma casa de banho, com sanita e lavatório.

Horários de funcionamento:

Segunda à Sexta das 10:00 às 19:00, excepto Quartas e Quintas. Todos os Sábados, das 14:00 às 17:00,

Obras:

A instalação eléctrica estava deficiente, foi recentemente reparada através de um donativo.

São necessárias, para optimização da organização e armazenamento:

- Novas estruturas de arrumação (prateleiras, porta-paletes, paletes e caixas);
- Estruturas para criação de um gabinete (divisória).

3.7.6. Frota

- Mercedes-Benz Citan Furgão Standard (109 CDI, Cilindrada: 1461, Côr: 29147 Branco Ártico; Matrícula 97-NM-13).

3.7.7. Material

3.7.7.1. Electrodomésticos

- 1 Aspirador
- 3 Frigoríficos
- 2 arcas

3.7.7.2. Mobiliário

- 13 Cadeiras
- 2 Mesas
- 2 Estantes

3.7.7.3. Computadores/Impressoras

- 1 Computador
- 2 Impressoras.

3.7.8. Atividades exercidas

3.7.8.1. Distribuição de Refeições Quentes

- Pessoas sem-abrigo e em situação de risco apoiadas – Rota diária: entre 30 e 40 (30 Masc; 10 Fem)
- Famílias Apoiadas – Rotas diárias noturnas: 26 Famílias (40 Adultos;15 Crianças)
Regularidade da actividade: Diária. Todos os dias do ano.
Zonas cobertas: Concelho de Cascais.

A Delegação de Cascais tem duas Rotas/ Circuitos diários:

- Centro de Saúde, incluído a Estação de Comboios de Cascais, onde é feita a distribuição maior. Embora não ofereça as condições mais dignas foi o local escolhido pela sua centralidade na zona de Cascais.
- Famílias - Estão distribuídas pelo Concelho de Cascais, nomeadamente pelos seguintes locais:
 - . Torre
 - . Cascais
 - . Monte Estoril
 - . Pai do Vento
 - . Amoreira
 - . Abuxarda
 - . Bicesse
 - . Cabeço de Bicesse

- . Galiza
- . Trajouce
- . Adroana

3.7.8.2. Distribuições de Bens Essenciais

Ao longo deste ano foi também distribuído esquentadores; fogões; camas (e outro mobiliário); roupas de casa e cobertores aos sem-abrigo realojados e às famílias carenciadas.

Aos sem-abrigo distribuimos produtos de higiene, sacos-cama, cobertores, roupa e calçado.

Entregamos frescos uma vez por semana, na zona de Cascais, às famílias carenciadas com possibilidade de cozinhar.

3.7.8.3. Distribuição de Cabazes

▪ Cabazes de secos:

Número de famílias: 118 carenciadas do bairro. Representam 445 pessoas.

Regularidade da actividade: Todos os sábados porque a distribuição é realizada por lotes. O que corresponde uma vez por mês.

Número de famílias: 10 zona de Cascais. Representam (14 adultos + 10 crianças) 24 pessoas.

Regularidade da actividade: primeiro sábado de cada mês.

Total de cabazes de secos em 2015: 1536.

▪ Cabazes de frescos

Número de famílias: 109, do bairro onde se situa a sede.

Regularidade da actividade: Todos os sábados porque a distribuição é realizada por lotes. O que corresponde uma vez por mês.

Número de famílias: 28 (43 Adultos, 25 Crianças) zona de Cascais.

Regularidade da actividade: semanal, às terças-feiras.

Total de cabazes de frescos em 2015: 2652.

Zonas cobertas: Bairro Social - Outeiro de Polima – S. Domingos de Rana e a zona de Cascais.

3.7.8.4. Apoio Social/Psicológico/Médico

- **Apoio Médico:** Rastreio de saúde que decorreu no bairro (Sede) com a colaboração da Enf. Cristina e o Sr. Paulo Alexandre (tec. de Saúde), em que se mediu a tensão arterial e se verificou o nível de glicémia a 43 utentes. Acção

decorreu a 28 de Março de 2015. Um dos utentes descobriu assim que é diabético e foi prontamente encaminhado para o centro de saúde da área.

- **Apoio Social:**

Preenchimento e organização do processo de SEF: 6 casos.

Preenchimento e organização de pedidos de RSI: 10 casos

Preenchimento e organização de pedidos de reforma de invalidez ou velhice: 6

Contactos com Embaixadas e Consulados: 9

Zonas cobertas: Bairro Social - Outeiro de Polima – S. Domingos de Rana

Acompanhamento e encaminhamento para Comunidade Terapêutica de 1 sem-abrigo. Acompanhamento e transporte de sem-abrigo da desintoxicação nas Taipas para a comunidade.

Acompanhamento de sem abrigo toxicodependente a consultas de HIV, às consultas nos CATS (ET), realização exames como ECG, RX e análises.

Apoio informacional sobre as políticas sociais e saúde, designadamente RSI, Subsídio de desemprego, dívida à segurança social, etc.

Acompanhamento a acesso aos serviços gerais (Finanças, Segurança Social e hospitais).

Alguns dados que traduzem o trabalho desenvolvido:

- 4 Sem Abrigo foram realojados (habitação Social)

- 3 Sem Abrigo arranjam trabalho

- Outros resultados foram obtidos.

Regularidade da atividade: Acompanhamento dos casos por alguns dos voluntários

Zonas cobertas: Cascais

3.7.9. Número Total de Utentes Apoiados

Cascais: Entre 30 a 40 sem-abrigo, mais 97 referentes às famílias.

Bairro de Outeiro de Polima (sede): 445 pessoas

Total: 542 + 30 a 40 sem-abrigo

3.7.10. Recolhas

3.7.10.1. Hipermercados/Supermercados

- **Pingo Doce**

Campanhas de recolha de alimentos /2 campanhas anuais

- **Continente**
1 recolha (Continente de Telheiras, 1 de Fevereiro)
- **El Corte Inglés**
recolha de quebras (frescos) 2 vezes por semana
- **Intermarché**
1 recolha (S. João do Estoril, 5 e 6 de Dezembro)

3.7.10.2. Outros

- Bombeiros de Cascais – Diariamente – 1 saco grande de pão
- Despensa – excepto aos Domingos – 5 refeições
- Pastelaria Sacolinha – Só aos Domingos – 1 cx. Média de bolos e salgados
- Pastelaria Bijou – Diária – 1 caixa média de bolos, pão e salgados
- Pastelaria Paulinos – Sábados e Domingos – 1 caixa média de bolos e salgados
- Hotel Miragem – diárias – 30 sopas e 40 refeições
- Hotel Baía – diárias – 10 sopas e 8 refeições
- Restaurante Porto de Santa Maria – 5ª feira – 40 sopas e 40 refeições
- Restaurante Panorama – 2ª feira – 25 sopas e 25 refeições
- Hotel Albatroz – 4ª feira – 25 sopas e 25 refeições
- Hotel Eden – diário – 8 sopas, 10 refeições e pão
- Pizzas por Acaso - Aos Domingos – 4 pizzas grandes
- Restaurante Pátio dos Petiscos – 3ªs feiras – 2 sacas de batatas, 1 saca de cenouras, 1 saca de cebolas, 2 caixas de fruta, 1 caixa couves, 12 litros de azeite e 10 kg de carne.

3.7.11. Apoios

3.7.11.1. Donativos

Espécie

- C&A – 2 donativos anuais de vestuário
- Zurich – Oferta de 3 meses do seguro da carrinha.
- Seda Ibérica – Oferta dos copos da sopa.
- Quilabam – Iluminação da sede.
- Tintas Dyrup - 7 caixas grandes (60cm x 30cm x 38cm) com produtos variados, 84L de Leite e 4 caixas grandes com roupas de adulto e criança.

3.7.12. Eventos

- 13 de Maio – Palácio de Belém, Lisboa – Entrega de donativo para aquisição da carrinha – 7.000€.
- 16 de Maio – Sixties Club – Estoril – “Noite Solidária”

- 29, a 31 de Maio – Sintra – “10º Encontro de Alternativas”, para venda de artigos feitos pelos nossos beneficiários onde o valor reverteu para os próprios.
- 17 de Junho – Mercado de Cascais – Cerimónia de entrega do donativo referentes à “Noite Solidária Arraial de Stº António” – 2.000€ - Transferência bancária.
- Team Dynamics – Hotel na Quinta da Marinha – Donativo de 2 aspiradores, 30 caixas plásticas para a entrega das refeições às famílias, 30 lanches para entrega na rua aos sem-abrigo, artigos de limpeza e 350€.
- Jantar de Natal para os sem-abrigo no restaurante Pierre-Marie Bistro em Cascais.

3.7.13. Protocolos

Protocolo de colaboração com os fornecedores diários de refeições e outros alimentos, em Cascais:

- Hotel Miragem
- Hotel Baia
- Despensa
- Porto Santa Maria
- Bombeiros de Cascais
- Pastelaria Sacolinha
- Páteo dos Petiscos
- Pastelaria Paulinos
- Pastelaria Bijou
- Hotel Eden
- Hotel Albatroz
- Restaurante Panorama
- Animalife – 13 famílias apoiadas com comida para animal, de 3 em 3 meses.

3.7.14. Acordos

O CASA – Cascais continua a fazer parte das reuniões da Rede Social de Cascais, organismo tutelado pela C.M.C.

3.7.15. Parcerias

- **SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida**
Prestação e acesso a cuidados de saúde
- **Rotary Club Cascais Estoril e Rotaract**
Colaboração nas ações de voluntariado do CASA, desde o apoio social e comunitário, angariação de bens alimentares e roupa
- **Camara Municipal de Cascais**
Integração de Voluntários nas ações de voluntariado, desde distribuição de refeições, apoio na Loja-Sede e colaboração nas campanhas de recolha de alimentos.

- **I.R.S. serviço de Cascais**
- **Associação as Gaivotas da Torre**
- **Clinica Dentária Dr. do Sorriso em Cascais**
- **Cooperativa Torre Guia**

3.8. Delegação de Évora

3.8.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador regional:** Virgínia Maria Marques Boteta Porfírio
- **Sub-Coordenador:** Filipa Maria Gancho Lobo da Silveira
- **Tesoureiro:** Marisa Martinho Alves Meira
- **1º Secretário:** Rui Pedro Silva Rocha
- **2º Secretário:** João Paulo Estevens Taborda

3.8.2. Contactos

Telefone: 962923798

Email:

- evora@casa-apoioaosemabrigo.org
- virginia.porfirio@gmail.com

3.8.3. Actividades exercidas

3.8.3.1. Distribuição de Cabazes

Número de utentes e famílias : 30 famílias

Regularidade da actividade : mensal

Zonas cobertas: a cidade de Évora (incluindo as zonas residenciais)

3.8.4. Número Total de Utentes Apoiados:

30 famílias (cerca de 68 pessoas, incluindo adultos e crianças)

3.8.5. Recolhas

3.8.5.1. Hipermercados/Supermercados

Regularidade: semestral

Locais. Supermercados Pingo Doce

3.9. Delegação da Região Autónoma da Madeira

3.9.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador Regional** – Sílvia Ferreira
- **Tesoureiro** – Leontina Moreira
- **Secretário** – Cláudia Mendes

3.9.2. Contactos

Telefone: 910365816

E-Mail: madeira@casa-apoioaosemabrigo.org

3.9.3. Colaboradores

IEFP – durante o ano de 2015 colaboraram com a Delegação da Região Autónoma da Madeira 1 pessoa ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP (Programa Ocupacional Temporário – POT)

| | | Género | |
|-----|-----------|--------|---|
| | | M | F |
| POT | Motorista | 1 | |

Voluntários:

Actividade exercidas: Coordenação, administração, distribuição de refeições nocturnas, apoio a famílias carenciadas, participação em feiras, recolhas em supermercados.

3.9.4. Funções

Equipas – Distribuição de refeições diárias, distribuição de cabazes, apoio e acompanhamento a famílias carenciadas.

3.9.5. Instalações

- **Rua da Ribeira de João Gomes**, Auto Silo do Campo da Barca, 9000 Funchal

Descrição do espaço (s) / Capacidades: Apartamento T2 (sala utilizada para armazém, escritório, cozinha e casa de banho). Temos ainda 2 espaço em Santa Cruz. Um espaço com 30 m2 e outro com 20 m2.

Horários de funcionamento: Das 11:00H às 19:00H

3.9.6. Frota

- 1 Carrinha Volkswagen de 9 lugares – **75-32-TF**;
- 1 Carrinha Peugeot de 9 lugares – **13-97-QU**

3.9.7. Material

3.9.7.1. Electrodomésticos

- 3 Frigoríficos,
- 1 Arca congeladora,
- 1 Máquina de lava loiça

Necessidades: 2 Frigoríficos e 1 Máquina de lavar roupa

3.9.7.2. Informática

- 1 Computador
- 1 Impressora a preto

3.9.8. Actividades exercidas

3.9.8.1. Distribuição de Refeições Quentes

Número de utentes: Média de 75 refeições no Funchal e de 35 em Santa Cruz

Regularidade da actividade: No Funchal as refeições são distribuídas todos os dias do ano, enquanto que em Santa Cruz, as refeições são distribuídas de segunda a sexta.

Zonas cobertas: Concelho do Funchal e de Santa Cruz

3.9.8.2. Distribuição de Bens Essenciais

Número de utentes: 450 Famílias (1500 pessoas)

Regularidade da actividade Cabaz Mensal

Zonas cobertas: Concelhos do Funchal, Santa Cruz, Machico, Ribeira Brava e Ponta do Sol

3.9.8.3. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: 450 Famílias (1500 pessoas)

Regularidade da actividade Cabaz Mensal

Zonas cobertas: Concelhos do Funchal, Santa Cruz, Machico, Ribeira Brava e Ponta do Sol

3.9.8.4. Outros Projectos

Projeto “Atelier CASA” - Pretende-se reconstruir uma casa que nos foi doada, criando um espaço constituído por: 1 Gabinete Técnico, 1 Sala de Formação, 1 Biblioteca / Sala de Informática, 1 kitchenette, 1WC e 1 Jardim, onde serão desenvolvidas atividades e formações de carácter interno e externo capazes de desenvolver competências pessoais e sociais na população em situação de sem abrigo, visando o seu crescimento pessoal e a

sua reinserção socioprofissional.

O "Atelier CASA" funcionará, deste modo, como um Atelier Ocupacional, onde serão desenvolvidas atividades integradas em programas estruturados que implicam a participação do utente, com vista à reabilitação das suas capacidades e prestará um serviço de Atendimento / Acompanhamento Psicossocial através da criação de um Plano Individual de Intervenção para cada utente com vista a promover a prevenção e/ou reparação de problemas gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, atuar em situações de emergência.

A reconstrução do atelier ficará a cargo da empresa SOTRATEL.

Contudo, gostaríamos de salientar que, a nossa instituição, à semelhança do que tem sido até agora a sua intervenção, pretende ainda potenciar o envolvimento dos voluntários, utentes, empresas, instituições e de toda a comunidade na reconstrução do "Atelier CASA", através da doação de equipamentos, restauração de móveis, pinturas, etc.

Queremos que o "Atelier CASA" seja construído, desde a sua raiz, por aqueles que o vão frequentar, mantendo a relação de proximidade e confiança que temos vindo a desenvolver com todos os nossos utentes, voluntários e parceiros desde sempre e que faz parte da filosofia da nossa instituição.

De referir que este projeto estava previsto iniciar-se em 2015, mas só terá início em 2016.

3.9.9. Número Total de Utentes Apoiados

Número de utentes: 1600 utentes (agregados familiares e pessoas em situação de sem abrigo)

3.9.10. Recolhas

3.9.10.1. Hipermercados/Supermercados

Regularidade: 3 Recolhas

Locais: 2 Hipermercados Pingo Doce e 1 Supermercado Amanhecer

3.9.11. Eventos

| Data | Local | Descrição |
|------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 16/10/2015 | Mercado dos Lavradores | Dia Mundial da Alimentação |
| 24/10/2015 | Câmara Municipal de Câmara de Lobos | Evento "Juntos" |
| 21/11/2015 | Restaurante Seasons | Jantar Angariação de Fundos |
| 26/11/2015 | Jardim Municipal | Feira das Vontades |

3.9.12. Protocolos

Entidade: Câmara Municipal de Santa Cruz

Descrição: Projeto: "O CASA em Santa Cruz"

3.9.13. Parcerias

- Unidade de Apoio do G3 (quartel da Madeira) – cedência temporária de espaço que nos serve de armazém para as recolhas dos supermercados.
- Realização de reuniões periódicas no âmbito da implementação estratégica do Plano Regional para as Pessoas sem-abrigo (2009-2011), com a Segurança Social da Região Autónoma da Madeira, Câmara Municipal do Funchal, Instituto de Emprego e Formação Profissional, AMI, Sociedade Protetora dos Pobres e outras organizações com vista ao desenvolvimento de intervenções junto da população sem-abrigo.
- Câmara Municipal do Funchal
- Câmara Municipal de Santa Cruz

3.9.14. Patrocinadores

- **Cadeia de Hipermercados Pingo Doce** - fornece-nos bens alimentares, os quais distribuímos a volta de 400 famílias carenciadas.
- **Cadeia de Hipermercados Modelo** - fornece-nos bens alimentares.
- **Cash&Carry Recheio** - fornece-nos bens alimentares.
- **Hotel Galo** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 14 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição noturna).
- **Hotel Porto Bay Mare e Hotel Porto Santa Maria**, - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 75 utentes (distribuição noturna aos Sem – abrigo)
- **Hotel Vila Galé** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 14 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição noturna)
- **ILHOPAN** – fornece-nos pão
- **INOCENTRO** - fornece-nos 1200 embalagens/mês (desde Setembro de 2008) para assegurarmos a distribuição diária de refeições aos utentes (A volta de 75 refeições / por dia).
- **PANISAL** – fornece-nos pão
- **Pastelaria “Doce Satisfação”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria “Flor do Garajau”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria “Penha de Águia”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente aos Sem-abrigo.
- **LIBERTY Seguros** - Seguro da carrinha

3.10. Delegação de Albufeira

3.10.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador:** Sónia Pinto
- **Subcoordenador:** Nuno Ricardo da Silva Vieira
- **Tesoureiro:** José Alfredo Moreira Pereira
- **1ª Secretária:** Maria Fernanda da Silva Barros
- **2ª Secretária:** Nazaré Maria Gomes Afonso Serrano

3.10.2. Contactos

Telefones: 289 030 835

Email: casa.nucleodealbufeira@sapo.pt

3.10.3. Colaboradores

Contratados

- 3 Colaboradores (2 femininos e 1 masculino)

Actividade exercidas:

- Administração / gestão;
- Cozinha e limpeza
- Recolhas – hotéis e supermercados/hipermercados

Voluntários

Actividade exercidas:

- 5 na coordenação;
- Apoio social;
- Cozinha;
- Distribuição de cabazes;
- Responsável pelas recolhas;
- Responsável pelos voluntários

3.10.4. Funções

Eventos e Marketing – Planeamento e organização de Eventos para utentes e de angariação de fundos.

Cantina Social e Logística – Campanhas de Recolha em Hipermercados; Confeção e Distribuição de refeições.

Departamento Social- Apoio Psicológico, organização de processos de utentes, atividades recreativas e convívio.

3.10.5. Instalações

- **Sede** (instalações cedidas pela Câmara Municipal de Albufeira) - Estrada de Vale Pedras nº9 – 8200-047 Albufeira

Descrição do espaço (s) / Capacidades:

por 3 divisões:

- 1 gabinete para apoio psicossocial;
- 1 gabinete para atendimento geral;
- 1 armazém de géneros.

Horários de funcionamento

Gabinetes – das 10h – 12h e das 14h 17h30

- **Espaço (cantina)** partilhado com a cooperativa municipal – São servidas as refeições diárias.

Horários de funcionamento

Cantina: das 16h – 19h/20h

3.10.6. Material

3.10.6.1. Electrodomésticos

- 1 frigorífico
- 1 arca frigorífica pequena.

3.10.6.2. Informática

- 2 computadores
- 2 impressoras

3.10.7. Atividades exercidas

3.10.7.1. Distribuição de Bens Essenciais

Número de utentes - total: aproximadamente 145; masc: aproximadamente 80; fem: 65

Regularidade da atividade: mensalmente

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

3.10.7.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes e famílias: total - aproximadamente 145 (cerca de 60 famílias) - masc: aproximadamente 80; fem: cerca de 65

Regularidade da atividade: mensalmente

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

3.10.7.3. Cantina Social

Número de utentes – total: aproximadamente 57; masc: cerca de 30; fem: cerca de 27.

Regularidade da atividade: diariamente

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

3.10.7.4. Inserção Profissional

Número de utentes e famílias (total: 4 - masc. 3 / fem. 1)

Regularidade da atividade

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

3.10.7.5. Apoio Social

Número de utentes e famílias – 30 utentes

Regularidade da atividade – alguns semanalmente, outros sempre que se justifica

Zonas cobertas: concelho de Albufeira

3.10.7.6. Outros Projectos

Projeto ACCA

3.10.8. Número Total de Utentes Apoiados

145 Utentes

3.10.9. Recolhas

3.10.9.1. Hipermercados/Supermercados

3.10.9.2. Outros

Regularidade: diária

Locais: Escolas; pastelarias; padarias; hotéis; Pingo Doce; Continente; Algar Talhos

Quantidades: cerca de 25 toneladas anuais. Média de refeições diárias 100

3.10.10. Apoios

Instituições: Câmara Municipal de Albufeira; Agrupamento de escolas de Albufeira

Tipo de apoio: instalações e carrinhas

3.10.11. Eventos

- 7, 14 e 21 de março; auditório Municipal de Albufeira; Festival de Artes – projeto “Um euro uma causa”;
- 12/06/2015; auditório Municipal de Albufeira; Espetáculo de dança;
- 19/07/2015 – Albufeira; Festa no barco Varzeamar; Valor angariado: 600€; data do depósito/transferência: 12/08/2015

3.10.12. Protocolos

Município de Albufeira – Protocolo para gestão da Cantina Social.

3.10.13. Parcerias

- Continente
- Pingo Doce
- Algar Talhos
- Padaria Bem Parece
- Recheio
- Agrupamento de Escolas de Albufeira

3.10.14. Patrocinadores

- Cabeleireiro Madame Chique
- Ecovinyl
- Guia Futebol Clube
- Hotéis Vila Gallé
- Junta de freguesia da Guia
- Panito Mole
- Restaurante Chefe Matos
- Restaurante Tapas com vinho
- Vogtry
- Varzeamar
- Herbalife
- BPI – Albufeira

3.11. Delegação de Azeitão

3.11.1. Corpos de Gestão

- **Coordenador** – Isaura Margarida Raminhos Fernandes Luzio

3.11.2. Contactos

Telefones: 212 181 146 / 962 369 162

Email: azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org

3.11.3. Colaboradores

Contratados: N/existente

Voluntários: Actividades exercidas – Todas as actividades resultantes das necessidades do CASA

Outros: Psicóloga Áurea Canas e Psicóloga Mafalda Nunes

3.11.4. Instalações

▪ Instalações em regime de aluguer

Horários de funcionamento – Entre as 11 h e as 24 h, quatro dias/semana;

O apoio às famílias é efectuado à segunda-feira; quarta-feira e sexta-feira a partir das 22 horas.

O domicílio é efectuado à quarta-feira a partir das 19 horas.

Obras: Melhorias efectuadas nos espaços de armazém e piso superior (pinturas e reestruturação de condições de armazenamento e espaço “Loja solidária”;

3.11.5. Frota

- 1 FORD TRANSIT

3.11.6. Material

3.11.6.1. Electrodomésticos

- Câmara frigorífica;
- 1 Arca congeladora pequena e
- 1 Termoacumulador

3.11.6.2. Informática

- 2 Computadores
- 1 Impressora.

3.11.7. Actividades exercidas

3.11.7.1. Distribuição de Refeições Quentes

Número total de utentes 182 – 83 famílias / 151 adultos / 31 crianças

Regularidade da actividade – quatro (4) dias/semana.

3.11.7.2. Distribuição de Cabazes

Distribuídos 89 cabazes no Natal (distribuição anual em quadra própria)

3.11.8. Número Total de Utentes Apoiados

Número total de utentes 182 – 83 famílias / 151 adultos / 31 crianças

3.11.9. Recolhas

Diárias, em Azeitão; Quinta do Conde e Coima.

3.11.10. Apoios

- FERTAGUS;
- GRUPO NABEIRO;
- JOSÉ MARIA DA FONSECA;
- BANCO ALIMENTAR;
- JERÓNIMO MARTINS;
- SONAE;

3.11.11. Parcerias

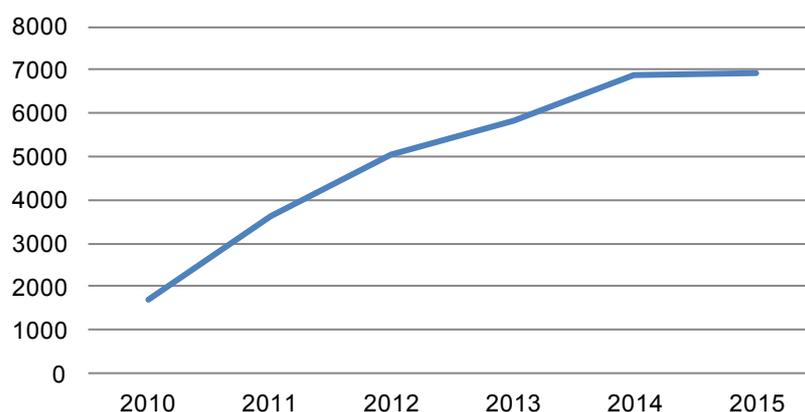
- Sarah Trading / Recolha de artigos de vestuário e outros;
- Grupo Nabeiro / Doação de café e utensílios em todos os eventos do CASA;
- Volkswagen AutoEuropa / Cedência de viaturas (uma a duas, conforme necessidade) para as recolhas programadas (Acções em simultâneo na recolha em 8 a 12 lojas Pingo Doce e/ou Continente).
- GEP Peritagens, Grupo Fidelidade / Doação de 15 cabazes de Natal
- Centro de Amadores de Ballet / Parceria na renda do espaço do CASA

3.12. Número médio de utentes e pessoas ao serviço do CASA

| Delegações | 31.12.2015 | | | 31.12.2014 | | | 31.12.2013 | 31.12.2012 | 31.12.2011 | 31.12.2010 |
|-----------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | N.º Utentes apoiados | Média Colaboradores | N.º Voluntários | N.º Utentes apoiados | Média Colaboradores | N.º Voluntários | N.º Utentes apoiados | N.º Utentes apoiados | N.º Utentes apoiados | N.º Utentes apoiados |
| Lisboa | 769 | 7 | 356 | 769 | 9 | 353 | 797 | 740 | 494 | 1 300 |
| Porto | 900 | - | 198 | 1 040 | - | 287 | 500 | 300 | 200 | - |
| Figueira da Foz | 361 | - | 66 | 320 | 1 | 67 | 300 | 277 | - | - |
| Madeira | 1 600 | 1 | 174 | 1 675 | 2 | 150 | 1 450 | 1 560 | 1 560 | - |
| Coimbra | 691 | 1 | 67 | 470 | - | 84 | 150 | 60 | 40 | - |
| Setúbal | 381 | - | 24 | 181 | - | 29 | 310 | 150 | 120 | - |
| Azeitão | 182 | - | 45 | 200 | 1 | 39 | 200 | 310 | 59 | - |
| Cascais | 612 | - | 69 | 412 | 1 | 70 | 500 | 70 | 45 | - |
| Sintra | - | - | - | 120 | - | 4 | 120 | 90 | 90 | - |
| Albufeira | 145 | 3 | 14 | 238 | 1 | 15 | - | - | - | - |
| Évora | 68 | - | - | 96 | - | 8 | - | - | - | - |
| Faro | 1 200 | 26 | 12 | 1 350 | 33 | 123 | 1 500 | 1 500 | 1 000 | 400 |
| Total | 6 909 | 38 | 1 025 | 6 871 | 47 | 1 229 | 5 827 | 5 057 | 3 608 | 1 700 |

Durante o ano de 2015 houve necessidade, por parte de algumas delegações, de procederem a reestruturações internas, de acordo com a sua capacidade e a disponibilidade das equipas de coordenação e dos voluntários, de forma a poderem dar continuidade ao trabalho que é realizado. Esse factor reflectiu-se, nomeadamente, num menor crescimento de utentes apoiados, comparativamente ao crescimento que aconteceu em anos anteriores, como podemos observar no gráfico.

Crescimento do N.º de Utentes apoiados



Essa estabilização foi essencial, para que no geral, a sustentabilidade futura da Instituição seja uma realidade. Nesse sentido actuou-se no número geral de utentes apoiados e no número de colaboradores, em que a média baixou.

No caso dos voluntários, a diminuição verificada está também relacionada com uma maior eficácia na contabilização dos números reais de voluntários, com uma melhor compreensão dos voluntários pontuais em relação aos voluntários fixos.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS

2015

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

| (Montantes expressos em euros) | | | |
|--|-------|----------------|----------------|
| | Notas | 31-12-2015 | 31-12-2014 |
| ACTIVO | | | |
| Activo não corrente | | | |
| Activos fixos tangíveis | 4.1. | 51 649 | 49 787 |
| Investimentos financeiros | 4.2. | 700 | 266 |
| | | 52 349 | 50 053 |
| Activo corrente | | | |
| Estado e outros entes públicos | 4.3. | 379 | 173 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/ /associados/membros | 4.4. | 55 | 120 |
| Outras contas a receber | 4.5. | 194 706 | 251 689 |
| Diferimentos | 4.6. | 2 857 | 4 760 |
| Caixa e depósitos bancários | 4.7. | 167 396 | 127 845 |
| | | 365 393 | 384 587 |
| Total do activo | | 417 742 | 434 640 |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | | | |
| CAPITAL PRÓPRIO | | | |
| Resultados transitados | 4.8. | 189 197 | 178 932 |
| | | 189 197 | 178 932 |
| Resultado líquido do período | 4.19. | 11 392 | 10 265 |
| Total do capital próprio | | 200 589 | 189 197 |
| PASSIVO | | | |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | 4.9. | 10 866 | 4 036 |
| Estado e outros entes públicos | 4.3. | 1 963 | 5 198 |
| Outras contas a pagar | 4.5. | 5 388 | 2 536 |
| Diferimentos | 4.6. | 198 936 | 233 673 |
| | | 217 153 | 245 443 |
| Total do passivo | | 217 153 | 245 443 |
| Total do capital próprio e do passivo | | 417 742 | 434 640 |

**DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014**

| (Montantes expressos em euros) | | | |
|--|-------|---------------|---------------|
| RENDIMENTOS E GASTOS | Notas | 31-12-2015 | 31-12-2014 |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 4.10. | 1 775 456 | 1 891 534 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 4.11. | (1 377 947) | (1 345 141) |
| Fornecimentos e serviços externos | 4.12. | (169 595) | (172 142) |
| Gastos com o pessoal | 4.13. | (198 580) | (349 622) |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões) | | - | - |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | | - | - |
| Provisões (aumentos/reduções) | | - | - |
| Outros rendimentos e ganhos | 4.14. | 2 813 | 14 |
| Outros gastos e perdas | 4.15. | (12 286) | (7 286) |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | | 19 861 | 17 357 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | 4.16. | (9 018) | (8 708) |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | | 10 843 | 8 649 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 4.17. | 644 | 1 724 |
| Juros e gastos similares suportados | 4.18. | (95) | (108) |
| Resultado antes de impostos | | 11 392 | 10 265 |
| Imposto sobre o rendimento do período | | - | - |
| Resultado líquido do período | 4.19. | 11 392 | 10 265 |

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

1. Nota introdutória

O Centro de Apoio ao Sem Abrigo é uma entidade sem fins lucrativos, constituída por escritura pública a 19 de Julho de 2002 e reconhecida como IPSS pela Segurança Social, por despacho de 21 de Novembro de 2008, (DR II, nº237 de 9 de Dezembro), com sede na Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa (Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1), e tem como actividade principal a prática de acções sociais, bem como tudo o que a ela se relacione ou seja dependente. O CASA com o número de identificação fiscal (NIF) 506116786 e encontra-se registado com os seguintes CAE:

| Actividades exercidas: | CAE |
|------------------------|---|
| Actividade principal | 88990 - Outras actividades de apoio social sem alojamento, N.E. |
| Actividade secundária | 87902 - Actividades de apoio social com alojamento, N.E. |

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo Decreto-lei n.º 158/2009 de 13 de Julho, e de acordo com o disposto na Norma Contabilística de Relato Financeiro das Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL). As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade, tendo como principal base de mensuração o custo de doação, aquisição ou histórico.

2.2. Não foram derogadas quaisquer disposições da NCRF-ESNL que tenham tido efeitos nas demonstrações financeiras e na imagem verdadeira e apropriada do activo, passivo e dos resultados da entidade.

2.3. O conteúdo das contas das demonstrações financeiras é comparável com o do ano anterior.

2.4. O CASA adoptou a NCRF-ESNL pela primeira vez em 2011.

A adopção de princípios e políticas contabilísticas de acordo com a NCRF-ESNL não teve qualquer efeito no fundo patrimonial.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas adoptadas pelo CASA na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1. Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas tendo por base o custo de aquisição ou de doação, acrescidos de gastos a ele associados.

3.2. Outras políticas contabilísticas

3.2.1. Activos fixos tangíveis

Os activos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, de doação ou histórico.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

3.2.2. Inventários

O CASA distribui mercadorias sem contrapartida, pelo que não gera fluxos de caixa, sendo os inventários mensurados ao custo de aquisição ou de doação.

3.2.3. Activos e passivos financeiros

Os activos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando o CASA se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os activos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

3.2.4. Rédito

O CASA não pratica qualquer actividade que gere fluxos de caixa, nomeadamente a venda de bens ou a prestação de serviços.

3.3. Principais pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros de registo e registos contabilísticos da entidade.

As perspectivas existentes para o futuro e para a continuidade das operações baseiam-se no conhecimento e acontecimentos passados. Não se prevê, num horizonte temporal de curto/médio

prazo qualquer alteração, legislativa ou relacionada com a actividade exercida, que possa pôr em causa a validade dos pressupostos actuais e portanto não é expectável que se verifiquem ajustamentos materialmente relevantes nas quantias escrituradas dos activos e passivos no próximo período de relato.

4. Notas

4.1. Activos fixos tangíveis

Nesta rubrica os valores registados distribuem-se da seguinte forma:

| | 2015 | 2014 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Equipamento básico | 9 954 | 9 954 |
| Equipamento de transporte | 90 539 | 78 159 |
| Equipamento administrativo | 1 012 | 1 012 |
| Depreciações acumuladas | (49 856) | (39 338) |
| | 51 649 | 49 787 |

No equipamento básico está registado equipamento de cozinha: 1 máquina de lavar loiça, 1 fogão industrial e 2 câmaras frigoríficas.

No equipamento de transporte constam as 11 viaturas do CASA e a refrigeração da viatura 81-GG-17.

| Delegação | Matrícula | Data Matrícula | Marca |
|-----------------|-----------|----------------|---------------|
| Azeitão | 28-MV-36 | 09-05-2012 | FORD |
| Cascais | 97-NM-13 | 13-02-2013 | MERCEDES-BENZ |
| Faro | 81-GG-17 | 04-08-2008 | MERCEDES-BENZ |
| Faro | 37-98-MH | 27-11-1998 | TOYOTA |
| Figueira da Foz | 24-79-CP | 14-09-1993 | RENAULT |
| Funchal | 75-32-TF | 19-03-2002 | VOLKSWAGEN |
| Funchal | 13-97-QU | 19-12-2000 | PEUGEOT |
| Lisboa | 35-DU-09 | 26-06-2007 | FORD |
| Lisboa | 26-62-VO | 07-10-2003 | RENAULT |
| Lisboa | 93-10-RP | 15-05-2001 | CITROEN |
| Porto | 99-JE-94 | 25-05-2010 | CITROEN |

No equipamento administrativo está registada uma impressora laser multifunções.

4.2. Investimentos financeiros

A conta de investimentos financeiros, regista os valores referentes às entregas mensais para o Fundo de Compensação do Trabalho, efectuadas pela entidade empregadora, ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho.

4.3. Estado e outros entes públicos

Esta rubrica tem a seguinte composição:

| Activo corrente | 2015 | 2014 |
|---|-----------------|-----------------|
| Imposto s/rendimento pessoas colectivas (IRC) | 123 | 118 |
| Imposto s/rendimento pessoas singulares (IRS) | 256 | 55 |
| | 379 | 173 |
| Passivo corrente | 2015 | 2014 |
| Imposto s/rendimento pessoas colectivas (IRC) | (89) | (26) |
| Imposto s/rendimento pessoas singulares (IRS) | (757) | (1 217) |
| Contribuições p/Seg.Social | (1 080) | (3 917) |
| Outras tributações | (37) | (38) |
| | (1 963) | (5 198) |

No activo está registada a retenção de impostos efectuada por terceiros, no passivo a retenção de imposto sobre os rendimentos de trabalho dependente e independente e sobre as rendas. As contribuições para a Segurança Social são relativas aos colabores com contrato de trabalho ou medidas no âmbito do IEFP abrangidas por esta obrigação por parte da entidade empregadora.

Todos estes valores serão regularizados no ano seguinte.

4.4. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros

O valor registado é referente a quotas de sócios em que os depósitos foram efectuados no ano seguinte.

4.5. Outras contas a receber/pagar

Esta rubrica tem a seguinte composição:

| Outras contas a receber | 2015 | 2014 |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Subsídios IEFP | 187 338 | 239 857 |
| Credores diversos | 7 368 | 11 832 |
| | 194 706 | 251 689 |
| Outras contas a pagar | 2015 | 2014 |
| Devedores diversos | (5 388) | (2 536) |
| | (5 388) | (2 536) |

Os valores registados nestas contas serão regularizados no ano seguinte.

4.6. Diferimentos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos e os gastos a reconhecer no ano seguinte.

| | 2015 | 2014 |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Gastos a reconhecer | 2 857 | 4 760 |
| Rendimentos a reconhecer | (198 936) | (233 673) |
| | (196 079) | (228 913) |

Nos gastos a reconhecer no período seguinte destacam-se as despesas com seguros e nos rendimentos a reconhecer estão registados apenas os subsídios do IEFP.

4.7. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2015, os saldos registados nesta rubrica apresentavam os seguintes valores:

| | 2015 | 2014 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Caixa | 2 276 | 3 557 |
| Depósitos à ordem | 80 150 | 51 318 |
| Depósitos a prazo | 84 970 | 72 970 |
| | 167 396 | 127 845 |

4.8. Resultados transitados

O resultado transitado do ano anterior é de 189 197 euros.

4.9. Fornecedores

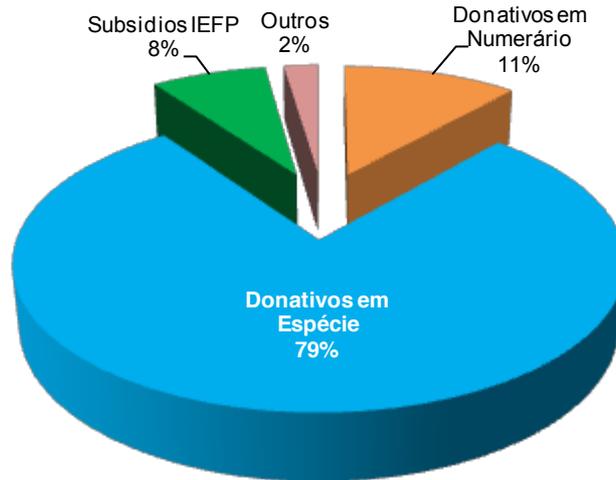
Na rubrica de fornecedores estão registados valores a pagar que serão regularizados no ano seguinte.

4.10. Subsídios, doações e legados à exploração

Os subsídios obtidos durante o ano de 2015 totalizam 1 775 456 euros (valor inferior comparativamente ao período homólogo em 6%). O valor referente à consignação do IRS registou um aumento de cerca de 51% em relação ao ano anterior, sendo que 32 523 euros são relativos à consignação e 3 495 são relativos ao benefício de 15% do IVA suportado. Os donativos em espécie também registaram um ligeiro aumento de 2% relativamente ao período homólogo. De destacar a diminuição em cerca de 52% nos subsídios do IEFP devido à desaceleração da contratação através das medidas deste instituto e os donativos em numerário que registam uma diminuição de 5% em comparação com o ano anterior.

| | 2015 | 2014 |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Consignação IRS | 36 018 | 23 879 |
| Subsídios IEFP | 134 289 | 276 896 |
| Donativo em numerário | 203 766 | 214 201 |
| Donativo em espécie | 1 396 778 | 1 371 973 |
| Quotas | 4 605 | 4 585 |
| | 1 775 456 | 1 891 534 |

Estrutura dos subsídios, doações e legados à exploração



Relativamente à estrutura dos subsídios e doações, os donativos em espécie representavam 79% do total dos subsídios (peso relativo superior ao de 2014 em 6 pontos percentuais) e os subsídios do IEFP 8% (15% no período homólogo).

De referir ainda que, não se encontram reflectidas nas contas, quer como proveito quer como custo, o valor de algumas refeições, frutas, bebidas e sandes, diariamente distribuídas aos sem-abrigo, e oferecidas por vários restaurantes (como o restaurante Os Tibetanos, Restaurante Terra, Só Peso, Frutaria Aquário, entre outros), pastelarias, empresas e particulares e pelos próprios voluntários.

4.11. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Esta rubrica tem a seguinte composição:

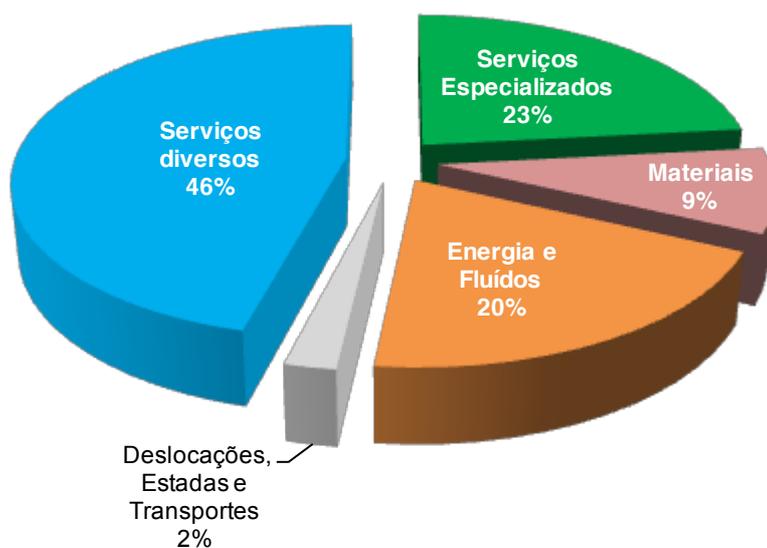
| | 2015 | 2014 |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Mercadorias | 1 361 561 | 1 326 522 |
| Consumo de embalagens e outros | 16 386 | 18 619 |
| | 1 377 947 | 1 345 141 |

O montante de maior relevância, nas despesas contabilizadas, corresponde ao valor dos bens alimentares, que regista um ligeiro aumento de cerca de 3% comparativamente ao anterior. Relativamente ao consumo de embalagens, copos e talheres verifica-se uma diminuição de 12%, também reflexo do trabalho desenvolvido na sensibilização para a forma como são utilizadas as embalagens para distribuição de refeições, procurando identificar gastos excessivos e desnecessários de material de forma a otimizar a utilização dos recursos.

4.12. Fornecimentos e serviços externos

De uma forma geral esta rubrica apresenta uma diminuição de cerca de 1,5% em relação ao período homólogo.

No gráfico é possível ver o peso de cada despesa nos fornecimentos e serviços externos, destacando-se os serviços diversos com 46% do peso, onde estão registadas as despesas com rendas e alugueres que representam o valor mais elevado nesta rubrica.



Nos “Fornecimentos e serviços externos” são de realçar os decréscimos, comparativamente com o ano anterior, nas despesas com ferramentas e utensílios (38%), material de escritório (37%) e limpeza higiene e conforto (54%).

Por outro lado, verifica-se um aumento significativo em despesas como electricidade, combustíveis e água (33%), conservação e reparação (21%) e em vigilância e segurança onde estão registados os coletes reflectores para utilização dos voluntários.

| | 2015 | 2014 |
|---|----------------|----------------|
| Serviços Especializados | 39.497 | 42.636 |
| Trabalhos Especializados | 9.911 | 13.753 |
| Publicidade e Propaganda | 9.533 | 13.027 |
| Vigilância e Segurança | 2.671 | 126 |
| Honorários | - | 1.318 |
| Conservação e Reparação | 17.128 | 14.202 |
| Serviços Bancários | 254 | 210 |
| Materiais | 14.708 | 23.187 |
| Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido | 10.016 | 16.119 |
| Livros e Documentação Técnica | 234 | - |
| Material de Escritório | 4.458 | 7.068 |
| Energia e Flúidos | 33.691 | 25.405 |
| Electricidade | 13.890 | 8 034 |
| Combustíveis | 17.711 | 15 705 |
| Água | 2.090 | 1 666 |
| Deslocações, Estadas e Transportes | 3.672 | 4.040 |
| Transportes de Pessoal | 1.595 | 2 192 |
| Transportes de Pessoal | 1.923 | 1 848 |
| Transportes de mercadorias | 154 | - |
| Serviços diversos | 78.027 | 76.874 |
| Rendas e alugueres | 51.971 | 49 843 |
| Comunicação | 13.071 | 4 651 |
| Seguros | 4.187 | 5 056 |
| Contencioso e Notariado | 99 | 382 |
| Despesas de Representação | 1.031 | 445 |
| Limpeza, Higiene e Conforto | 7.538 | 16 497 |
| Outros Fornecimentos e Serviços | 130 | - |
| Total | 169.595 | 172.142 |

4.13. Gastos com o pessoal

Durante o ano de 2015, o CASA contou com uma média de 38 colaboradores ao serviço, no âmbito de várias medidas em que o CASA conta com o co-financiamento do IEFP:

- Medida Contrato Emprego – Inserção+
- Medida Passaporte Emprego Economia Social
- Medida Estímulo Emprego
- Programa Vida-Emprego

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado. Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração”.

Dependendo da tipologia de projeto a taxa de co-financiamento situa-se entre os 50% e os 100%.

Trata-se de processos individuais, e em regra, foi entregue ao CASA um adiantamento, sendo o valor restante atribuído após a apresentação da correspondente listagem das despesas associadas a cada processo (pedido(s) de reembolso(s) e/ou saldo final aprovado).

| | 2015 | 2014 |
|--|----------------|----------------|
| Remunerações do pessoal | 177 131 | 303 158 |
| Encargos sobre remunerações | 13 870 | 42 327 |
| Seguros de acidentes no trabalho e doenças | 4 579 | 3 907 |
| Outros gastos com o pessoal | 3 000 | 230 |
| | 198 580 | 349 622 |

A rubrica de “Gastos com o pessoal” é aquela em que a diminuição da despesa é mais evidente, registando um decréscimo de 43% comparativamente ao ano anterior.

O número de pessoas ao serviço do CASA em 31/12/2015 era de 18 pessoas (42 em 31/12/2014), encontrando-se 6 em regime de contrato de trabalho e as restantes em regime de estágio ou bolsa.

4.14. Outros rendimentos e ganhos

Nesta rubrica estão registados valores de correcções de exercícios anteriores.

| | 2015 | 2014 |
|--|--------------|-----------|
| Correcções relativas a períodos anteriores | 2 812 | 14 |
| Outros não especificados | 1 | - |
| | 2 813 | 14 |

4.15. Outros gastos e perdas

Nesta rubrica estão registados os valores de imposto de selo sobre comissões, taxas, quota anual da CNIS e multas fiscais.

As correcções relativas a períodos anteriores dizem respeito ao reconhecimento de despesas que tinham em falta os respectivos documentos legais de suporte e também despesas que não estavam previstas.

| | 2015 | 2014 |
|--|---------------|--------------|
| Impostos | 7 | 1 345 |
| Correcções relativas a períodos anteriores | 11 285 | 1 559 |
| Donativos | - | 320 |
| Quotizações | 40 | 40 |
| Outros não especificados | 954 | 4 022 |
| | 12 286 | 7 286 |

4.16. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Esta rubrica tem a seguinte composição:

| | 2015 | 2014 |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Equipamento básico | 1 328 | 1 329 |
| Equipamento de transporte | 7 488 | 7 177 |
| Equipamento administrativo | 202 | 202 |
| | 9 018 | 8 708 |

4.17. Juros e rendimentos similares obtidos

Nesta rubrica estão registadas os rendimentos de juros de depósitos bancários.

4.18. Juros e gastos similares suportados

Nesta rubrica estão registados juros de mora.

4.19. Resultado líquido do exercício

O resultado obtido no exercício, no montante de 11 392 euros, é proveniente dos donativos recebidos.

4.20. Situação fiscal

O CASA não é devedor ao Estado nem à Segurança Social de quaisquer contribuições ou impostos.

Lisboa, 27 de Março de 2016

O presidente da Direcção

O tesoureiro

(Nuno Miguel de Matos Pereira Jardim)

(Sónia Palaio de Carvalho)

5. Reconhecimento Público

Às pessoas e entidades que permitiram a consecução das metas e objectivos definidos para este exercício, nomeadamente aos voluntários e colaboradores que tornam diariamente possível a realização deste trabalho, quer a Direcção deixar expressos os seus agradecimentos pela colaboração dispensada.

A Direcção

Este texto não foi escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.



**Centro de Apoio
ao Sem Abrigo**

CASA- Centro de Apoio ao Sem Abrigo
Sede: Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa
(Metropolitano de Lisboa –P.M.O.1) | Tel: 217 268 622
www.casa-apoioaosemabrigo.org | info@casaapoioaosemabrigo.org