

## *Relatório e Contas de 2016*



**Centro de Apoio ao Sem Abrigo**

**Esta página foi intencionalmente deixada em branco**

## Índice

1. Introdução.....	4
2. Apresentação .....	6
3. Actividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo .....	8
3.1. Delegação Albufeira .....	9
3.2. Delegação Azeitão .....	14
3.3. Delegação Cascais.....	18
3.4. Delegação Coimbra.....	25
3.5. Delegação Évora .....	32
3.6. Delegação Faro .....	34
3.7. Delegação Figueira da Foz.....	42
3.8. Delegação Lisboa.....	49
3.9. Delegação Porto .....	59
3.10. Delegação Região Autónoma da Madeira.....	65
3.11. Delegação Setúbal.....	74
4. Número de utentes e pessoas ao serviço do CASA .....	78
5. Demonstrações financeiras e notas 2016.....	80
6. Balanço individual.....	81
7. Demonstração individual dos resultados por naturezas .....	82
8. Anexo às demonstrações financeiras individuais .....	83
9. Reconhecimento público .....	93

## 1. Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias do Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA), apresenta-se o Relatório de Actividade e Contas referente ao exercício do ano de 2016, para apreciação e aprovação da Assembleia Geral.

Apresentam-se aqui os aspectos mais relevantes da actividade individualizada de cada delegação, com o objectivo de reflectir mais adequadamente a estrutura da associação e o relevo ou contributo de cada uma das delegações, procurando realçar a importância nos diferentes pontos do país onde o CASA tem representação.

Deu-se continuidade ao trabalho de distribuição de refeições quentes e embaladas a indivíduos sem-abrigo 365 noites por ano e de apoio a famílias e indivíduos carenciados nas zonas de Albufeira, Azeitão, Cascais, Coimbra, Évora, Faro, Figueira da Foz, Lisboa, Porto, Região Autónoma da Madeira e Setúbal. Verificou-se um aumento no número de ajudas, comparativamente aos anos anteriores, com uma maior procura de apoios por parte da população.

Procurou-se dar cumprimento ao Plano de Acção definido para 2016, embora introduzindo também algumas variantes que, a cada instante, se revelassem mais adequadas à prossecução dos objectivos da associação.

Durante o ano de 2016 assistiu-se genericamente, por todo o país, a um trabalho de consolidação e ajuste da actividade adaptada às reais capacidades estruturais de cada delegação. Estes ajustes tiveram por base medidas de combate ao desperdício alimentar e de adaptação à realidade das famílias carenciadas, conduzindo, no final do ano, a distribuição média diária de cerca de 1000 refeições à população sem-abrigo e à manutenção do número de cabazes alimentares de apoio às famílias para uma média mensal de 2000.

O número total médio de utentes apoiados durante o ano de 2016 foi de 7.261, resultando no aumento do número de famílias apoiadas pelo CASA.

À semelhança de anos anteriores, também em 2016 se destaca o Grupo Jerónimo Martins, proprietário da cadeia de lojas Pingo Doce, como o nosso maior parceiro a nível nacional. De uma forma independente, mas com conhecimento da administração do grupo, muitas lojas Pingo Doce em todo o país continuaram a doar as suas quebras de alimentos e outros produtos ao CASA, permitindo a continuidade do processo de expansão da nossa actividade, seja no apoio aos sem-abrigo prestado pelas equipas de rua, seja na vertente de apoio directa a famílias carenciadas.

Os produtos são recolhidos directamente nas lojas Pingo Doce e entregues às famílias carenciadas ou confeccionados em refeições para entrega à população sem-abrigo pelas equipas de rua.

Graças ao trabalho efectuado em anos anteriores, pudemos assistir em 2016 não só ao fortalecimento das colaborações já estabelecidas com empresas, associações e outras entidades públicas, como também ao surgir de novas parcerias, chegando ao total de 162 parceiras ou protocolos activos em todas as delegações do CASA.

No plano nacional, mantiveram-se os protocolos de trabalho com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), com a entrada de diversos colaboradores por dos programas CEI+ e CEI e dos programas Vida-Emprego e com a integração de programas de contratação em Lisboa, Faro, Albufeira e Azeitão.

Continuando uma estratégia do ano anterior, manteve-se o estudo mais cuidado e detalhado nas possíveis entradas de colaboradores tendo em conta a realidade da estrutura actual da instituição e a sua sustentabilidade futura. Nesse sentido, deu-se continuidade no controle mais activo no número de colaboradores contratados em 2016.

Foram efectuadas alterações de modo a separar física e contabilisticamente os processos associados ao CASA Sede e CASA Lisboa. Houve a necessidade para a existência de uma coordenação própria para a delegação do CASA em Lisboa, tendo centros de custos e folhas de caixa completamente diferenciadas.

Conforme decisão da direcção anterior, foram implementadas novas tarefas pela Técnica Oficial de Contas de modo a melhorar processos internos contabilísticos. Conforme será possível observar nos custos financeiros inerentes, também o custo mensal deste serviço sofreu um aumento mensal. É de justiça informar que foram notadas melhorias nos trabalhos diários, nomeadamente no processo de encerramento anual que é reflectido neste relatório.

Existe uma necessidade urgente para um novo espaço para o CASA em Lisboa, uma que já fomos informados que o espaço que actualmente é utilizado deverá ser liberto assim que seja possível. Existem conversações activas e regulares com a Câmara Municipal de Lisboa, nomeadamente com o sr. Vereador na Área Social, Drº João Afonso, no sentido de se encontrar uma solução para o novo espaço para o CASA em Lisboa. Até ao momento ainda não se encontrou uma opção com as características necessárias, nomeadamente ao nível da cozinha e no armazém dos alimentos.

Foram assinados dois novos protocolos de parceria com a Ordem dos Farmacêuticos (28 de Janeiro) e a Ordem dos Psicólogos Portugueses (20 de Junho).

## 2. Apresentação

O CASA, com sede em Lisboa, é uma associação sem fins lucrativos, fruto da iniciativa e inspiração de Pema Wangyal Rinpoche, seu fundador e presidente honorário.

No terreno desde 2007, o CASA surge como uma resposta da sociedade civil a um contexto nacional, e até internacional, de grave crise socioeconómica e financeira, firmemente implantada e em ampla expansão, caracterizada por elevados níveis de desemprego, rendimento fracos ou mesmo inexistentes, baixa escolaridade e contextos familiares desestruturados, entre outros.

Apoiados em fortes valores éticos, sociais e humanos, assumimos desde cedo como missão o apoio transversal e equânime a todos os grupos desfavorecidos da sociedade, independentemente de nacionalidades, religiões, políticas ou etnias.

Inicialmente vocacionados, sobretudo, para a ajuda alimentar à população sem-abrigo por meio da entrega diária de refeições quentes, rapidamente nos surgiram novas exigências e desafios que, no continente e na Madeira, nos levaram a estender esse apoio às famílias carenciadas que nos chegavam cada vez em maior número. Surgiu assim o conceito do Projecto CASA Amiga, em que a ajuda alimentar é prestada por via da entrega regular de cabazes de alimentos. Em algumas delegações, como é caso de Faro e de Azeitão, implementaram processos mais humanizados na distribuição de alimentos, permitindo que as pessoas apoiadas pudessem seleccionar aquilo que precisam ou desejam, funcionamento como uma mercearia social.

Colmatadas as necessidades alimentares, rapidamente se abriu espaço para a revelação de outros tipos de necessidades não menos importante. Assim, podemos encontrar diferentes tipos de ajudas pelas diferentes delegações do país, adaptadas às necessidades das suas populações, e que vão desde o fornecimento de roupas, pequenos electrodomésticos, móveis, produtos de higiene, até aos apoios especializados de assistentes sociais, psicólogos, médicos, juristas e outros.

Conscientes de que um dos grandes factores promotores destes desequilíbrios sociais estar relacionado com o desperdício de recursos e que está lógica de abuso e desrespeito para com o ambiente e a sociedade só poderá resultar num agravamento exponencial destas situações, o CASA procura dar o seu contributo para minimizar este impacto, pelo aproveitamento das quebras alimentares de restaurantes e supermercados, bem como de roupas e outros bens que, embora usados, se encontram em boas condições para serem reaproveitados em situações de necessidade imediata.

Acreditando numa lógica de prevenção e sensibilização da população desde as suas camadas mais jovens, o CASA promoveu novos projectos junto dos mais novos, que indo directamente ao seu encontro nas escolas – CASA na Escola – permitindo que as escolas, associações de escuteiros e universidades participassem directa e indirectamente nas nossas actividades. Esta sensibilização passa também pelas restantes camadas da população, recebendo trabalhadores de variadíssimas empresas que colaboram connosco no âmbito das suas políticas de responsabilidade social.

Em diversas delegações mantemos os protocolos de parcerias com entidades públicas de modo acolher várias pessoas para fazerem trabalho comunitário, resultante de decisões judiciais.

Cedo percebemos que o apoio aos nossos utentes teria também de passar forçosamente pelo apoio aos seus animais de companhia. Nesse contexto, desenvolveu-se um trabalho conjunto

com associações vocacionadas para o apoio a estes animais, quer no plano alimentar quer médico-veterinário.

É neste ambiente de diálogo construtivo e de partilha de saberes e de recursos que o CASA procura encontrar respostas integradas e eficazes, que melhor se adequam às realidades com que deparamos diariamente, acreditando que tal só é possível com um trabalho conjunto de todos os intervenientes internos (delegações, colaboradores, voluntários) e externos (entidades públicas e privadas, particulares anónimos, etc) à nossa instituição.

Toda esta panóplia de serviços só tem sido possível graças a um trabalho maioritariamente voluntário, mais ou menos especializado. O esforço conjunto dos nossos 1.394 voluntários, espalhados pelas 11 delegações que constituem o CASA, bem como o apoio de todos os nossos parceiros e benfeitores, permitiu-nos dar uma resposta diária e continuada às 1074 pessoas em situação de sem-abrigo e um total de 7.261 utentes ajudados em território nacional.

Do ponto de vista organizacional, e de acordo com o artigo 14º dos Estatutos do CASA, constituem-se como órgãos da Associação a Direcção, a Assembleia Geral e o Conselho Fiscal. Assim, a Associação é composta pelos seguintes membros em Dezembro de 2016:

<b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b>		
<b>DIRECÇÃO</b>	<b>ASSEMBLEIA GERAL</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>
<b>Presidente</b> Rogério Paulo Carvalheiro Fernandes Figueira	<b>Presidente</b> Luciano José dos Santos Cruz	<b>Presidente</b> Rui Artur dos Santos Baptista
<b>Vice-Presidente</b> Isilda Maria Ministro Vicente Ferreira da Fonseca	<b>Vice-Presidente</b> Maria Cristina Alves Santos Sancho	<b>1º Secretário</b> Pedro Miguel Stuhlmacher Horta e Costa
<b>Tesoureiro</b> João Maria Lemos Fernandes	<b>Secretário</b> António Fernando Costa dos Santos	<b>2º Secretário</b> Elsa de Brito Mariano

Tabela 1 – Membros que compõem os órgãos do CASA

Embora esta estrutura esteja centralizada na sede em Lisboa, a sua gestão global assenta numa rede de delegações em diversos pontos do país, dotadas de órgãos de gestão e com algum grau de autonomia na gestão corrente da actividade na zona territorial em que se inscrevem.

### 3. Actividade do Centro de Apoio ao Sem Abrigo

O CASA conta com 11 delegações no território de Portugal: Albufeira, Azeitão, Cascais, Coimbra, Évora, Faro, Figueira da Foz, Lisboa, Porto, Região Autónoma da Madeira e Setúbal.



Figura 1 – Mapa com a localização das delegações do CASA

Durante o ano de 2016 foram feitas duas campanhas nacionais de recolha de alimentos nas lojas do Pingo Doce, nomeadamente na área de acção das 11 delegações do CASA. Estas campanhas aconteceram nos períodos de 27 de Fevereiro a 06 de Março (em 134 lojas) e de 24 de Setembro a 02 de Outubro (em 123 lojas). Estes processos são fundamentais para que o CASA possa desenvolver as suas actividades quotidianas em Portugal, uma vez que servem de base, por um lado, para a confeção das refeições para a população sem-abrigo (como exemplo, o CASA Lisboa confeccionada 400 refeições diárias durante todo o ano), como também, por outro lado, para a composição dos cabazes de bens alimentares que são distribuídos pelas 1.702 famílias apoiadas ao longo do ano.



### 3.1. Delegação Albufeira

#### 3.1.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Sónia Cristina Marques Pinto

○ **Subcoordenador**

Nuno Ricardo da Silva Vieira

○ **Tesoureiro**

José Alfredo Moreira Pereira

#### 3.1.2. Contactos

○ **Morada**

Estrada de Vale Pedras n° 9

8200-047 Albufeira

○ **Telefones**

289 513 551 / 964 181 008

○ **Emails**

- [casa.nucleodealbufeira@sapo.pt](mailto:casa.nucleodealbufeira@sapo.pt)

#### 3.1.3. Colaboradores e Funções

	<b>Actividade exercida</b>	<b>Género</b>	<b>Nome</b>
IEFP	Administração / Gestão Cozinha e Limpeza	F	Dora Mendes dos Santos Bento
	Recolhas (Hotéis e supermercados)	M	Jorge Manuel Coelho Oliveira
Voluntários	Coordenação		Sónia Cristina Marques Pinto Nuno Ricardo da Silva Vieira José Alfredo Moreira Pereira
	Apoio Social		Paulo Telmo de Loureiro Nunes Guerra
	Cozinha		Flávio Eugénio Santos Correia
	Distribuição de cabazes		Domingas Machadinho
	Responsável pelas recolhas		Rita
	Responsável pelos voluntários		Sónia Cristina Marques Pinto

#### 3.1.4. Funções

○ **Eventos e Marketing**

- Planeamento e organização de eventos para utentes e de angariação de fundos.

○ **Cantina Social e Logística**

- Campanhas de recolha em hipermercados

- Confeção e distribuição de refeições

**○ Departamento Social**

- Apoio psicológico
- Organização de processo de utentes (ao fim de semana o CASA é a única instituição que distribui alimentação quente)
- Actividades recreativas e convívio

**○ Regulamentação**

- Manuais implementados

**3.1.5. Instalações**

**○ Sede**

Estrada de Vale Pedras n°9

8200-047 Albufeira

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Instalações cedidas pela Câmara Municipal de Albufeira.

Espaço com 5 divisões:

- Gabinete para atendimento geral
- Armazém de géneros
- Copa e zona de frigoríficos (em obras)
- 1 Casa de banho

**-Horário de funcionamento**

Gabinetes: das 10h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00.

**○ Cantina**

Rua das escolas – Caliços

8200 - Albufeira

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço partilhado com a cooperativa municipal.

São servidas as refeições diárias.

**Horário de funcionamento**

Das 16h30 às 20h00.

**3.1.6. Frota**

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

### 3.1.7. Material

#### 3.1.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora	1

#### 3.1.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	1
Arca frigorífica pequena	1

### 3.1.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **155** (71 famílias)

#### 3.1.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **15 a 35** (população sem-abrigo de Albufeira)

Regularidade da actividade: Sábados à noite, em carros particulares

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

#### 3.1.8.2. Distribuição de Cabazes

Número de utentes: **155** (80M e 75F – 71 Famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

#### 3.1.8.3. Cantina Social

Número de utentes: **57** (30M e 27F)

Regularidade da actividade: Diária

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

#### 3.1.8.4. Apoio Social

Número de utentes: **200** (aproximadamente)

Regularidade da actividade: Ocasionalmente (2 enfermeiros).

Zonas Cobertas: Concelho de Albufeira

### 3.1.9. Recolhas

Cerca de 25 toneladas de alimentos recolhidos.

Média de 100 refeições diárias.

#### 3.1.9.1. Superfícies comerciais

##### ○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 5 lojas: Correeira, Belavista, Alto dos Calços, Armação de Pera e Lagoa.

### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 3 lojas: Correeira, Belavista e Alto dos Caliços.

### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Presença em 5 lojas: Correeira, Belavista, Alto dos Caliços, Armação de Pera e Lagoa.

### **○ Lojas Continente**

#### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Presença na loja de Albufeira e da Guia

### **○ Lojas Recheio**

#### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Presença na loja de Albufeira

#### **3.1.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Continente
- Pingo Doce
- Algar Talhos (diária)
- Pastelaria “Bem Parece” (diária)
- Recheio
- Agrupamento de escolas de Albufeira (diária)
- Empresa Vintage

#### **3.1.10. Apoios**

##### **3.1.10.1. Donativos**

##### **Espécie:**

- Huang Lei & Chen, Lda.
- Pão da Aldeia, Lda.
- Pinks Angels, Lda.

##### **Numerário:**

- Banco BPI
- Várzeamar - Act. Marítimo Turísticas, S.A.
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme

##### **3.1.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

- Passeio de barco – Albufeira (18/06/2016)
- Paintball – Albufeira (16/10/2016)

##### **3.1.11. Eventos**

Não foram reportados quaisquer eventos.

##### **3.1.12. Protocolos**

- Município de Albufeira – Protocolo para gestão da Cantina Social
- SARA Trading – reciclagem de tecidos

**3.1.13. Acordos**

- Câmara Municipal de Albufeira – Instalações
- Agrupamento de escolas de Albufeira – Viaturas e refeições

**3.1.14. Patrocinadores**

- Algar Experience
- Caixa Agrícola de Albufeira
- Clube desportivo das Areias de S. João
- Crazy Paintball
- Herbalife
- Hospital de Portimão (serviço de radiologia CHA)
- Hotéis Vila Gallé
- Vintage

## 3.2. Delegação Azeitão

### 3.2.1. Corpos de Gestão

**○ Coordenador Delegação**

Isaura Margarida Raminhos Fernandes Luzio

**○ Tesoureiro**

Alexandre Luzio

**○ Secretário**

Nuno Duque

### 3.2.2. Contactos

**○ Morada**

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

**○ Telefones**

21 218 1146 / 962 369 162

**○ Emails**

- [azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:azeitao@casa-apoioaosemabrigo.org)

### 3.2.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Voluntários	Coordenação e todas as actividades resultantes das necessidades da delegação		15 Voluntários
Contratados	Apoio administrativo	F	Maria João Vidigal Fernandez Pinto da Mota
	Psicóloga	F	Ana Isabel de Pina Canteiro

### 3.2.4. Funções

Existem equipas de recolha e distribuição, um voluntário responsável por cada dia da semana.

### 3.2.5. Instalações

**○ Sede**

Rua 25 de Abril, Loja 2E

Aldeia de Irmãos

2925-044 Azeitão

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço alugado com dois pisos:

- **Garagem**

Local onde funciona a distribuição dos alimentos e bens pelas pessoas apoiadas. Existência de uma cozinha para confecção de comida e lavagem de material utilizado no apoio às pessoas.

Existência de mesas e cadeiras para as pessoas aguardarem pela sua vez no atendimento.

Estantes com produtos alimentares, onde as pessoas podem seleccionar aquilo que precisam e que têm direito (pela sua dimensão de agregado).

Armazém onde se guarda todos os produtos angariados nas recolhas diárias e bianuais.

#### - Piso Superior

Escritório onde se concentra todo o apoio administrativo.

Sala para formação e apoio escolar às crianças das famílias carenciadas.

Espaço designado como “Loja Solidária” onde as pessoas apoiadas podem receber roupas, calçado, aparelhos electrodomésticos e outros artigos são doados na delegação.

#### Horário de funcionamento

De a 2ªfeira a 6ªfeira 09h00 às 13h30 e das 14h30 às 18h00.

#### 3.2.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Ford Transit 2.2 9 lugares (Doad a pela Fundação Montepio)	28-MV-36

#### 3.2.7. Material

##### 3.2.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	4
Impressora	2
Fotocopiadora	1

##### 3.2.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Câmara Frigorífica industrial	1
Arca congeladora	2
Fogão Trempe	2
Microondas	1
Cadeiras	30
Mesas	15
Empilhador Manual (até 1000kg)	1
Prateleiras (roupa e comida)	20

### **3.2.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **140** (65 famílias)

#### **3.2.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: **80** (45 famílias)

Regularidade da actividade: Apoio às famílias é efectuado às 2ªfeira e 5ªfeira a partir das 20h00.

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

#### **3.2.8.2. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **140** (65 famílias)

Regularidade da actividade: Semanal (na Sede e ao Domicílio)

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

#### **3.2.8.3. Apoio Social**

Número de utentes: **140** (65 famílias)

Regularidade da actividade: Diário

Zonas Cobertas: Região de Azeitão

A partir de Novembro, começo de apoio social e psicólogo a todas a famílias apoiadas por psicóloga que vai iniciar um estágio Profissional em Janeiro de 2017. Catalogação das necessidades encontradas e implementação de estratégias de intervenção.

#### **3.2.8.4. Outros projectos**

Na altura do Natal, para além de um almoço com actividades recreativas, é distribuído um cabaz de Natal completo para cada família apoiada.

Apoio Escolar (desde Novembro) com explicações e estudo acompanhado a crianças até ao 9º ano às 3ªf das 14h00 às 16h30.

### **3.2.9. Recolhas**

#### **3.2.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

##### Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 13 lojas: Azeitão, EN10 na Quinta do Conde, Cova dos Vidros (Quinta do Conde), Sampaio EN379 (Sesimbra), Nó da Carrasqueira (Sesimbra), Fórum Barreiro, Hiper Lavradio (Barreiro), Estrada Municipal (Barreiro), Terminal no Barreiro, Pinhal Novo, CC Amora (Seixal), Parque Luso (Seixal) e Santa Marta de Corroios (Seixal).

##### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 8 lojas: Azeitão, EN10 na Quinta do Conde, Cova dos Vidros (Quinta do Conde), Sampaio EN379 (Sesimbra), Nó da Carrasqueira (Sesimbra), Hiper Lavradio (Barreiro), Parque Luso (Seixal) e Santa Marta de Corroios (Seixal).

##### Campanha de recolha de alimentos – Mensal (último fim-de-semana de cada mês)

Presença na loja de EN10 na Quinta do Conde.

##### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Azeitão, Quinta do Conde (EN10 e Cova dos Vidros)



## ○ Lojas Intermarché

### Recolha bissemanal de alimentos

#### Utilização da loja em Azeitão

#### *3.2.9.2. Parcerias (Colaborações)*

- Volkswagen AutoEuropa (Cedência de uma a duas viaturas para as recolhas programadas de alimentos nas superfícies comerciais.
- Pingo Doce
- Escola Básica de Azeitão (Almoço de Natal)
- Pastelaria “Forno da Vila”

#### **3.2.10. Apoios**

##### *3.2.10.1. Donativos*

#### **Espécie:**

- Grupo Nabeiro (Doação de café e utensílios em todos os eventos do CASA)
- José Maria da Fonseca
- Banco Alimentar (semanal)
- Jerónimo Martins (diário)
- Sonae
- Gallo Worldwide, Lda.

#### **Numerário:**

- Centro de Amadores de Ballet
- António Mourão
- FERTAGUS

##### *3.2.10.2. Campanhas de Angariação de bens*

- Participação nas festas da Junta de Freguesia de Azeitão (Julho)

##### **3.2.11. Eventos**

- Lanche de Natal (10/Dezembro) – Actividades com as crianças
- Almoço de Natal e distribuição de cabazes de Natal (22/Dezembro)

##### **3.2.12. Protocolos**

- CLAS e NPISA de Setúbal

##### **3.2.13. Acordos**

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

##### **3.2.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce
- Sarah Trading
- Autoeuropa
- Escola Básica de Azeitão
- Forno da Vila
- Banco Alimentar de Setúbal

### 3.3. Delegação Cascais

#### 3.3.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

José Luís Ovelha

○ **Tesoureiro**

Ema da Câmara Machado

○ **Secretário**

Paulo Candeias Bianchi

#### 3.3.2. Contactos

○ **Morada**

Outeiro de Polima

Largo Alice Cruz, nº77, Loja B

Cabeço de Mouro

2785-535 - S. Domingos de Rana

○ **Telefones**

969 477 190

○ **Emails**

- [cascais@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:cascais@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.3.3. Colaboradores e Funções

Alguns voluntários além de constituírem equipas de rua (acções de recolha diária das refeições pelos fornecedores e sua distribuição pelos sem-abrigo e famílias) desempenham inúmeras tarefas, designadamente:

- Coordenação diária;
- Coordenação semanal aos sábados (entrega de cabazes na sede);
- Confeção de alimentos em casa dos voluntários.
- Tarefas de logística (recolha e distribuição de vestuário, calçado, mobiliário e outros materiais).
- Gestão, organização de campanhas de recolha de alimentos e outras actividades.
- Apoio social.

Somos cerca de 70 voluntários, distribuídos por equipas diárias que todos os dias recolhem e distribuem refeições a pessoas sem-abrigo, famílias carenciadas.

Distribuimos refeições quentes 7 dias por semana, todos os dias do ano, sem excepção. As nossas refeições são fornecidas por alguns parceiros amigos (restaurantes, hotéis e pastelarias da Cidade de Cascais), que nos cedem refeições já confeccionadas, bem como pão, doces e salgados. As mesmas são recolhidas pelos voluntários e distribuídas pelos próprios.

Cada dia da semana tem o seu coordenador, e é o coordenador que é responsável pelos voluntários do respectivo dia, definindo funções, tarefas e dinâmicas. Infelizmente não temos carrinha/carro próprio da associação o que obriga que a distribuição seja realizada com os próprios meios dos voluntários, organizando-se entre os mesmos.

Devido à reorganização há documentos a serem definidos, como por exemplo o manual do Voluntário.

#### **3.3.4. Funções**

##### **○ Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário)

##### **○ Coordenador e Secretária da delegação de Cascais**

- Coordenação de todas as actividades desenvolvidas tanto, na rua com a distribuição de comida, como na loja, cabazes e roupas;
- Responsável pelo estabelecimento de todas as parcerias do CASA – Cascais;
- Definição das estratégias gerais do CASA – Cascais;
- Delegação de funções aos voluntários, coordenadores de rua e loja.

##### **○ Coordenadores das equipas diárias**

- Responsáveis pela gestão das escalas dos voluntários;
- Comunicação de todas as situações;

##### **○ Responsáveis pela gestão e organização da Loja – Sede do CASA Cascais em Outeiro de Polima**

- Organização dos alimentos recolhidos nas campanhas.
- Organização dos cabazes mensais distribuídos pelas famílias (famílias apoiadas pela equipa de rua);
- Distribuições semanais de cabazes às famílias do bairro (sede do CASA CASCAIS)
- Arrumação da roupa e calçado.
- Equipamento de armazenamento dos frescos recolhidos semanalmente (Pingo Doce – Lisboa).

Este ano houve algumas actividades realizadas no sentido de melhorar o acompanhamento aos nossos beneficiários. Realizou-se inquéritos a todos os beneficiários que recorrem a nós (Dados pessoais, Situação actual, Qualificações, Formação e Experiência Profissional, Fonte de Rendimento, Necessidades, Eventuais Problemas de Saúde, etc.), bem como a 20 pessoas de rua.

#### **3.3.5. Instalações**

##### **○ Sede**

Outeiro de Polima

Largo Alice Cruz, nº77, Loja B

Cabeço de Mouro

S. Domingos de Rana

2785-535

### Descrição do(s) espaço(s) / capacidades

Espaço cedido pela Câmara Municipal de Cascais em Abril de 2012.

Serve de apoio para algumas das nossas actividades, nomeadamente de armazenamento dos bens alimentares recolhidos através das campanhas, de vestuário e calçado, assim como de mobiliário diverso.

### Horário de funcionamento

2ªfeira das 14h00 às 18h00. Aos sábados das 14h00 às 17h00.

Desde de Janeiro de 2014, a Sede tem electricidade embora a instalação não esteja completa. Um dos projectos que o C.A.S.A Cascais gostaria de implementar seria um espaço (gabinete) aonde pudesse oferecer condições para cuidados de saúde básicos, bem como de apoio jurídico. Para isso seria necessário a realização de uma obra para criar uma divisão mais discreta (fechada) junto ao WC, de modo a criar as condições necessárias. Este projecto iria beneficiar a nossa população alvo, uma vez que sentimos muito estas necessidades. Uma vez que também temos voluntários formados na área de intervenção (Saúde, Direito).

Para a implementação destes projectos, bem como para a organização e melhoria no armazenamento dos alimentos secos, o espaço foi remodelado na parte de armazém para receber em melhores condições os produtos das recolhas. Face ao exposto, precisamos:

- Estruturas para criação de um gabinete (divisória).
- Secretária;
- Cadeira;
- Estante;

#### 3.3.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Mercedes Benz Citan Furgão Standar (109 CDI, Cilindrada 1461, Branco Ártico)	97-NM-13

A delegação do CASA Cascais tem necessidade urgente de mais uma viatura.

#### 3.3.7. Material

##### 3.3.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	1
Impressora	1

##### 3.3.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Cadeiras	3
Estantes	2
Frigoríficos	2
Arca congeladora	1

### **3.3.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes apoiados (Cascais): 40 sem-abrigo e 64 referentes às famílias

Número total de utentes apoiados (Sede): 436

Número total de utentes apoiados: 40 sem-abrigo e 500

#### **3.3.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes:

- Pessoas sem-abrigo ou em situação de risco: Rota diária entre **40**
- Famílias apoiadas: Rotas diárias/nocturnas **35** Famílias

Regularidade da actividade: Diária

- Famílias Apoiadas semanalmente por frescos: **26** Famílias (63 pessoas)
- Famílias Apoiadas mensalmente por um cabaz de secos: **110** Famílias

Zonas Cobertas: Concelho de Cascais

#### A Delegação de Cascais tem duas Rotas/ Circuitos diários:

- **Sem-Abrigo** - Centro de Saúde, incluído a Estação de Comboios de Cascais, onde é feita a distribuição de rua. Embora não ofereça as condições mais dignas foi o local escolhido pela sua centralidade na zona de Cascais.

- **Famílias** - Estão distribuídas pelo Concelho de Cascais, nomeadamente pelos seguintes locais:

- Cascais centro, bairro da Torre, do Rosário, Alvide e Carrascal de Alvide, Pai do vento
- Monte Estoril, Amoreira, Estoril, Galiza, S. João Estoril, Bicesse

#### **3.3.8.2. Distribuição de bens essenciais**

Ao longo deste ano os voluntários proporcionaram a entrega de refeições quentes, todavia também foram distribuídos mais do que uma vez produtos de higiene aos sem-abrigos e famílias carenciadas. É feita a distribuição de frescos pelas famílias que podem cozinhar. São 26 casas o que representam 63 pessoas. E às 3<sup>as</sup> feiras ao Pátio dos Petiscos e Corte Inglês da Beloura oferece carne, batatas, cebolas, cenouras, fruta, azeite e frascos de grão ou couves, que também é distribuído às famílias.

#### **3.3.8.3. Distribuição de Cabazes secos**

Número de utentes: **480** (108 famílias)

Regularidade da actividade: Todos os sábados porque a distribuição é realizada por lotes, o que vai corresponder uma vez por mês.

Zonas Cobertas: Bairro (local da sede) e zonas circundantes

#### **3.3.8.4. Inserção Profissional**

Há o registo de vários acompanhamentos realizados pelos voluntários na elaboração de currículos, com o objectivo de promover a procura de emprego de alguns dos nossos beneficiários.

#### **3.3.8.5. Apoio Social / Psicológico / Médico**

**Apoio Médico:**

- Cerca de 10 beneficiários.

**Apoio Social:**

- Cerca de 50 registo de processos de acompanhamento.

Apoio informacional sobre as políticas sociais e saúde, designadamente RSI, Subsidio de desemprego, dívida à segurança social, etc.

Acompanhamento de sem abrigo toxicodependentes a consultas de HIV, às consultas nos CATS (ET), realização exames como ECG, RX e análises.

Acompanhamento de sem abrigos a Albergues.

Acompanhamento e transporte de sem-abrigos das desintoxicações nas Taipas para às comunidades.

Acompanhamento a acesso aos serviços gerais (Finanças, Segurança Social, SEF e hospitais).

Dados que traduzem o trabalho desenvolvido:

- 2 Sem Abrigo saíram da rua para fazerem os seus tratamentos em Comunidades Terapêuticas

- 4 Sem Abrigo foram realojados (habitação Social)

- 2 Sem Abrigo aguardam casa (habitação social).

- 1 Sem Abrigo arranjou trabalho no C.M. de Cascais, já tem como pagar renda e já não vai ao Centro de Saúde.

- 5 Famílias que deixaram de precisar do apoio do CASA, porque um elemento passou a ganhar melhor e uma das filhas arranjou trabalho ou similar.

- Outros resultados foram obtidos.

**Regularidade da actividade:** Acompanhamento dos casos por alguns dos voluntários

**Zonas cobertas:** Cascais

**3.3.8.6. Outros Projectos**

- Estabelecimento de contacto com parceiros (CMC e outros) para atribuição de um Espaço para preparação e distribuição das refeições O número de pessoas apoiadas do CASA, têm vindo a aumentar ao longo destes últimos anos. Torna-se urgente e prioritário para o CASA Cascais ter um espaço, numa zona central, com condições necessárias que lhe permitam a preparação refeições diárias para dar resposta ao número crescente de pedidos, assim como, dar as refeições de forma mais digna e humana. A responsabilidade dos equipamentos, manutenção, limpeza seria do CASA Cascais.

- Aguardamos pelo resultado para uma candidatura para obtenção de outra carrinha.

- Actualização de alguns documentos oficiais (manual do voluntário).

- Delineamento de dois projectos na sede (saúde e apoio jurídico).

- Projecto de angariação de fundos junto de mecenas para sustentação do projecto.

**3.3.9. Recolhas****3.3.9.1. Superfícies comerciais****○ Lojas Pingo Doce****Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro**

Presença em 8 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Alvide, Melvin Jones, Arneiro e Castelhana.

**Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro**

Presença em 8 lojas: Sassoeiros, Palmeiras, Riviera-Carcavelos 2, São João do Estoril, Alvide, Melvin Jones, Arneiro e Castelhana.

### ○ El Corte Inglés

Recolha diária de quebras (frescos) – 2 vezes por semana

Presença na loja de Beloura

#### **3.3.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **SER + - Associação Portuguesa para a Prevenção e Desafio à Sida**  
Prestação e acesso a cuidados de saúde
- **Rotary Club Cascais Estoril e Rotaract**  
Colaboração nas ações de voluntariado do CASA, desde o apoio social e comunitário, angariação de bens alimentares e roupa
- **Clube das Gaivotas**  
Colaboração no acompanhamento social.
- **REFOOD**  
Colaboração no fornecimento de alimentos.
- **Cercica**  
Colaboração na recolha de alimentos.
- **Quilabam**  
Colaboração na recolha de alimentos.
- **Seda Ibérica**  
Fornecimento de copos para sopa.

#### **3.3.10. Apoios**

##### **3.3.10.1. Donativos**

**Espécie:**

- Restaurante Pierre Marie - Jantar de Natal aos sem-abrigo.
- Century 21 - Cabazes alimentares aos sem-abrigo no Natal.
- Os Aprendizes - Cabazes alimentares aos sem-abrigo no Natal
- Seda Ibérica - Embalagens, S.A.
- Albatroz - Actividades Hoteleiras S.A.
- Crismina-Guincho-Act. Hoteleiras, Lda.
- Inv. Hoteleiros da Baía de Cascais, SA
- GALP
- Finaserve, Lda.

**Numerário:**

- FRANK LEWIS SESTELO ALVAREZ
- ALBANO CYMBRON
- DAVID STEWART CARLISLE
- MARK S FAIRLEY
- JUNGHEINRICH PORTUGAL - EQU

##### **3.3.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram reportadas quaisquer campanhas de Angariação de bens.

### 3.3.11. Eventos

- 13 de Maio – Palácio de Belém, Lisboa – Entrega de donativo para aquisição da carrinha – 7.000€.
- 16 de Maio – Sixties Club – Estoril – “Noite Solidária”
- 29, a 31 de Maio – Sintra – “10º Encontro de Alternativas”, para venda de artigos feitos pelos nossos beneficiários onde o valor reverteu para os próprios.
- 17 de Junho – Mercado de Cascais – Cerimónia de entrega do donativo referentes à “Noite Solidária Arraial de Stº António” – 2.000€ - Transferência bancária.
- Team Dynamics – Hotel na Quinta da Marinha – Donativo de 2 aspiradores, 30 caixas plásticas para a entrega das refeições às famílias, 30 lanches para entrega na rua aos sem-abrigo, artigos de limpeza e 350€.
- Jantar de Natal para os sem-abrigo no restaurante Pierre-Marie Bistro em Cascais.

### 3.3.12. Protocolos

Protocolo de colaboração com os fornecedores diários de refeições e outros alimentos, em Cascais:

- Hotel Miragem
- Hotel Baia
- O Restaurante a Despensa
- Restaurante Porto Santa Maria
- Restaurante Panorama
- Restaurante Hotel Albatroz
- Restaurante Marés Vivas
- Bombeiros de Cascais
- Padaria Sacolinha
- A Padaria Portuguesa
- Pátio dos Petiscos
- Padaria Paulinos
- Padaria Bijou
- Hotel Édén

Outros Protocolos de colaboração com o Clube das Gaiotas da Torre, a AMI Cascais, Ser+. Voluntariado da CMC.

### 3.3.13. Acordos/Patrocinadores

- **GALP** – Financiamento de gasóleo para a carrinha.



### 3.4. Delegação Coimbra

#### 3.4.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Maria Estela Alves Ferreira de Sousa

○ **Subcoordenador**

Hans Richard Jahnke

○ **Tesoureiro**

Maria Madalena Lemos Ferreira Jahnke

○ **Secretário**

Cristela Maria Bairrada

○ **Vogal**

Paula Manuela Gonçalves Santos

#### 3.4.2. Contactos

○ **Morada**

Manutenção Militar

Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes

3000-259 Coimbra

○ **Telefones**

○ **Emails**

- [coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:coimbra@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.4.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Contratados	Psicóloga	F	
Voluntários			132 Voluntários

As actividades realizadas foram:

- Apoio na preparação das refeições e funcionamento da cozinha.
- Distribuição de refeições à população sem abrigo.
- Apoio às instalações (limpeza e arrumação).
- Preparação e distribuição de cabazes alimentares a famílias carenciadas.
- Triagem, acondicionamento e distribuição de roupa.
- Campanhas de recolha de bens alimentares em hipermercados.
- Recolha semanal de alimentos no Mercado Abastecedor de Coimbra (MAC)
- Angariação de patrocínios financeiros, logísticos e géneros.
- Apoio especializado de serviço social e psicologia.
- Apoio jurídico
- Apoio médico e de enfermagem
- Angariação de entidades que realizem actividades a favor do CASA.
- Organização de eventos: palestras, encontros, concertos, gala solidária.

**3.4.4. Funções****○ Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 1 Secretário, 1 Vogal)

**○ Outras funções**

- 5 Equipas de aproximadamente 4 voluntários cada, para confeção da refeição
- 5 Equipas de aproximadamente 8 voluntários cada, para distribuição da refeição
- 4 Equipas de aproximadamente 4 voluntários cada, para organização e distribuição de roupa
- 17 Equipas de 2 voluntários para elaboração e distribuição dos cabazes às famílias, mensalmente.
- 15 Equipas de 3 voluntários para recolha de vegetais no MAC (Mercado Abastecedor de Coimbra), semanalmente.
- 4 Equipas de 2 voluntários para recolha de pão e bolos na Pastelaria “Monte dos Olivais” e Supermercado “Meu Super” semanalmente.
- 2 Equipas de 2 voluntários para recolha de legumes, carne ou outros bens alimentares doados semanalmente.
- 3 Voluntários fazem recolha de legumes e ovos cedidos pelas Irmãs Hospitaleiras, mensalmente.

**3.4.5. Instalações****○ Sede**

Manutenção Militar

Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes

3000-259 Coimbra

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Encontramo-nos nas referidas instalações desde 17 de Abril de 2106, gentilmente cedidas pela “Manutenção Militar Gestão Partilhada, EPE”.

O espaço é constituído por:

- Refeitório para jantares dos utentes em condição de sem abrigo
- Casa de banho com 3 chuveiros para os mesmos
- Casa de banho para os voluntários
- 2 Copas
- Sala de reuniões
- Escritório
- Sala de atendimento
- 2 Arrumos
- Armazém de géneros alimentares
- Armazém da roupa
- Sala de distribuição da roupa

## ○ Cozinha

Quinta N. Senhora do Loreto

### Descrição do espaço(s) / capacidades

Cozinha gentilmente cedida pelo CUMN - Centro Universitário Manuel da Nóbrega nas instalações do antigo Seminário da Ordem Jesuíta, ao domingo.

#### 3.4.6. Frota

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários. Tendo previsto efectuar giros nocturnos, torna-se necessária a aquisição de uma carrinha própria identificada para o efeito, assim como para transporte de tudo o que se relaciona com toda a restante actividade da delegação.

#### 3.4.7. Material

##### 3.4.7.1. Computadores / Impressoras

A delegação não dispõe de qualquer meio informático, sendo fundamental a sua aquisição.

##### 3.4.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	3
Arca Frigorífica	2
Prateleiras	12
Cadeiras	83
Mesas de refeição	23
Mesas de reunião	2
Cadeiras de escritório	4
Bancos	4
Bancadas	3
Secretárias	2
Televisão	1
Ferro de engomar	1
Tábua de passar a ferro	1
Sofá	5
Microondas	2
Máquina de lavar loiça	2
Moveis de cozinha	2
Artigos de cozinha	diversos

#### 3.4.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **503** (Masculino: 310; Feminino: 139; Crianças: 54)

**3.4.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: **368** (Masculino: 271; Feminino: 97)

Regularidade da actividade: Semanal

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

**3.4.8.2. Distribuição de bens essenciais**

Número de utentes: **368** (Masculino: 271; Feminino: 97)

Regularidade da actividade: Semanal

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

**3.4.8.3. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes/famílias: **135/32**

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: cidade de Coimbra

**3.4.8.4. Outros projectos**

- Apoio Social e alfabetização aos utentes com estatuto de refugiado
- Remodelação de casas, aquisição de móveis e electrodomésticos a famílias apoiadas
- Apoio às crianças com explicações de várias temáticas
- Acompanhamento dos utentes para tratar de documentação

**3.4.9. Recolhas****3.4.9.1. Superfícies comerciais****○ Lojas Pingo Doce**

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 5 lojas: Portela, Celas, Combatentes, Arnado e Eiras

**3.4.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **Mercado Abastecedor de Coimbra** (semanal)
- **Irmãs Hospitaleiras** (mensal)
- **Pastelaria Monte dos Olivais** (semanal)
- **Supermercado “Meu Super”** (semanal)
- **Mercearia “Flor do Vale e Novo Pomar”** (mensal)

**Colaborações não regulares**

- Câmara Municipal de Coimbra
- Câmara Municipal de Arganil
- Segurança Social de Coimbra
- SASUC-Serviços de Acção Social da Universidade de Coimbra
- ISCAC- Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
- CHUC- Centro Hospitalar Universitário de Coimbra

- IPOFG- Instituto Português de Oncologia Francisco Gentil
- MAC- Mercado Abastecedor de Coimbra
- ADAV- Associação de Defesa e Apoio à Vida
- Irmãs Hospitaleiras Rainha Santa Isabel
- AMI- Coimbra
- SIN- Startup Incobation Network
- Chiki-Gentil
- Associação Ser Mais
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Lyons Club de Coimbra
- Movimento de Solidariedade de Assafarge
- CUMN- Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Associação Todos Pelos Outros (TPO)
- Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel
- Casa do Pai
- Centro de Acolhimento João Paulo II
- Casa Abrigo Padre Américo
- Centro de Abrigo Temporário Farol
- ANAJovem
- Pastelaria Monte dos Olivais
- Pastelaria Monumentais
- Supermercado- Meu Super
- Novo Pomar
- Mercearia Flor do Vale
- Super Mercado Atrium Solum
- ENS- Núcleo Estudantes Erasmus
- CUMN- Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Escola Profissional Profitecla
- Banco Alimentar de Coimbra
- Associação Integrar
- Cruz Vermelha Portuguesa
- ReFood
- Grupo de Jovens de S. José (ASJ)
- Escuteiros
- Grupos de Catequese
- Junta de Freguesia de Santo Varão
- Junta de Freguesia de Santo António dos Olivais

#### **3.4.10. Apoios**

##### **3.4.10.1. Donativos**

###### **Espécie:**

- Mercado Abastecedor de Coimbra - legumes e frutas
- Irmãs Hospitaleiras - legumes e ovos
- Pingo Doce-bens alimentares
- Pastelaria Monte dos Olivais - bolos e pão
- Supermercado “Meu Super” – pão

- Mercearia Flor do Vale – frutas e legumes
- Novo Pomar- frutas e legumes
- Supermercado Atrium Solum - carne
- Amorim e Irmão, Lda - material descartável
- Farmácia Santa Isabel, Soc. Unip., Lda.
- Santos ao Quadrado

**Numerário:**

- FHC - Farmacêutica, S.A.
- Maria Zulmira Vaz C. Antunes Simões
- Proquifa-Soc. Químico Farmacêutica Centro, Lda.
- Arnaldo Conceição Baptista
- Plural - Cooperativa Farmacêutica, Crl
- Lobo, Alves, Amaral - Siloal, S.A.

**3.4.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

**3.4.11. Eventos**

- “II Gala Solidária” em Coimbra no dia 16 de Maio de 2015.  
Valor angariado: 105 euros  
Data do depósito na conta: 26 de Maio de 2015.

**3.4.12. Protocolos**

- Câmara Municipal de Arganil-doação de produtos excedentes das campanhas
- SASUC-Serviço de Acção Social da Universidade de Coimbra-cedência de sala de refeitório
- Marilar-cedência de garagem para armazém
- ISCAC- Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra – voluntariado
- Manutenção Militar Gestão Partilhada – cedência do espaço
- SARA Trading – reciclagem de tecidos

**3.4.13. Acordos**

- SIN-Startup Incobation Network
- CUMN-Centro Universitário Manuel da Nóbrega
- Banco Alimentar de Coimbra

**3.4.14. Patrocinadores**

- Amorim e Irmão, Lda
- Coplusa, SA
- Banco Alimentar de Coimbra
- MAC- Mercado Abastecedor de Coimbra
- Pastelaria Monte dos Olivais
- Pingo Doce
- Supermercado- Meu Super
- Supermercado- Atrium Solum Novo Pomar
- Mercearia Flor do Vale
- Plural – Cooperativa Farmacêutica

- Farmácia Santa Isabel
- Farmácia Penacova
- Proquifa- Sociedade Químico Farmacêutica
- Siloal
- Manutenção Militar Gestão Partilhada
- Mecenias Particulares

### 3.5. Delegação Évora

#### 3.5.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Rietske van Raay

○ **Subcoordenador**

Susana Lopes

○ **Tesoureiro**

Cristina Treno

○ **1º Secretário**

Helena Calado

○ **2º Secretário**

Nuno Simões

#### 3.5.2. Contactos

○ **Morada**

Não existe estrutura física da delegação.

○ **Telefones**

934 211 445

○ **Emails**

- [evora@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:evora@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.5.3. Colaboradores e Funções

Voluntários activos: 8

#### 3.5.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 1º Secretário, 2º Secretário)

○ **Outras funções**

- Coordenação das equipas de voluntários

#### 3.5.5. Instalações

Apesar da delegação de não ter estruturas próprias, utilizar um armazém emprestado para preparar toda a logística necessária na distribuição dos cabazes mensais.

#### 3.5.6. Frota

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

#### 3.5.7. Material

Uma vez que a delegação não tem estruturas próprias, também não existe relação de materiais a reportar.



**3.5.7.1. Computadores / Impressoras**

**3.5.7.2. Outros bens**

**3.5.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **80** (37 famílias)

**3.5.8.1. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **80** (37 famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: cidade de Évora (incluindo zonas residenciais)

**3.5.9. Recolhas**

**3.5.9.1. Superfícies comerciais**

**○ Lojas Pingo Doce**

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 2 lojas: EN 114 e D. Leonor, Super (Álamos)

Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 2 lojas: EN 114 e D. Leonor, Super (Álamos)

**3.5.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **Pingo Doce** (campanha de recolha semestrais)

**3.5.10. Apoios**

Não foram reportados quaisquer apoios para a delegação.

**3.5.10.1. Donativos**

**3.5.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

**3.5.11. Eventos**

Não foram reportados quaisquer eventos.

**3.5.12. Protocolos**

Não foram reportados quaisquer protocolos.

**3.5.13. Acordos**

Não foram reportados quaisquer acordos.

**3.5.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce

### 3.6. Delegação Faro

#### 3.6.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Pedro Cebola

○ **Tesoureiro**

Isabel Cebola

○ **Secretário**

José Mendes Silva

#### 3.6.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Cunha Matos, 17

8000-262 Faro

○ **Telefones**

289 822 777

913 907 888

○ **Emails**

- [faro@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:faro@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.6.3. Colaboradores e Funções

Directora técnica da delegação: Sara Gonçalves

#### 3.6.4. Funções

Existem 35 voluntários activos que desempenhas as seguintes funções:

- Apoio técnico especializado em áreas de conhecimento, interesse e/ou formação
- Distribuição Alimentar (Mercearia Solidária e/ou Equipas de Rua)
- Apoio Logístico (Armazém, Loja Social e/ou oficinas)

#### 3.6.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Cunha Matos, 17

8000 Faro

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

O espaço é arrendado e é o local onde funciona toda a actividade da delegação.

É constituído por:

1) Rés-do-Chão

- Armazém no qual se guardam alimentos;
- Local de distribuição de refeições/ Mercearia Solidária;
- Oficinas Solidárias;
- Loja Social.
- Tratamento de roupa e higiene pessoal dos utentes

- Refeitório social

2) 1º Andar

- Gabinetes Técnico-Especializados, isto é, Gabinete Social e Gabinete de Eventos, Comunicação e Marketing
- Sala polivalente para actividades com os utentes e acções de formação

**Horário de funcionamento**

Das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 19h00

**3.6.6. Frota**

<b>Modelo de viatura</b>	<b>Matrícula</b>
Toyota Hiace	27-98-MH
Mercedes Vito	81-GG-17

**3.6.7. Material****3.6.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Retroprojector	1
Impressora Laser	1
Fotocopiadora Xerox	1
Computador	1

**3.6.7.2. Outros bens**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Arca Vertical de refrigeração industrial	2
Arcas congeladoras	5
Vitrines e Frigoríficos	8
Aquecedores	2
Ventoinhas	3
Microondas	2
Fogão	1
Secretárias	
Cadeiras	
Mesas	
Prateleiras	

### 3.6.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **1200** (350 famílias)

#### 3.6.8.1. Distribuição de refeições quentes e outros bens

Número de utentes: **10** (sem-abrigo)

Regularidade da actividade: 3<sup>af</sup> e 6<sup>af</sup> das 09h00 às 12h30 (sede da delegação)

Zonas Cobertas: Concelho de Faro

#### 3.6.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **170**

Regularidade da actividade: 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 16h00 e as 19h00 (**Mercearia Solidária**) e 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 18h00 e as 20h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Faro

#### 3.6.8.3. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **40**

Regularidade da actividade: 2<sup>af</sup> e 5<sup>af</sup> entre as 10h30 e as 13h00 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Montenegro

#### 3.6.8.4. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **40**

Regularidade da actividade: 3<sup>af</sup> entre as 18h00 e as 20h00

Zonas Cobertas: Conceição de Faro (Salão da Junta de Freguesia)

#### 3.6.8.5. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **30**

Regularidade da actividade: 4<sup>af</sup> entre as 10h00 e as 11h30 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: Ilha de Faro

#### 3.6.8.6. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **40**

Regularidade da actividade: Terceira 6<sup>af</sup> do mês entre as 09h30 e as 13h00 (**Equipa de Rua e Distribuição alimentar**)

Zonas Cobertas: Santa Bárbara de Nexe (Salão da Junta de Freguesia)

#### 3.6.8.7. Distribuição de bens essenciais

Número de famílias: **30**

Regularidade da actividade: Segunda 3<sup>af</sup> do mês entre as 18h30 e as 20h00 (**Equipa de Rua**)

Zonas Cobertas: S. Brás de Alportel

### 3.6.9. Recolhas

#### 3.6.9.1. Superfícies comerciais

##### ○ Lojas Pingo Doce

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 20 lojas: Lagos (Molião e Rossio), Portimão (Craveiro e R.D. Carlos I), Quarteira, Almancil, Loulé (Biblioteca David Teixeira e Andrade de Sousa), Quinta do Lago, Vale do Lobo, São Brás, Faro (Montenegro, H. Figuras, Penha e Tridente), Olhão (Doca e Patinha), Tavira (Cidade e EN125) e Vila Real de Santo António.

Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 20 lojas: Lagos (Molião e Rossio), Portimão (Craveiro e R.D. Carlos I), Quarteira, Almancil, Loulé (Biblioteca David Teixeira e Andrade de Sousa), Quinta do Lago, Vale do Lobo, São Brás, Faro (Montenegro, H. Figuras, Penha e Tridente), Olhão (Doca e Patinha), Tavira (Cidade e EN125) e Vila Real de Santo António

Campanha de recolha de alimentos – Diversas ocasiões ao longo do ano

Supermercados Algartalhos, Pingo Doce, Pão de Açúcar e Jumbo.

**3.6.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Hotel Vale das Oliveiras
- Hotel Sheraton
- Grupo Tivoli
- Hotel Dona Filipa
- Pinheiros Altos
- Restaurante Palhacinho
- Hotel Hilton
- Grupo Vila Galé
- Hotel Quinta do Lago
- Tertúlia Algarvia
- CLECE
- EC Travel
- AIHSA
- Hoteis Real
- Kids to Kids
- Sumol + Compal
- CEFAD
- Escolas do Concelho ( Escola Tomás Cabreira e Escola de Hotelaria)
- Instituições Sociais do Concelho
- Juntas de Freguesia
- Câmara Municipal de Faro: CLAS, NPISA e RIVA (participação activa nestes 3 grupos de trabalho concelhio)
- Câmara Municipal de Tavira
- Fagar
- Ambifar
- Águas de Monchique
- Algar
- IPDJ
- Mercado Municipal de Faro
- Grupo Auchan
- Algartalhos
- Grupo Jerónimo Martins
- CCDR

- Garvetur
- Metalofareense
- Conserveira do Sul
- Nutripão
- PT
- Lactogal
- Grupo Hubel
- Forum Algarve
- Delta
- Aviludo
- CTT
- REPSOL
- Aeroportos de Portugal
- Ordem Regional dos Médicos
- Moto Clube de Faro
- Fundação Pedro Ruivo

### **3.6.10. Apoios**

#### **3.6.10.1. Donativos**

##### **Espécie:**

- Modelo Continente Hipermercados, S.A.
- Comfeipas, Lda
- Gelfaro, Lda.
- Lactogal Produtos Alimentares, SA
- Nutripão - Industria Alimentar, Lda.
- Conserveira do Sul, Lda.
- Mundo Saudável Lda
- Pingo Doce, S.A.
- MBA - Marketing e Brindes, Lda.
- Tivoli Vilamoura Marinotel
- Universo K, Unipessoal, Lda.
- Sumol+ Compal Marcas, S.A.
- Farmácia Assunção - Soc. Unip., Lda.
- Auchan Portugal Hipermercados, S.A.
- Vatel – Comp. Produtos Alimentares, S.A.
- Cristóvão e Coelho Lda
- Sociedade da Água de Monchique S.A.
- Joaquim & Fernandes, Lda.
- Terras de Sal, CRL.
- Recheio - Cash & Carry, S.A.
- Faisca & Henriques, Lda.
- Eating All - Restauração, Lda.
- Silvestre e Dias, Lda

**Numerário:**

- FAGAR-Faro, Gestão de Água e Resíduos, E.M.
- Sérgio Peixote Gomes
- Ricardo Mariano
- COPTA Comp.Port.Turismo Algarve S.A.
- Caroline McCutcheon
- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- Associação das Comunidades de Tunes
- Rio Laranja Emp. Turísticos, Lda.
- SGEHR, SA
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Vila Galé, S.A.
- COPTA Comp.Port.Turismo Algarve S.A.
- Winable, Lda.
- Schweppes Portugal, Unipessoal, Lda.
- Metalofareense, S.A.
- Prifalésia - Construção e Gestão de Hotéis S.A.
- Filomena Maria de Brito Pereira
- Marta Isabel Ventura Guerreiro
- Carlos Gi Ribeiro Corte Belo
- Maria Cristina Barão Oliveira
- Anabela Maria Leal Subtil
- Ana Paula de Sousa Rosa
- Sulsáude, Lda.
- Sandra Maria Guerreiro Nazaré
- José Luís Zuzarte Lopes da Silva
- Rui Jorge Silva Terrinha
- Cocoon - Instituto Holístico, Lda.
- Carlos Glória
- Suéli dos Santos Bogas
- Farnel Exótico Unipessoal, Lda.
- António Luís Susano d'Almeida
- Marília Santos Morte
- Fiona Issler
- Maria Teresa Leite Rodrigues
- Junta de Freguesia do Montenegro
- Freguesia de Santa Bárbara de Nexe
- Freguesia de Conceição e Estoi
- Cândida Alexandra Ribeiro Tavares
- Minutos Radicais, Lda.
- Paula Michele de Po Freitas
- Elisabete Maria de Lima
- Sílvia Barbara

- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- Tivoli Vilamoura Marinotel
- Marinoteis SA – Tivoli Victoria
- United Investments Portugal
- Summer Portugal Resorts, S.A.
- Margarida Maria C. Correia da Silva
- Soares, Brito & Viegas, Lda.
- União das Freguesias de Faro (Sé e São Pedro)
- EC Travel Unipessoal, Lda.
- NAV Portugal, E.P.E.
- Centro Ortopédico do Sul, Lda.
- FAGAR-Faro, Gestão de Água e Resíduos, E.M.
- The Stadium Group Welton Grange Cowgate
- MOURASTOCK-Inv.Tur. e Hoteleiros,SA
- Rosemarie Auber Roth
- Heather Wolfs
- Caroline McCutcheon
- Zénite Positivo - Associação
- Bruno José Palminha Saraiva
- Vitor Manuel Ramos Marcelino
- Maria João Ferreira
- Beachrobin - Invest. Imobiliários S.A.
- CIN-Corporação Industrial do Norte, S.A.
- Open Atelier, S.A.
- Agrimenta, Unipessoal, Lda.
- Minor Continental Portugal, S.A.

#### **3.6.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

- Agrupamento de Escolas e Centros de Formação
- Iniciativas lúdicas e culturas
- Empresas particulares

#### **3.6.11. Eventos**

- **DIA P** (Comemoração do dia do Pai e da Páscoa)  
Dia com atividades dedicadas a toda a família desde Zumba, Folar, Workshops, Jogos e Lançamento do livro “Um livro, um sorriso solidário” com desenhos elaborados pelos alunos das escolas do Concelho de Faro.
- **Concurso de “ Jovens Talentos”**  
Objectivou estimular o aparecimento de novos talentos nos domínios cultural e artístico, bem como estreitar os laços culturais entre toda a comunidade educativa, proporcionando situações de convívio entre alunos/pais/professores e outros elementos da comunidade educativa.
- **Festival Zen, Família e Bem-estar**  
Inspirado na Vida Saudável e na qualidade de vida, esta iniciativa objectivou sobretudo proporcionar agradáveis momentos de descontração e relaxamento, bem como experiências únicas associadas a estilos e filosofias de vida, onde imperam temáticas como o exercício físico, a alimentação saudável, e as terapias e medicinas alternativas.



- **Concurso de Fados**  
Evento cultural, onde se celebrou o Fado como património imaterial da humanidade graças ao apoio de vários fadistas de categoria profissional bem como amadores que dão voz a este evento.
- **Participação em variados mercadinhos sociais**

#### 3.6.12. Protocolos

- **Universidade do Algarve** (Domínio da investigação, prestação de serviços, projectos e integração de alunos em estágios curriculares/profissionais)
- **ETIC** (Elaboração de conteúdos promocionais e audiovisuais, integração de alunos em estágios curriculares e/ou profissionais)
- **IEFP** (Aproveitamento de programas de ocupação)

#### 3.6.13. Acordos

Não foram reportados quaisquer acordos.

### 3.7. Delegação Figueira da Foz

#### 3.7.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Célia Maria Sousa Lopes

○ **Subcoordenador**

Joaquim Jorge Ferreira

○ **Tesoureiro**

Herculano Ramos Rocha

○ **1ª Secretária**

Ana Belen Alberto Marques Maduro Fernandes

○ **2ª Secretária**

Ana Rita Miranda de Moura Ramos

#### 3.7.2. Contactos

○ **Morada**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33

3080-133 Figueira da Foz

○ **Telefones**

917 861 318

○ **Emails**

- [fvoz@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:fvoz@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.7.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
CEI+	Apoio ao Armazém		
	Apoio cozinha e limpeza		
Trabalho Comunitário	11 Colaboradores	6M 5F	Obras, serviços de melhoramentos e manutenção do edifício, e apoio na cozinha e na higienização dos espaços e pintura das salas de roupa e calçado.
Empresa SINALUX	Equipa de voluntários		Recuperação e impermeabilização do terraço
Escuteiros	Dois grupos de escuteiros locais		
Leo's	Dois grupos de voluntários de Leo's		
Voluntários	63 Voluntários	16M 47F	Distribuídos por equipas permanentes de distribuição de alimentos, arrumação de roupa, arrumação de alimentos de

		sacos/cabazes, administrativa, donativos e quebras.	manutenção, formação/eventos,
--	--	---	-------------------------------

#### 3.7.4. Funções

##### ○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador, 1 Tesoureiro, 2 Secretários)

##### ○ **Distribuição de alimentos**

(3 equipas num total de 10 voluntários)

##### ○ **Organização e distribuição de cabazes**

(2 equipas num total de 5 voluntários)

##### ○ **Tratamento e distribuição de vestuário e calçado**

(1 equipa de 5 voluntários)

##### ○ **Manutenção / Arrumação**

(1 equipa de 4 voluntários)

##### ○ **Formação / Eventos**

(1 equipas de 4 voluntários)

##### ○ **Recolha de donativos e quebras**

(7 equipas com 6/7 elementos num total de 48 voluntários)

##### ○ **Regulamentação**

- Protocolo celebrado com a Direcção do CASA
- Regulamento interno das delegações
- Implementação do Manual do Voluntário do CASA

#### 3.7.5. Instalações

##### ○ **Sede da Delegação**

Rua dos Bombeiros Voluntários, 33

3080-133 Figueira da Foz

##### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Edifício antigo (século XIX) no centro da cidade, constituído por:

- R/C – Cozinha, copa, sala de refeições, sala de armazenamento de frios e gabinete para atendimento dos utentes
- 1º Andar: sala de reuniões, sala de formação e eventos, 3 casas de banho, sala de apoio ao estudo/gabinete de apoio psicossocial, sala roupa-2, sala roupa-3 e 2 arrumos
- Anexos nas traseiras: rés-do-chão: armazém de alimentos; 1º andar: sala roupa-1 e sala calçado.
- 2º Andar: sala com terraço – Oficina das Artes – papel e tecelagem

- 1 Pátio exterior com mural, 2 casas de banho e 4 arrumos
- Terreno as traseiras do edifício (projecto de permacultura)

**Horário de funcionamento**

Tarde: das 16h00 às 19h00; Noite: das 20h00 às 22h30

**Obras**

- Restauro do terraço por cima da extinta cadeia;
- Electrificação da despensa do r/c contigua à cozinha
- Pintura da Cozinha, copa, sala de armazenamento de frios e sala de refeições

**Necessidades**

- Substituição da caleira e reparação e pintura da parede da traseira do edifício;
- Reparação de uma clarabóia do sótão;
- Pintura da sala de formação e eventos;
- Pintura do corredor do 1º andar

**3.7.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Renault Kangoo <sup>(1)</sup>	71-MH-19

(1) Angariação de donativos em Almoço Solidário da Rockbuilding

**3.7.7. Material**
**3.7.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora	1

**Necessidades urgentes:**

- Impressora multifunções com fotocopiadora
- Scanner

**3.7.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	3
Arcas frigoríficas	6
Fogões	2
Esquentadores	1
Cilindro	1
Exaustor	1

Microondas + forno	1
Forno	1
Aquecedores	2
Máquina lavar loiça	1
Máquina lavar roupa	1
Mesa de cozinha em inox	2

**Necessidades urgentes:**

- Desumidificador
- Extintores

**3.7.8. Actividades exercidas**

Número total de utentes: **486**

**3.7.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: **45** sem-abrigo (24M e 21F)

Regularidade da actividade: 5 dias por semana (de 2<sup>af</sup> a 6<sup>af</sup>)

Zonas Cobertas: Figueira da Foz

**3.7.8.2. Distribuição de refeições quentes e/ou Quebras**

Número de utentes: **198** (67 famílias)

Regularidade da actividade: Semanal (cada família 1 vez por semana/9 famílias por dia)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.3. Distribuição de Bens Essenciais**

Número de utentes: **486**

Regularidade da actividade: Semanal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.4. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **192** (63 famílias)

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

**3.7.8.5. Apoio Social/Psicológico**

Número de utentes: **20** (12 famílias)

Regularidade da actividade: 6 dias por semana (de 2<sup>af</sup> a sábado)

Zonas Cobertas: Concelho da Figueira da Foz

O apoio é efectuado no gabinete de atendimento dos utentes (rés-do-chão)

Pontualmente é prestado apoio de enfermagem, por um enfermeiro.

Para apoiar mais eficazmente o número crescente de utentes, está ser prestado apoio através de uma estagiária de psicologia social, que iniciou funções em Dezembro de 2016.

### **3.7.8.6. Outras actividades**

Formação – acordo com CEARTE – 37 formandos em 2 acções:

- Tapeçaria Artesanal – 11 de março a 9 de abril (50h)
- Iniciação à Costura – 17 de junho a 16 de julho (50h)

Projecto de permacultura

- Intervenção no terreno das traseiras do edifício

### **3.7.9. Recolhas**

#### **3.7.9.1. Superfícies comerciais**

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

Recolha diária das quebras (quantidade variáveis de produtos recebidos)

Presença em 3 lojas: Albuquerque, Tavarede e Buarcos

#### **3.7.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- 3 Restaurantes locais (recolha diária)
- 2 Restaurantes locais (recolha pontual)

### **Colaborações não regulares**

- Junta de Tavarede e Marinha das Ondas
- Rede NPISA
- CLAS
- Comissão Social de Freguesia de Buarcos
- Comissão Social da Freguesia de Tavarede
- Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho
- Associação Fernão Mendes Pinto
- Búzio - restaurante
- Câmara Municipal da Figueira da Foz
- Casa das Chaves Maia D'Almeida
- Cearte - centro de formação
- CHEN SONGGUANG&XIANG XIAOQUN,LDA.- Mini-mercado Fresco e Bom
- Deambular das letras – artes gráficas
- Hotel Oásis Plaza
- Hugo Rocha
- ID Portugal – agência de comunicação
- Junta Freguesia de Buarcos
- Ondarte – artes gráficas
- Paixão Narrativa - restaurante
- Pingo Doce
- Pluralcare – segurança e saúde no trabalho
- Quinta da Salmanha – restaurante
- Tasca da Lúcia – restaurante

- Vector conjuga – higiene e segurança alimentar
- Wit Software

### 3.7.10. Apoios

#### 3.7.10.1. Donativos

##### **Espécie (apoio alimentar):**

- Pingo Doce
- Restaurante Quinta da Salmanha
- Restaurante Tasca da Lúcia
- Restaurante Paixão Narrativa
- Restaurante O Búzio
- Mini-mercado Fresco e Bom - Fruta)
- CHEN SONGGUANG&XIANG XIAOQUN,LDA.
- Hotel Oásis Plaza

##### **Artes gráficas:**

- Ondarte
- Deambular das letras

##### **Câmara:**

- Cedência de instalações para o funcionamento da delegação
- Pagamento de água e luz
- Cedência da sala de espectáculos

##### **Numerário:**

- II Gala de Solidariedade do CASA – 29 de Janeiro
- Diários as Beiras
- CEARTE
- Junta de freguesia de Buarcos/S. Julião
- Hugo Rocha
- Movimento Figueira 100%

#### 3.7.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

### 3.7.11. Eventos

- II Gala de Solidariedade CASA – 29 de Janeiro

##### **Participação nos eventos:**

- Street Food Fest – Quiaios 30 e 31 de maio
- Mega Aula de Zumba – 30 de maio
- Woodrock Festival de Quiaios – 17 e 18 de julho
- Feira de Artesanato - agosto

### 3.7.12. Protocolos

- Câmara Municipal da Figueira da Foz

**3.7.13. Acordos**

- Junta de Freguesia de Buarcos / S. Julião
- CEARTE - formação

**3.7.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce



### 3.8. Delegação Lisboa

#### 3.8.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

André Ribeiro Mendes

○ **Tesoureiro**

André Filipe de Almeida Correia

○ **Secretário**

Cátia Diana Alves Matias

#### 3.8.2. Contactos

○ **Morada**

Praça Marechal Humberto Delgado (Metropolitano de Lisboa - P.M.O.1)

1500-423 Lisboa

○ **Telefones**

21 726 9286

960 041 374

○ **Emails**

- [lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:lisboa@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [voluntariado.casalisboa@gmail.com](mailto:voluntariado.casalisboa@gmail.com)

- [ca.ajuda@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:ca.ajuda@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.8.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
Contratados	Directora Técnica	F	Maria da Conceição Diogo Loureiro
	Armazém	M	Luís Artur Nogueira Coelho dos Santos
CEI+	Cozinheira	F	
CEI <sup>(1)</sup>	Psicólogo	F	
Voluntários			Total de 393

<sup>(1)</sup> Durante o ano de 2016 colaboraram com a Delegação de Lisboa 2 pessoas ao abrigo dos programas de incentivo ao emprego do IEFP.

#### 3.8.4. Funções

○ **Coordenação**

(1 Coordenador, 1 Subcoordenador/Tesoureiro, 1 Secretário)

○ **Apoio Social**

(1 Directora Técnica, 1 Assistente Social/Psicóloga)

- Atendimento e encaminhamento de utentes sem-abrigo e famílias carenciadas no sentido da inserção social, profissional e relacional que tenda a reduzir e ou eliminar situações de exclusão social em todas as suas vertentes.

- Identificação, caracterização e visibilidade pública de grupos de risco, promovendo acções que procurem reduzir ou eliminar situações de exclusão.

**○ Apoio Médico**

(1 Dentista)

- Consultas de Estomatologia (por marcação)

**○ Cozinha**

(2 Cozinheiros, voluntários)

- Confeção de refeições para distribuição diária
- Gestão da Cozinha

**○ Armazém de alimentos**

(1 Fiel de Armazém)

- Recolha de produtos alimentares e outros
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Gestão de stocks

**○ Armazém de Roupas**

(voluntários)

- Recepção, triagem e acondicionamento da roupa
- Catalogação e inventário corrente, entre outras tarefas
- Atendimento aos utentes para distribuição de roupa

**○ Apoio Administrativo**

(voluntários)

- Ajuda no processamento de documentação
- Atendimento, recepção e encaminhamento ao público
- Atendimento telefónico, envio de fax/emails
- Apoio administrativo à Direcção e voluntários
- Apoio ao programa de emissão de recibos, registo e envio de correspondência
- Organização do ambiente de recepção.
- Prestar informações sobre a actividade desenvolvida pela instituição.

**○ Equipas de Rua**

(9 equipas semanais de voluntários)

- As equipas dividem-se por 5 rotas diferentes na cidade de Lisboa
- São constituídas hierarquicamente por 1 coordenador, 5 subcoordenadores (por rota) e voluntários.
- Têm como função a preparação das refeições e distribuição nocturna das mesmas à população sem-abrigo.

**○ CASA Amiga**

(duas equipas com um total de 27 voluntários)

- Organização e distribuição de cabazes alimentares pelas famílias carenciadas

**Regulamentação – Manuais implementados**

- Manual do Voluntário 2014
- Manual de Recolhas 2014
- Manual de Procedimentos Administrativos
- Guia para Utilização de Viaturas
- Regulamento Interno do CASA

**3.8.5. Instalações****○ Sete-Rios**

Praça Marechal Humberto Delgado

(Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1)

1500-423 Lisboa

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Edifício de três pisos:

- R/C – Cozinha e armazém de alimentos
- 1º Piso – Armazém de roupa, sala de atendimento a utentes, espaço multifunções
- 2º Piso – Escritório / Serviços administrativos

**Horário de funcionamento**

Serviços administrativos: (09h30 – 18h00)

Atendimento da roupa: por marcação

Atendimento de Apoio Social: 2ªfeira (10h00-12h30) e 4ªfeira (14h30-16h30)

Consultas de Psicologia: 3ªfeira (15h00-18h00)

Distribuição de Cabazes (CA Ajuda): 2ªfeira (14h00-18h00)

Distribuição de Cabazes (Sete Rios): 5ªfeira (14h00-18h00)

Cozinha: (09h30-18h00)

Equipas de Rua: (18h00-23h00)

**Obras**

Melhorias efectuadas, necessidades e projectos

Projecto: Candidatura a apoio não financeiro ao abrigo da RAAML

Principais necessidades: **Obtenção de um novo espaço**

**○ Ajuda**

Rua Clube Atlético e Recreativo do Caramão, nº70

Bairro do Caramão

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

- 1 Armazém

- 1 Espaço de Distribuição

**Horário de funcionamento**

Serviços administrativos/Distribuição: (14h00 – 18h00)

**3.8.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Renault Kangoo	26-62-VO
Ford Fiesta	35-DU-09

Principais necessidades: **5 Carrinhas de 5 lugares com capacidade de carga**

**3.8.7. Material**
**3.8.7.1. Computadores / Impressoras**
**○ Sete-Rios**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Computadores (servidores)	1
Impressora	1

**3.8.7.2. Outros bens**
**○ Sete-Rios**

Tipo	Local	Artigo	Quantidade
Electrodomésticos	Armazém Roupas	Máquina de Costura	1
		Máquina Lavar/Seca Roupas	1
	Armazém Alimentos	Arca Refrigeradora	2
		Arca Congeladora (Whirlpool, Artiko e Fricom)	3
		Termoacumulador	1
	Cozinha	Esquentador	1
		Forno Eléctrico	1
		Fogão a gás (Olis)	1
		Frigoríficos	3

		(Blectrolux, Sinzel e Ardo)	
		Microondas (Becken, Silver Crest e Flama)	3
		Bimby	2
Mobiliário	Sala Reuniões / Refeições	Mesas	16
		Cadeiras	38
		Sofás	2
		Biombos	6
	Armazém Roupa	Prateleiras	10
		Mesas	8
	Armazém Alimentos	Prateleiras	18
		Mesa	1
		Cadeira	1
	Sala de Atendimento	Sofás	2
		Mesa	1
		Cadeiras	2

### 3.8.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **1169**

#### 3.8.8.1. Distribuição de refeições quentes

Número de utentes: **400**

Regularidade da actividade: Diária, 7 dias por semana, 365 dias por ano

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### 3.8.8.2. Distribuição de bens essenciais

Número de utentes: **769**

Regularidade da actividade: Variável

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### 3.8.8.3. Distribuição de Cabazes

Número de utentes/famílias: **410** utentes / **118** famílias

- CA Ajuda – 209 utentes / 62 famílias

- Sete Rios – 201 utentes / 56 famílias

Regularidade da actividade:

- CA Ajuda – 2ªfeira (semanal)

- Sete Rios – 5ªfeira (quinzenal)

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### **3.8.8.4. Inserção profissional**

Regularidade da actividade: divulgação semanal de ofertas de emprego aos utentes que se dirigem às instalações

Zonas Cobertas: Concelho de Lisboa

#### **3.8.8.5. Apoio Psicológico**

Número de utentes: **4**

Regularidade da actividade: 3<sup>a</sup>feira

Zonas Cobertas: Lisboa

#### **3.8.9. Recolhas**

##### **3.8.9.1. Superfícies comerciais**

###### **○ Lojas Pingo Doce**

###### Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 10 lojas: Telheiras, Parque das Nações, Strada – Odivelas, Tomás Ribeiro, Alfragide, S. Bento – Quelhas, Grão Vasco, Alverca, Alvalade (R. António Patrício), Lumiar;

###### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 8 lojas: Strada – Odivelas, Telheiras, Tomás Ribeiro, Alvalade (R. António Patrício), Parque das Nações Norte, Parque das Nações Sul, S. Bento – Quelhas e Alfragide.

###### Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Chão do Loureiro, Alfragide, Almirante Reis, Carlos Mardel, Boa Hora, 1º de Dezembro, Lapa, Cais do Sodré, Chão do Loureiro e Campo de Ourique.

###### **○ El Corte Inglés**

###### Recolha semanal de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas: Restelo e Praça de Espanha

##### **3.8.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- **Restaurante Terra** – refeições confeccionadas (diário)
- **Restaurante Só Peso** (Colombo e F. Nova) – refeições confeccionadas (diário)
- **Aura Restaurante Lounge Café** – vários (1 vez por semana)
- **Pastelaria Talismã** – bolos e pão (2 vezes por semana)
- **Pastéis de Belém** - bolos (1 vez por semana)
- **Padaria Portuguesa (S. Sebastião)** - bolos e pão (quinzenal)
- **Reefod Olivais** – vários (todos os dias úteis)

#### **Colaboração no Âmbito dos Programas de Responsabilidade Social**

- Fundação P.T.
- ERASMUS Students Network
- Fundação Axa Corações em Acção
- Rotaract
- ESN (Help the Homeless)

- Ondacity
- Equipa d'África
- Vários grupos de escuteiro

### **3.8.10. Apoios**

#### **3.8.10.1. Donativos**

##### **Espécie:**

- Abreu Advogados
- Albatroz - Actividades Hoteleiras S.A.
- Ana Sofia de Cáceres P. C. Santos Borrego
- Auto Mecânica do Monte, Lda.
- A Padaria Portuguesa
- Bolas da Praia Lx
- Broadway Malyan Portuguese Architecture
- C. Santos - Veículos e Peças, S.A.
- CACII-Comp. Avícola do Centro, S.A.
- Candy Hoover Portugal, Lda.
- Carnalentejana, S.A.
- Cofaco Açores - Ind. de Conservas, S.A.
- Coresa-Conserveiros Reunidos, S.A.
- Corine de Farme
- Colégio As Doroteias
- Dora Reis
- Deco Proteste
- El Corte Inglés - Grandes Armazéns, SA
- Europastry
- Esmeralda Dourado
- Finaserve, Lda.
- Frutorbel
- Fujitsu
- Glory Global Solutions
- Frutaria Aquário, Lda.
- Frustock, S.A.
- Gelpeixe-Alimentos Congelados, S.A.
- Globopeixe II - Comércio de Pescado, Lda.
- Inv. Hoteleiros da Baía de Cascais, SA
- José Luis Ovelha
- Jorge Woo – Wpobridge Consultancy
- Jpx Portugal, S.A.
- Laboratórios Sarbec, Lda.
- LNEG – Laboratório Nacional de Energia e Geologia
- Manuel Patrício - Prod. Alim., Lda.
- Mercedes-Benz Portugal, S.A.
- Metrocom - Exp.Espaços Comerciais, S.A.
- Microsoft
- Modelo Continente Hipermercados, S.A. – Alvalade

- Mundo Saudável Lda
- O Melhor Bolo de Chocolate do Mundo
- Parceria Young Direct Media + Blue refrigerantes
- Pedro Miguel Stuhlmacher Horta e Costa
- Pestox, Lda.
- Pingo Doce S.A. – Alfragide
- Pingo Doce, S.A. - 1º Dezembro – Rossio
- Pingo Doce, S.A. - Almirante Reis
- Pingo Doce, S.A. - Boa Hora
- Pingo Doce, S.A. - Cais do Sodré
- Pingo Doce, S.A. - Carlos Mardel
- Pingo Doce, S.A. - Chão do Loureiro
- Pingo Doce, S.A. - Coz. Central Odivelas II
- Pingo Doce, S.A. - Ferreira Borges
- Pingo Doce, S.A. – Lapa
- PSA - plásticos de Stº António
- Quinta de Jugais - Com. de Prod. Alim., Lda.
- Quinta dos Brancos
- Revista Portuguesa de Coloproctologia
- Recheio
- RTin
- Seda Ibérica - Embalagens, S.A.
- Seamodal Cargo
- Sónia Domingues
- Sofia Borrego
- Tintas Dyrup, S.A.
- WOM – Worth of Mouth

**Numerário:**

- ABCD - Ass. Bazar do corpo diplomático
- Agência DNA Cascais - Um Concelho Empreendedor
- Aguirre Newman Portugal - Med. Imobiliária, Lda.
- Albano Cymbron
- Ana Madalena Marques Aparício
- António Fonseca Ferreira
- Ass. de Estudantes da Fac. de Medicina de Lisboa
- Ass. Port. Promotores e Inv. Imobiliários
- Avelino Rodrigues & Assoc. - Soc. Advogados, RL
- Baía Atlântica - Soc. de Mediação Imob., Lda.
- Banco BAI Europa, SA
- Bdotprime - Mediação Imobiliária, Lda.
- Bruce Railton Tupholme
- CARGILL, SLU
- Carlos Filipe de Brito Lopes
- Centro Clínico dos Anjos, Lda.



- Cerealis - SGPS, S.A.
- Diogo Duarte M. Rosa Flores
- Edward Stadlin Limbert
- Erick Braz Oliveira
- ESD Consulting, S.A.
- Fábio Augusto Costa Borges Oliveira
- Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
- Francisco M. Constantino Pinto
- Francisco Xavier Cabral de Meireles
- Fundação Portugal Telecom
- Geocontrolo-Geot.e Estru. Fundação, S.A.
- H.s.a.r.a.h Trading, Unipessoal, Lda.
- Helena Isabel Teixeira Torres
- Hiscox Europe Underwriting Limited
- Inês Mateus Dâmaso Pardal
- João Carlos Godinho Viegas
- Jorge Humberto Correia Tomé
- José Gaspar Gregório
- José Júlio Jesus
- JSJ – Consultoria e Projectos de Eng., Lda.
- Junta de Freguesia da Ajuda
- Marcos André dos Santos Mesquita
- Maria de Lurdes Correia Valle Moreira
- Maria do Pilar Nunes Garcia P. Mendes
- Maria José Prates
- Maria Luísa Carrondo Leitão
- Maria Manuela Charais
- Marta Duque
- Micenagest, Lda.
- Miguel A. V. S. Roxo da Conceição
- Miguel Saraiva & Ass. - Arq. e Urb., S.A.
- Olivier da Costa
- Patrícia Barbas & Diogo Lopes Arquitectos, Lda.
- Paulo António Calade Tomás Rosa
- Paulo França Gonçalves Martins
- Pedro Alexandre Torres Freitas
- Pedro Manuel Agostinho Resende
- Pedro Maria Félix Costa Seabra
- Pedro Miguel Stuhlmacher Horta e Costa
- RHmais - Org. e Gestão de Rec. Humanos, S.A.
- Ricardo Jorge Pereira Gonçalves
- RIGPA, Lda.
- Rita Dargent L S C Braz Oliveira
- Rui Artur dos Santos Baptista
- Rui Manuel Baptista Fiolhais
- Rui Miguel Rodrigues da Fonseca

- Sónia Domingos
- Suniti Ramniklal Chandulal
- Susana Raquel Garcia Mendes
- Tatiana Garcia de Carvalho R. Alves
- Telmo Hugo da Silva Cunha
- Teresa Dias de Carvalho
- Vitor Jose Mateus dos Reis
- Zilda Maria Vieira de Sousa Cardoso
- Zurich Insurance Plc - Sucursal em Portugal

#### **3.8.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram efectuadas de forma oficial.

#### **3.8.11. Eventos**

- Ao longo de todo o ano: Rastreios de Saúde às famílias apoiadas pelo CASA pela associação “Move-te mais”
- 11 de Dezembro de 2016 - **Almoço de Natal** (Parque Material e Oficinas III, Complexo de Carnide |Estrada da Pontinha, 1600-582 Lisboa)
- 11 de Dezembro de 2016 – **Concerto de Jazz** – Teatro a Comuna
- Dezembro 2016 – Lanche de Natal das famílias do Projecto CASA Amiga de Lisboa

#### **3.8.12. Protocolos**

- NPISA
- Animalife
- Fundação Axa Corações Solidários
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa
- G.M.A.S.A (Grupo do Milharado de Apoio ao Sem Abrigo)
- Gestão do Núcleo de Apoio Local de Arroios (entra em vigor em Janeiro de 2017)

#### **3.8.13. Acordos**

- SARAH Trading – reciclagem de tecidos

#### **3.8.14. Patrocinadores**

- Centro Social e Paroquial de Arroios (NAL)
- C.M.I.C. - Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania da Câmara Municipal de Lisboa
- Associação Move-te Mais (Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa)
- Impactrip (Turismo Social)
- Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa – Curso de Iniciação ao Voluntariado Universitário

### 3.9. Delegação Porto

#### 3.9.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Pedro Óscar Jorge Pedrosa

○ **Tesoureiro**

Mónica Vaz Osório Mendonça Nicolau da Costa

○ **Secretário**

Cláudia Sofia Ventura Correia

○ **Coordenador Casa Amiga**

Cláudia Sofia Ventura Correia

#### 3.9.2. Contactos

○ **Morada da sede da delegação**

RUA PINTO ARAUJO, 22, 1º ESQ  
4450-777 Leça da Palmeira

○ **Telefones**

229 378 446

○ **Emails**

- [porto@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:porto@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.9.3. Colaboradores e Funções

- 400 Voluntários – espalhados pelos diversos projectos, distribuições na rua, CASA AMIGA e Restaurante Solidário.

- 6 Pessoas realizaram trabalho comunitário

#### 3.9.4. Funções

Sem informação a reportar.

#### 3.9.5. Instalações

Coordenação

Distribuições de Rua

CASA Amiga do Porto

CASA Amiga de Paredes

CASA Amiga de Felgueiras

Departamento de Formação

Departamento de Comunicação

○ **Armazém**

Rua S. Bento da Vitória, 94

Armazém CASA Amiga

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia do Centro Histórico.

**Horário de funcionamento**

Não tem.

**○ Cozinha**

Rua Oliveira Santos, 20

Porto

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é alugado à Domus Social.

Tem uma cozinha equipada apenas de acesso aos voluntários.

**Horário de funcionamento**

Não tem

**○ Restaurante Solidário**

Rua Cimo da Vila, SN

Porto

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço abriu em Setembro de 2016 tendo já distribuídos cerca de 20.000 refeições. É uma parceira com a Câmara Municipal do Porto e outras organizações de apoio à população sem-abrigo da cidade do Porto.

É um refeitório com uma copa e pequeno armazém, com capacidade para 36 pessoas sentadas.

**Horário de funcionamento**

20h00 às 22h00 todos os dias.

**○ Armazém das Antas**

Rua Oliveira Santos, 24

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é alugado à Domus Social.

**Horário de funcionamento**

Não tem

**○ Armazém CASA Amiga Felgueiras**

Junta de Freguesia de Airões

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia de Airões - Felgueiras

**Horário de funcionamento**

Não tem

**○ CASA Amiga Paredes**

Escola Primária

Alto de Guimbra

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço foi cedido pela Junta de Freguesia de Gandra- Paredes

Armazém e Sala de Reuniões e Formação

4 Salas: (1) armazém, (2) reuniões e formação, (3) biblioteca e (4) pronto a vestir.

**Horário de funcionamento**

Não tem

**3.9.6. Frota**

Modelo de viatura	Matrícula
Citroen Berlingo	99-JE-94

**3.9.7. Material****3.9.7.1. Computadores / Impressoras**

Tipo de Material	Quantidade
Computador	2
Impressora Etiquetas	1

**3.9.7.2. Outros bens**

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	4
Arcas	2

**3.9.8. Actividades exercidas**Número total de utentes apoiados: **2345**

Distribuição de 70.000 refeições.

**3.9.8.1. Distribuição de refeições quentes**Número de utentes: **1300**

Regularidade da actividade: Diária

Zonas Cobertas: Campanha, Rua Alves da Veiga, Praça da Batalha, Rua Santa Catarina, Trindade, Aliados, Praça da Republica, Rua Júlio Dinis, Urgências Santo António, Bairro da Pasteleira, Bairro Pinheiro Torres e Bairro do Aleixo.

### ***3.9.8.2. Distribuição de Cabazes***

Número de utentes: **490** (140 famílias)

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Porto - Concelhos do Porto, Matosinhos, Gondomar, Gaia, Paredes, Felgueiras, Valongo, Ovar e Maia

### ***3.9.8.3. Distribuição de Cabazes, apoio de vestuário e ocupação de tempos livres***

Número de utentes: **280** (80 famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Paredes - Concelho de Paredes

### ***3.9.8.4. Distribuição de Cabazes***

Número de utentes: **275** (50 famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Felgueiras - Concelho de Felgueiras

### ***3.9.8.5. Parceria entre CASA Amiga e Animais de Rua***

Número de utentes (na rua): **30**

Número de famílias: **100**

Número de animais: **130**

Regularidade da actividade: Quinzenal

Zonas Cobertas: Casa Amiga Porto - Concelhos do Porto, Matosinhos, Gondomar, Gaia, Paredes, Felgueiras, Valongo, Ovar e Maia

## **3.9.9. Recolhas**

### ***3.9.9.1. Superfícies comerciais***

#### **○ Lojas Pingo Doce**

##### Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 55 lojas: Porto, Matosinhos, S. Mamede de Infesta, Leça da Palmeira, Gaia, Gondomar, Valongo, Ermesinde, Maia, Penafiel, Felgueira e Vizela, entre outras localidades.

##### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 57 lojas: Porto, Matosinhos, S. Mamede de Infesta, Leça da Palmeira, Gaia, Gondomar, Valongo, Ermesinde, Maia, Penafiel, Felgueira e Vizela, entre outras localidades.

### ***3.9.9.2. Parcerias (Colaborações)***

- VoU – Voluntariado Universitário
- AEFCUP – Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da UP
- Animais de Rua
- FEP Solidária
- Mundo a Sorrir

- Missão Sem Abrigo
- Allantantoo
- Faz +
- Câmara Municipal do Porto – Domus Social
- Câmara Municipal do Porto
- Ordem do Terço
- Heróis do Mar
- Muralhas da Esperança
- Associação de novo cântico

### 3.9.10. Apoios

#### 3.9.10.1. Donativos

##### **Espécie:**

- Modelo Continente Hipermercados, S.A.
- Portis - Hotéis Portugueses S.A.
- Amenities 62, Lda.
- Diamantino Ferreira Dias Leite
- Palácio Batalha Hotel, Lda.
- Socopão - Padaria e Confeitaria, Lda.

##### **Numerário:**

- Coordenadas de Glamour, Lda.
- Nuno Filipe Vieira G. Rodrigues Pereira
- Mariana Goldstraw Fernandes
- Comunidade Israelita do Porto
- Tecsam - Tecnologia e Serviços Médico S.A.
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Paul Hartmann, Lda.
- Gertal, S.A.
- SIQ-Sociedade de Indústrias Químicas, Lda.
- Castro & Alves, Lda.
- Risso Eno Trade Ibérica, Lda.
- Carla Isabel Mota de Carvalho
- Norgarante - Soc. de Garantia Mútua, SA
- Elvira dos Anjos Gaspar Valente
- PORTO CHAPTER ASSOCIAÇÃO
- Rui Silvano
- Ndc - Máq. e Ferramentas Industriais, Lda.

#### 3.9.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

#### 3.9.11. Eventos

Não foram reportadas quaisquer Eventos.

#### 3.9.12. Protocolos

- Mundo a Sorrir
- Câmara Municipal do Porto

- Ordem do Terço
- Ordem dos Médicos Nutricionistas
- Instituto Português de Segurança Social

**3.9.13. Acordos**

- Animais de Rua

**3.9.14. Patrocinadores**

- Pingo Doce
- Rotary Clube Porto Oeste
- Porto Chapter Associação



### 3.10. Delegação Região Autónoma da Madeira

#### 3.10.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Sílvia Maria Nota Marques Ferreira

○ **Tesoureiro**

Maria Leontina Moreira

○ **Secretário**

Cláudia Gouveia Mendes

#### 3.10.2. Contactos

○ **Morada**

Auto Silo do Campo da Barca

Rua da Ribeira de João Gomes

9000 Funchal

○ **Telefones**

910 365 816

291 222 237

○ **Emails**

- [madeira@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:madeira@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.10.3. Colaboradores e Funções

	Actividade exercida	Género	Nome
IEFP/POT <sup>(1)</sup>	Assistente Social		
	Assistentes Administrativa		
	Motorista		
Voluntários	Coordenação, administração, distribuição de refeições nocturnas, apoio a famílias carenciadas, participação em feiras, recolhas em supermercados		232 Voluntários

<sup>(1)</sup> Programas de incentivo ao emprego do IEF - Programa Ocupacional Temporário – POT.

#### 3.10.4. Funções

**Assistente Social:**

- Apoio e acompanhamento a famílias carenciadas
- Apoio na coordenação e gestão das equipas de rua do Funchal;
- Coordenação do CASA Amiga Funchal (Famílias e voluntários);
- Apoio à coordenação do CASA Amiga Santa Cruz e CASA Amiga Caniço;

- Organização de campanhas de recolhas nos supermercados;
- Elaboração de projetos de candidaturas a entidades públicas e privadas;
- Participação em Feiras e eventos.

**Assistente Administrativa:**

- Organização dos seguros dos voluntários;
- Registo das Guias dos Supermercados Pingo Doce;
- Apoio às Equipas de Rua e CASAS Amigas;
- Serviço administrativo da sede e das diversas valências;

**Motorista:**

- Recolha e transporte diário dos desperdícios alimentares dos supermercados pingo doce e demais empresas;
- Recolha e entrega de correspondência.
- Apoio às CASAS Amiga do Funchal, Caniço e Santa Cruz.

**3.10.5. Instalações**

○ **Sede da Delegação**

Auto Silo do Campo da Barca, piso 6  
9050-100 Funchal

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Apartamento T2 (sala utilizada para armazém, escritório, cozinha e casa de banho).  
Temos ainda 2 espaço em Santa Cruz. Um espaço com 30 m2 e outro com 20 m2.

**Horário de funcionamento**

Das 11h00 às 19h00.

○ **CASA Santa Cruz**

Estrada Serrado da Vila  
9100-131 Santa Cruz

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área composta por 100 m2, composta por 1 escritório, 1 sala de reuniões, 1 área de serviço, 1 Dispensa e 1 WC.

**Horário de funcionamento**

Das 21h00 às 24h00.

○ **CASA Amiga Funchal**

Rua da Ribeira de João Gomes  
Auto Silo do Campo da Barca, Piso 6  
9050-100 Funchal

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Apartamento T2 (sala utilizada como sede e armazém, composta por um escritório, cozinha e casa de banho).

**Horário de funcionamento**

Das 11h00 às 18h00.

**Obras**

Necessita-se de 2 computadores, 2 frigoríficos e 1 máquina de lavar roupa.

**○ CASA Amiga Machico**

Cedência de espaço pela CASA do Povo da Água de Pena

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades****Horário de funcionamento****○ CASA Amiga Ponta do Sol**

Escola da Ponta do Sol

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Espaço cedido pelo IDRAM

Área de 20 m2 composta por 1 área de serviço e 1 WC

**Horário de funcionamento**

2 vezes por semana – 3ªf e 5ªf das 15h00 às 18h00

**○ CASA Amiga Calheta**

Não existe espaço físico. Os voluntários recolhem das lojas do Pingo Doce e entregam directamente no domicílio das famílias identificadas.

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades****Horário de funcionamento****○ CASA Amiga Caniço**

Rua da Escola, Conjunto Habitacional das Figueirinhas

Bloco B R/C

9125-131 Caniço

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área com 60m2, composta por 1 escritório, 1 área de serviço e 1 WC

**Horário de funcionamento**

Das 21h00 às 24h00.

**○ CASA Amiga Camacha**

Casais de Alem, Conjunto Habitacional, BL H, Lj 1

9135-090 Camacha

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Área com 93m<sup>2</sup> composta 1 escritório, 1 área de serviço, 1 loja solidária, 1 WC

### Horário de funcionamento

O espaço só será utilizado em 2017 porque neste momento encontra-se em obras.

### Obras

Pintura, pequenas reparações, aquisição de móveis e materiais.

#### 3.10.6. Frota

Modelo de viatura	Matrícula
Carrinha Volkswagen 9 lugares	75-32-TF
Carrinha Peugeot 9 lugares	13-97-QU
Carrinha Citroen Berlingo Comercial <sup>(1)</sup>	14-FM-21

(1) Angariação de donativos em Almoço Solidário da Rockbuilding

#### 3.10.7. Material

##### 3.10.7.1. Computadores / Impressoras

Tipo de Material	Quantidade
Computador	3
Impressora HP	1

#### Necessidades urgentes:

- Computadores (2)

##### 3.10.7.2. Outros bens

Tipo de Material	Quantidade
Frigoríficos	9
Arca congeladora	2
Máquina de lavar loiça	1
Esquentador de 80L	1
Chaleiras	2
Máquina de lavar roupa	1
Aspirador	2
Máquina de café	2

#### Necessidades urgentes:

- Frigoríficos industriais (4)
- Máquina de lavar loiça industrial (1)
- Máquina de lavar roupa (1)

#### 3.10.8. Actividades exercidas

Número total de utentes apoiados: **1409** (famílias carenciadas e sem-abrigo)

**3.10.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: Média **50** refeições no Funchal, **39** em Santa Cruz e **70** no Caniço

Regularidade da actividade: Diária (Funchal) / 2<sup>af</sup> a 6<sup>af</sup> (Santa Cruz) / 2<sup>af</sup> a sábado (Caniço)

Zonas Cobertas: Concelho do Funchal, freguesia do Caniço e de Santa Cruz

**3.10.8.2. Distribuição de bens essenciais**

Número de utentes: **1250** (380 Famílias)

Regularidade da actividade: Mensal

Zonas Cobertas: Concelhos do Funchal, Santa Cruz, Machico, Ribeira Brava e Ponta do Sol

**3.10.8.3. Outros Projectos****Cantina Social**

A Cantina Social surge na continuidade do trabalho desenvolvido no Mercado dos Lavradores que tem por objecto suprir as necessidades alimentares de indivíduos a viver em situação de sem abrigo nas ruas do Funchal e de famílias carenciadas, através da disponibilização de refeições quentes cedidas por unidades hoteleiras.

**CASA Amiga Camacha e Loja Solidária Camacha**

Há semelhança do CASA Amiga Santa Cruz e do CASA Amiga Caniço, o CASA Amiga da Camacha tem por objecto a distribuição de refeições quentes e embaladas a famílias em situação de maior vulnerabilidade a residir na freguesia da Camacha. A distribuição será feita directamente à casa das famílias por voluntários. A comida será cedida por unidades hoteleiras, através dos seus desperdícios diários.

Por sua vez, a Loja Solidária Camacha, surge como uma resposta social solidária de intervenção com o objectivo de suprir as necessidades imediatas de famílias carenciadas na freguesia da Camacha e famílias apoiadas pelas diversas valências do CASA Madeira, através da recolha de bens usados ou novos, doados por particulares ou empresas e que serão distribuídos gratuitamente pelas famílias.

Mais se informa, que já temos um espaço com uma área de 93 m<sup>2</sup> localizado no Conjunto Habitacional Casais d'Além, Loja n.º1, Bloco H, freguesia da Camacha, Concelho de Santa Cruz cedido pelos Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM, que se encontra em obras.

**Projeto “Atelier CASA”**

Pretende-se reconstruir uma casa que nos foi doada, criando um espaço constituído por: 1 Gabinete Técnico, 1 Sala de Formação, 1 Biblioteca / Sala de Informática, 1 kitchenette, 1WC e 1 Jardim, onde serão desenvolvidas actividades e formações de carácter interno e externo

capazes de desenvolver competências pessoais e sociais na população em situação de sem abrigo, visando o seu crescimento pessoal e a sua reinserção socioprofissional.

O "Atelier CASA" funcionará, deste modo, como um Atelier Ocupacional, onde serão desenvolvidas actividades integradas em programas estruturados que implicam a participação do utente, com vista à reabilitação das suas capacidades e prestará um serviço de Atendimento / Acompanhamento Psicossocial através da criação de um Plano Individual de Intervenção para cada utente com vista a promover a prevenção e/ou reparação de problemas gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, actuar em situações de emergência.

A reconstrução do atelier ficará a cargo da empresa SOTRATEL.

Contudo, gostaríamos de salientar que, a nossa instituição, à semelhança do que tem sido até agora a sua intervenção, pretende ainda potenciar o envolvimento dos voluntários, utentes, empresas, instituições e de toda a comunidade na reconstrução do "Atelier CASA", através da doação de equipamentos, restauração de móveis, pinturas, etc.

Queremos que o "Atelier CASA" seja construído, desde a sua raiz, por aqueles que o vão frequentar, mantendo a relação de proximidade e confiança que temos vindo a desenvolver com todos os nossos utentes, voluntários e parceiros desde sempre e que faz parte da filosofia da nossa instituição.

De referir que este projecto estava previsto iniciar-se em 2015, mas só terá início em 2017.

### **3.10.9. Recolhas**

#### **3.10.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

###### Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 7 lojas: Anadia, Lidosol, La Vie, Forum Madera, Santo António, Cancela e Machico

###### Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 7 lojas: Anadia, Lidosol, La Vie, Forum Madera, Santo António, Cancela e Machico

###### Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização das lojas do Pingo Doce: Ribeira Brava, Calheta, Lidosol, Cancela e Anadia.

#### **3.10.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- Unidade de Apoio do Gage2 (quartel da Madeira) – cedência temporária de espaço que nos serve de armazém para as recolhas dos supermercados.
- Camara Municipal do Funchal
- Camara Municipal de Santa Cruz

- Junta de Freguesia do Caniço - cedência de um espaço na freguesia do Caniço que é utilizado como sede do CASA Amiga Caniço
- Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM – cedência de um espaço na freguesia da Camacha que será utilizado como sede para a implementação do CASA Amiga Camacha e Loja Solidária Camacha
- Dr.º Joaquim Vieira – Cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga em Santa Cruz
- IDRAM - cedência do espaço que serve de sede ao CASA Amiga na Ponta do Sol.

### **3.10.10. Apoios**

#### **3.10.10.1. Donativos**

##### **Espécie:**

- Unipanca - Panificadora do Caniço, S.A.
- Vila Galé, S.A.
- Lido Sol II, S.A.
- Inocentro - Inovações e Representações, Lda.
- Ilhopan-Panificação e Pastelaria, Lda.
- Sweet Side, Lda.
- Lucullumar - Soc. Hoteleira e Turismo S.A.

##### **Numerário:**

- Câmara Municipal do Funchal, no âmbito da “Candidatura a apoios para o desenvolvimento de Actividades de Interesse Municipal”.
- Ema Freitas, Lda.
- Montepio Geral, Associação Mutualista
- João Manuel de Sousa
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Atlantic - Rent a Car, Lda.
- Nélia Sousa
- Ferreira, Lda.
- Dima - Distribuição Madeira, Lda.

#### **3.10.10.2. Campanhas de Angariação de bens**

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

### **3.10.11. Eventos**

- Comemoração do 8.º aniversário do CASA Madeira - 04/09/2016
- 2.ª Caminhada Solidária (parceria com a Arca D´Ajuda) - 19/12/2016

### **3.10.12. Protocolos**

- Câmara Municipal de Santa Cruz – Projecto “O CASA em Santa Cruz”
- Câmara Municipal do Funchal - Candidatura a apoios para o desenvolvimento de Actividades de Interesse Municipal

**3.10.13. Acordos**

Não foram reportados quaisquer Acordos.

**3.10.14. Patrocinadores**

- **Cadeia de Hipermercados Pingo Doce** - fornece-nos bens alimentares, os quais distribuímos a volta de 380 famílias carenciadas.
- **Cash&Carry Recheio** - fornece-nos bens alimentares.
- **Hotel Porto Bay Mare e Hotel Porto Santa Maria** - fornecem-nos as refeições que diariamente distribuímos aos nossos 50 utentes (distribuição nocturna aos Sem – abrigo)
- **Hotel Galo** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição nocturna).
- **Hotel Vila Galé** - fornecem-nos a comida que diariamente distribuímos aos nossos 17 agregados no concelho de Santa Cruz (distribuição nocturna)
- **Hotel Four Views Baia** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Hotel Four Views Oasis** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Quinta Splendida** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Restaurante A Lareira** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Restaurante A Central** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Novo Super** - fornecem-nos refeições que diariamente distribuímos aos nossos 27 agregados da freguesia do Caniço (distribuição noturna)
- **Pastelaria “Penha de Águia”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente aos Sem-abrigo.
- **ILHOPAN** – fornece-nos pão
- **INOCENTRO** - fornece-nos 1200 embalagens/mês (desde Setembro de 2008) para assegurarmos a distribuição diária de refeições aos utentes (A volta de 75 refeições / por dia).
- **PANISAL** – fornece-nos pão
- **Pastelaria “Doce Satisfação”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz



- **Pastelaria “Flor do Garajau”** fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas no Concelho de Santa Cruz
- **Pastelaria do Avo** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.
- **Padaria Vitamina** - fornece-nos bolos e pão distribuídos diariamente a famílias carenciadas na freguesia do Caniço.
- **LIBERTY Seguros** - Seguro de 2 carrinhas.

### 3.11. Delegação Setúbal

#### 3.11.1. Corpos de Gestão

○ **Coordenador Delegação**

Susana Maria de Jesus Marques

○ **Tesoureiro**

Vera Lúcia Santos Martins

○ **Secretário**

Helena Isabel da Conceição Salvador

#### 3.11.2. Contactos

○ **Morada**

Rua Ladislau Parreira, 36

2900-174 Setúbal

○ **Telefones**

**914 222 377**

○ **Emails**

- [setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [secretariado.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:secretariado.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [tesouraria.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:tesouraria.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [eventos.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:eventos.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

- [comunicação.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org](mailto:comunicação.setubal@casa-apoioaosemabrigo.org)

#### 3.11.3. Colaboradores e Funções

Total de 41 voluntários que exercessem actividades como administração, gestão, coordenação, cozinha, distribuição e outras.

#### 3.11.4. Funções

Logística: Rogério Filipe Almeida

Eventos e Comunicação: Maria João Aniceto da Silva Santos

Existem 6 equipas de recolha e distribuição, uma responsável por cada dia da semana, excepto ao sábado.

Implementação do Manual do voluntário, livro de reclamações e o regulamento do utente.

#### 3.11.5. Instalações

○ **Sede da Delegação**

Rua Ladislau Parreira, 22

2900-174 Setúbal

**Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

O espaço da Rua Ladislau Parreira é cedido por um particular; tem capacidade para a distribuição, os utentes aguardam numa sala de espera. Apresenta uma casa de banho,

espaço para cozinha, um pequeno armazém e espaço para cerca de 12 utentes tomarem uma refeição. No primeiro andar existe um espaço para o atendimento social e a administração.

### **Horário de funcionamento**

A distribuição funciona a partir das 21h30.

### **Obras**

- Ao longo do ano foram feitas pequenas obras com vista à manutenção do espaço.

### **○ Banco de Vestuário**

Rua do Pandeiro, 36

2900 Setúbal

### **Descrição do(s) espaço(s) / capacidades**

Este espaço é cedido pela Santa Casa da Misericórdia de Setúbal, funcionando como Banco de Roupas, neste momento encontra-se a fazer horário de atendimento ao público à quarta-feira, das 17h às 19h.

#### **3.11.6. Frota**

A delegação não dispõe de nenhum veículo próprio, sendo usados os veículos dos voluntários.

#### **3.11.7. Material**

##### **3.11.7.1. Computadores / Impressoras**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Computador HP Compaq (cedido pela Sede)	1
Impressora HP4500	1

##### **3.11.7.2. Outros bens**

<b>Tipo de Material</b>	<b>Quantidade</b>
Frigorífico	1
Arca congeladora	1
Armário de frio	1
Microondas	1
Fogão Trempe	1

#### **3.11.8. Atividades exercidas**

Número total de utentes apoiados: **273** (65 famílias)

Distribuídos da seguinte forma:

- 37 Sem-abrigo de forma regular (existe um número significativo que não é regular e que na época de verão aumenta exponencialmente).
- Dois grupos que vêm em dias interpolados:
  - «» grupo “A” (3<sup>af</sup>, 5<sup>af</sup> e domingos): 31 adultos e 26 crianças (18 famílias)
  - «» grupo “B” (2<sup>af</sup>, 4<sup>af</sup> e 6<sup>a</sup>): 40 adultos e 32 crianças (23 famílias)
- Um grupo que vem só às sextas constituído por 49 adultos e 58 crianças (24 famílias).

Devido à escassez de alimentos e a própria estrutura de instalações e o número de recursos humanos (voluntários), houve a necessidade de fazer lista alternadas na distribuição diária de alimentos confeccionados.

#### **3.11.8.1. Distribuição de refeições quentes**

Número de utentes: **37**

Regularidade da actividade: diária para a população sem-abrigo, é fornecida refeição quente e lanche para dia seguinte

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

#### **3.11.8.2. Distribuição de bens essenciais**

Número de utentes: **166**

Regularidade da actividade: Distribuição trissemanal de refeições cozinhadas para grupo “A” e grupo “B”, distribuição de leite às quintas e sextas-feiras para crianças e sem-abrigo.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

#### **3.11.8.3. Distribuição de Cabazes**

Número de utentes: **129**

Regularidade da actividade: Distribuição de 4 cabazes ao longo do ano, para agregados apoiados e situações pontuais.

Zonas Cobertas: Freguesia da Anunciada, São Julião e Santa Maria, Freguesia de S. Sebastião

#### **3.11.8.4. Inserção Profissional**

Durante o ano de 2016 não efectuamos trabalho neste sentido por falta de técnico.

### **3.11.9. Recolhas**

#### **3.11.9.1. Superfícies comerciais**

##### **○ Lojas Pingo Doce**

Campanha de recolha de alimentos – 27/28 Fevereiro

Presença em 3 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades e Ciprestes

Campanha de recolha de alimentos – 24/25 Setembro

Presença em 3 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades e Ciprestes

Recolha diária de quebras (alimentares e não alimentares)

Utilização de 3 lojas: Luísa Todi, Moinho dos Frades e Ciprestes

#### **3.11.9.2. Parcerias (Colaborações)**

- CLAS: concelho Local de acção Social
- NPISA de Setúbal: Núcleo de Prevenção e Intervenção Sem Abrigo
- Centro de Cidadania Ativa de Setúbal: apoio na cedência de espaços para actividades
- Associação de Socorros Mútuos Setubalense: apoio na cedência de meios de transporte
- ReFood: Partilha de alimentos
- VolunTiir: Partilha de contactos de voluntários
- GiruSetúbal (Grupo de intervenção de rua)

### 3.11.10. Apoios

#### 3.11.10.1. Donativos

##### Espécie:

- Gasshô: bens perecíveis
- Horas Felizes Eventos: bens perecíveis
- Grupo Motard Xupa Kabras: bens perecíveis
- EDUGEP e aos alunos do Agrupamento de Escolas de Santo Antonio da Charneca: bens perecíveis
- VERTIGEM AZUL: 2 bilhetes de visita aos golfinhos para crianças
- Restaurante Micas Take Away Setúbal : bens perecíveis
- 50 Cartões de agradecimento
- COISAS QUE FALAM: 50 esferográficas
- Academia de Rugby Club de Setúbal - bens não perecíveis
- ElectroArrábida – apoio com transporte
- Particulares - bens não perecíveis
- Pingo Doce
- Exaclean Portugal, Lda.
- Firmar - Comércio de Bacalhau, Unip. Lda.
- Estabelecimento Prisional de Setúbal: leite quinzenalmente

##### Numerário:

- Escola de Hotelaria e Turismo de Setúbal
- Fátima do Rosário Teixeira Cosme
- Tenneco Automotive Portugal, Unipessoal, Lda.

#### 3.11.10.2. Campanhas de Angariação de bens

Não foram reportadas quaisquer Campanhas de Angariação de bens.

#### 3.11.11. Eventos

- Dia da mulher (08-03-2016)
- Dia de páscoa (26-03-2016)
- Festa de agradecimento aos voluntários (01-05-2016)
- Actividades para as crianças (dia da criança)
- Evento divulgação em parceria com Academia de Rugby de Setúbal: 12-11-2016 Vale da rosa Setúbal. Angariação de bens não perecíveis e donativos.

#### 3.11.12. Protocolos

- Santa Casa da Misericórdia, protocolo de cedência de espaço
- Particular (Luís Aleluia), protocolo de cedência de espaço

#### 3.11.13. Acordos

Não foram reportados Acordos.

#### 3.11.14. Patrocinadores

- Pingo Doce
- Escola de Hotelaria e Turismo de Setúbal

#### 4. Número de utentes e pessoas ao serviço do CASA

Delegações	2016			2015			2014	2013	2012	2011	2010
	Nº Utentes apoiados	Colaboradores	Nº Voluntários	Nº Utentes apoiados	Colaboradores	Nº Voluntários	Nº Utentes apoiados	Nº Utentes apoiados	Nº Utentes apoiados	Nº Utentes apoiados	Nº Utentes apoiados
Albufeira	155	2	9	145	3	14	238	-	-	-	-
Azeitão	140	2	15	182	-	45	200	200	310	59	-
Cascais	540	-	70	612	-	69	412	500	70	45	-
Coimbra	503	1	132	691	1	67	470	150	60	40	-
Évora	80	-	8	68	-	-	96	-	-	-	-
Faro	1.200	-	35	1.200	26	12	1.350	1.500	1.500	1.000	400
Figueira da Foz	531	13	63	361	-	66	320	300	277	-	-
Lisboa	1.169	4	393	769	7	356	769	797	740	494	1.300
Madeira	1.409	3	232	1.600	1	174	1.675	1.450	1.560	1.560	-
Porto	2.345	-	400	900	-	198	1.040	500	300	200	-
Setúbal	273	-	41	381	-	24	181	310	150	120	-
<b>Total</b>	<b>8.345</b>	<b>25</b>	<b>1.398</b>	<b>6.909</b>	<b>38</b>	<b>1.025</b>	<b>6.751</b>	<b>5.707</b>	<b>4.967</b>	<b>3.518</b>	<b>1.700</b>

Tabela 2 – Pessoas apoiadas entre 2010 e 2016

Durante o ano de 2016 houve a necessidade, na maioria das delegações, de continuarem com o procedimento de reestruturações internas, de acordo com a sua capacidade e a disponibilidade das equipas de coordenação e dos voluntários, de forma a poderem dar continuidade ao trabalho que é realizado. Apesar de este factor ter uma importância acrescida nestes últimos dois anos, verifica-se um contínuo aumento de utentes (20%) na procura de apoio no CASA, como podemos observar no gráfico abaixo.

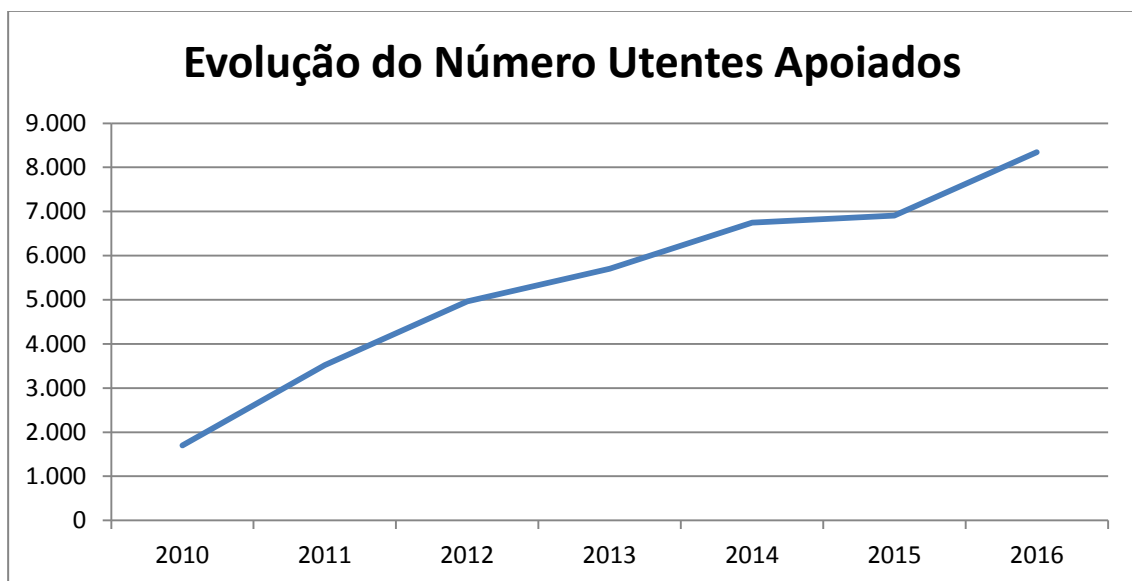


Figura 2 – Evolução de número de utentes apoiados

Este reajuste foi essencial, para que no geral, a sustentabilidade futura da instituição seja uma realidade. Nesse sentido, actuou-se no número de colaboradores, em que o seu total baixou consideravelmente. No sentido contrário, ocorreu um aumento no total de voluntários, cerca de 36%, base fulcral nas actividades diárias do CASA nas localidades onde se encontra representada. Esta é força e a mais-valia do trabalho do CASA.

Delegações	Nº de Utentes			Famílias Apoiadas	Colaboradores	Nº Voluntários	Protocolos Parcerias
	Sem-abrigo	Utentes	Total apoiados				
Albufeira	35	120	155	71	2	9	7
Azeitão	0	140	140	65	2	15	6
Cascais	40	500	540	64	-	70	16
Coimbra	100	403	503	120	1	132	20
Évora	0	80	80	37	-	8	2
Faro	10	1.200	1.200	350	-	35	45
Figueira da Foz	45	486	531	130	13	63	11
Lisboa	400	769	1.169	118	4	393	20
Madeira	159	1.250	1.409	380	3	232	14
Porto	250	2.095	2.345	320	-	400	12
Setúbal	37	236	273	65	-	41	9
<b>Total</b>	<b>1.076</b>	<b>7.279</b>	<b>8.345</b>	<b>1.720</b>	<b>25</b>	<b>1.398</b>	<b>162</b>

Tabela 3 – Estatísticas do CASA em 2016

Com base nos dados do quadro acima, verifica-se que em 2016 o CASA apoiou diariamente 1076 pessoas em situação de sem-abrigo. Quase na totalidade dos casos, o CASA foi a única instituição na localidade respectiva que disponibiliza refeições confeccionadas e quentes em todos os dias do ano, sem exceção.

Em 2016 o CASA apoiou 1.720 famílias de diversas formas, verificando-se que este número não diminui ao longo dos últimos anos.

## **5. Demonstrações financeiras e notas 2016**

# **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS 2016**



## 6. Balanço individual

### 6.1. Balanço individual nos anos 2016 e 2015

**C.A.S.A. - Centro de Apoio ao Sem Abrigo**  
Balanço em 31 de Dezembro de 2016

Rubricas	Períodos	
	2016	2015
<b>Ativos</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	61.840,77	51.648,99
Investimentos financeiros	643,74	700,43
<b>Total do ativo não corrente</b>	<b>62.484,51</b>	<b>52.349,42</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Estado e outros entes públicos	349,98	378,33
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		55
Outras contas a receber	143.796,31	194.706,10
Diferimentos	2.409,78	2.857,25
Caixa e depósitos bancários	465.086,06	167.395,76
<b>Total do ativo corrente</b>	<b>611.642,13</b>	<b>365.392,44</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>674.126,64</b>	<b>417.741,86</b>
<b>Fundos patrimoniais e passivo</b>		
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Resultados transitados	200.589,13	189.196,93
Resultado líquido do período	279.506,39	1.392,20
<b>Total do fundo de capital</b>	<b>480.095,52</b>	<b>200.589,13</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	22.777,48	10.865,66
Estado e outros entes públicos	446,38	1.962,72
Diferimentos	160.673,61	198.936,30
Outras contas a pagar	10.133,65	5.388,05
<b>Total do passivo corrente</b>	<b>194.031,12</b>	<b>217.152,73</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>194.031,12</b>	<b>217.152,73</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	<b>674.126,64</b>	<b>417.741,86</b>

## 7. Demonstração individual dos resultados por naturezas

### 7.1. Demonstração individual dos resultados por Naturezas para os exercícios findos em 2016 e 2015. Valores em euros.

<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Vendas e serviços prestados</i>	0,00	0,00
<i>Subsídios, doações e legados à exploração</i>	1.884.595,47	1.775.456,45
<i>Variação nos inventários da produção</i>	0,00	0,00
<i>Trabalhos para a própria entidade</i>	0,00	0,00
<i>Custos das mercadorias vendidas e matérias consumidas</i>	-	-
	1.308.177,46	1.377.947,01
<i>Fornecimentos e serviços externos</i>	-203.526,04	-169.594,77
<i>Gastos com o pessoal</i>	-80.593,12	-198.580,04
<i>Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Provisões (aumentos/reduções)</i>	0,00	0,00
<i>Provisões específicas (aumentos/reduções)</i>	0,00	0,00
<i>Outras imparidades (perdas/reversões)</i>	0,00	0,00
<i>Aumentos/reduções de justo valor</i>	0,00	0,00
<i>Outros rendimentos e ganho</i>	6.354,67	2.812,78
<i>Outros gastos e perdas</i>	-11.425,13	-12.286,32
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de fin. e impostos</b>	<b>287.228,39</b>	<b>19.861,09</b>
<i>Gastos/reversões de depreciação e de amortização</i>	-7.741,81	-9.018,23
<b>Resultado operacional (antes de gastos de fin. e impostos)</b>	<b>279.486,58</b>	<b>10.842,86</b>
<i>Juros e rendimentos similares obtidos</i>	42,12	644,51
<i>Juros e gastos similares suportados</i>	-22,31	-95,17
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>279.506,39</b>	<b>11.392,20</b>
<i>Imposto sobre o rendimento do período</i>	0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>279.506,39</b>	<b>11.392,20</b>

## 8. Anexo às demonstrações financeiras individuais

### 8.1. Anexo às demonstrações financeiras individuais

#### 8.1.1. Nota introdutória

Todos os valores apresentados estão expressos em euros.

O presente anexo foi elaborado por adaptação do modelo publicado no Anexo 10 da Portaria 986/2007, de 7 de Setembro, com as alterações referidas na Portaria 105/2011, de 14 de Março. Foi criada a sequência numérica de acordo com as necessidades do Centro de Apoio ao Sem Abrigo.

O CASA é uma entidade sem fins lucrativos, constituída por escritura pública a 19 de Julho de 2002 e reconhecida como IPSS pela Segurança Social, por despacho de 21 de Novembro de 2008 (DR II, nº237 de 9 de Dezembro), com sede na Praça Marechal Humberto Delgado, Metropolitano de Lisboa – P.M.O.1, 1500-423 Lisboa, e tem como actividade principal a prática de acções sociais, bem como tudo o que a ela se relacione ou seja dependente. O CASA com o número de identificação fiscal (NIF) 506116786 e encontra-se registado com os seguintes CAE:

Actividades exercidas:	CAE
Actividade principal	88990 - Outras actividades de apoio social sem alojamento, N.E.
Actividade secundária	87902 - Actividades de apoio social com alojamento, N.E.

#### 8.1.2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

**8.1.2.1.** As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo Decreto-lei n.º 158/2009 de 13 de Julho, e de acordo com o disposto na Norma Contabilística de Relato Financeiro das Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL). As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade, tendo como principal base de mensuração o custo de doação, aquisição ou histórico.

**8.1.2.2.** Não foram derogadas quaisquer disposições da NCRF-ESNL que tenham tido efeitos nas demonstrações financeiras e na imagem verdadeira e apropriada do ativo, passivo e dos resultados da entidade.

**8.1.2.3.** O conteúdo das contas das demonstrações financeiras é comparável com o do ano anterior, exceto situações devidamente identificadas em resultado de reclassificações efetuadas que se encontram refletidas no presente anexo, com a indicação dos valores declarados no ano anterior e os valores apurados de acordo com o pressuposto agora adotado.

**8.1.2.4.** O C.A.S.A. adotou a NCRF-ESNL pela primeira vez em 2011. A adoção de princípios e políticas contabilísticas de acordo com a NCRF-ESNL não teve qualquer efeito no fundo patrimonial.

### **8.1.3. Principais políticas contabilísticas**

As principais políticas contabilísticas adoptadas pelo CASA na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

#### **8.1.3.1. Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas tendo por base o custo de aquisição ou de doação, acrescidos de gastos a ele associados.

#### **8.1.3.2. Outras políticas contabilísticas**

##### **8.1.3.2.1. Activos fixos tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, de doação ou histórico.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

##### **8.1.3.2.2. Inventários**

O C.A.S.A. distribui mercadorias sem contrapartida, pelo que não gera fluxos de caixa, sendo os inventários mensurados ao custo de aquisição ou de doação.

##### **8.1.3.2.3. Activos e passivos financeiros**

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando o CASA se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os activos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

##### **8.1.3.2.4. Rédito**

O CASA não pratica qualquer actividade que gere fluxos de caixa, nomeadamente a venda de bens ou a prestação de serviços.

#### **8.1.3.3. Principais pressupostos relativos ao futuro**

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros de registo e registos contabilísticos da entidade.

As perspectivas existentes para o futuro e para a continuidade das operações baseiam-se no conhecimento e acontecimentos passados. Não se prevê, num horizonte temporal de curto/médio prazo qualquer alteração, legislativa ou relacionada com a actividade exercida, que possa pôr em causa a validade dos pressupostos atuais e portanto não é expectável que se verifiquem ajustamentos materialmente relevantes nas quantias escrituradas dos ativos e passivos no próximo período de relato.

#### **8.1.3.4. Principais fontes de incerteza das estimativas**

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes.

As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva.

**8.1.4. Notas**
**8.1.4.1. Activos fixos tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou de doação, incluindo qualquer outro custo diretamente atribuível para os colocar na condição necessária para funcionarem da forma pretendida.

Nesta rubrica os valores registados distribuem-se da seguinte forma:

<i>Rubricas</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Equipamento Básico</i>	15.888,16	9.954,57
<i>Equipamento de transporte</i>	102.538,84	90.538,84
<i>Equipamento Administrativo</i>	1.011,68	1.011,68
<i>Depreciações acumuladas</i>	(57.597,91)	(49.856,10)
	<b>61.840,77</b>	<b>51.648,99</b>

No equipamento de transporte constam 13 viaturas do CASA.

<b>Marca e Modelo</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Data Matrícula</b>	<b>Delegação</b>
<i>Ford Transit</i>	28-MV-36	09-05-2012	Azeitão
<i>Mercedes</i>	97-NM-13	13-02-2013	Cascais
<i>Mercedes Vito</i>	81-GG-17	04-08-2008	Faro
<i>Renault Kangoo</i>	71-MH-19	28-09-2011	Fig. Foz
<i>Volkswagen Transporter</i>	75-32-TF	19-03-2002	Funchal
<i>Peugeot Boxer</i>	13-97-QU	19-12-2000	Funchal
<i>Citroen Berlingo</i>	14-FM-21	31-03-2008	Funchal
<i>Renault Kangoo</i>	26-62-VO	07-10-2003	Lisboa
<i>Ford Fiesta Van</i>	35-DU-09	26-06-2007	Lisboa
<i>Citroen Berlingo</i>	99-JE-94	25-05-2010	Porto
<i>Toyota Hiace</i>	37-98-MH	27-11-1998	Faro
<i>Viaturas Abatidas - Não constam nas Finanças</i>			
<i>Renault Clio</i>	24-79-CP	14-09-1993	Fig. Foz
<i>Citroen Saxo</i>	93-10-RP	15-05-2001	Lisboa

**8.1.4.2. Investimentos financeiros**

A conta de investimentos financeiros, regista os valores referentes às entregas mensais para o Fundo de Compensação do Trabalho, efectuadas pela entidade empregadora, ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho.

**8.1.4.3. Estado e outros entes públicos**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

<i>Estado</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Ativos</b>	<b>349,89</b>	<b>378,33</b>
<i>IRC a recuperar</i>	5,56	122,58
<i>Retenções IR</i>	331,56	255,75
<i>Segurança Social</i>	12,86	0,00
<b>Passivos</b>	<b>446,38</b>	<b>1.962,72</b>
<i>IRS/IRC Retido</i>	432,41	845,49
<i>Segurança Social</i>	0,00	1.079,71
<i>Segurança Social</i>	13,97	37,52

**8.1.4.4. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros**

O valor registado é referente a quotas de sócios em que os depósitos foram efetuados no ano seguinte.

**8.1.4.5. Outras contas a receber/pagar**

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Outras Contas a Receber</i>	143.233,50	191.176,78
<i>Subsídios IEFP e Municípios</i>	128.752,73	187.337,36
<i>Donativos numerário</i>	10.684,75	600
<i>Outros <sup>(1)</sup></i>	6.768,74	3.239,42
<i>Outras Contas a Pagar <sup>(1)</sup></i>	10.202,76	5.457,16

<sup>(1)</sup> Os valores apresentados no ano anterior, tinham em conta o saldo devedor ou credor da conta para distribuição como “devedores” ou “credores”, no entanto nos valores acima apresentados foi tida em conta a natureza dos saldos de conta, pelo que qualquer saldo contranatura não foi distribuído para devedores (saldos devedores em fornecedores) de ou credores (saldos credores em clientes), mas sim concorreram para o apuramento do saldo final da respetiva conta. Nesta retificação foi mantido no saldo “outros devedores” o saldo correspondente aos valores de caução, tendo-se procedido à reclassificação da conta 22 para a conta 278.

Apresenta-se de seguida os valores declarados no ano anterior e os valores apurados de acordo com o pressuposto indicado.

#### 8.1.4.6. Diferimentos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos e os gastos a reconhecer no ano seguinte.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Ativos Financeiros</b>		
<i>Diferimentos</i>	2.857,25	2.857,25
<b>Passivos Financeiros</b>		
<i>Diferimentos</i>	160.673,61	198.936,30
<i>Subsídios do IEFP</i>	154.673,61	198.936,30
<i>Subsídios de Municipais</i>	6.000,00	0,00

#### 8.1.4.7. Caixa e depósitos bancários

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a rubrica caixa e seus equivalentes inclui numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis (de prazo inferior ou igual a três meses) e aplicações de tesouraria no mercado monetário, líquidos de descobertos bancários e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes. A caixa e seus equivalentes em 31/12/2016 detalham-se conforme se segue:

<i>Caixa e depósitos bancários</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Caixa</i>		
<i>Numerário</i>	8.990,68	2.276,90
<i>Cartões Pré-pagos</i>	5.125,63	0,00
<i>Depósitos à ordem</i>		
<i>Aplicações de Tesouraria</i>	64.595,38	80.149,90
	391.500,00	84.969,77
<i>Total</i>	<b>465.086,06</b>	<b>167.396,57</b>

Com a introdução dos Cartões Pré-pagos, os Fundos-maneio passaram a ser geridos de forma mais célere e controlada, evitando que elevadas quantias estivessem constantemente a ser depositadas em contas bancárias de particulares sem qualquer hipótese de resgate. Por este motivo deu-se um aumento dos valores em caixa.

#### 8.1.4.8. Resultados transitados

O resultado transitado em acumulado do ano anterior é de 200.589,13 euros. Dos quais 11.392,20 euros dizem respeito a 2015.

#### 8.1.4.9. Fornecedores

Na rubrica de fornecedores estão registados valores a pagar que serão regularizados no ano seguinte.

**8.1.4.10. Rendimentos**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1.890.992,26</b>	<b>1.778.913,74</b>
<b>Subsídios do Estado e outros entes</b>		
<i>Subsídios do Estado</i>	42.209,19	36.017,89
<i>Subsídios IEFP</i>	27.026,00	134.288,80
<i>Subsídios de Municípios</i>	14.000,00	0,00
<b>Doações e heranças</b>		
<i>Donativo em numerário</i>	189.822,00	195.666,26
<i>Donativo em espécie</i>	1.302.170,28	1.396.778,50
<i>Donativo Proc. Judiciais</i>	306.653,00	8.100,00
<i>Quotas</i>	2.715,00	4.605,00

O C.A.S.A. conta com o cofinanciamento do IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional, no que respeita a contratos de estágio, Bolsas CEI e CEI+ (Contrato de Emprego-Inserção), Medidas de Estímulo e Vida Emprego.

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado.

No ano de 2016, para além dos subsídios do IEFP e consignação IRS/IVA, o C.A.S.A. desenvolveu projetos financiados pelos Municípios de Funchal e Lisboa. Nestas situações, os subsídios recebidos foram imputados ao rendimento do período em que se verificou o recebimento da verba.

Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração – Subsídios do Estado”.

Os subsídios obtidos durante o ano de 2016 totalizam 1.890.992,26 euros, um valor ligeiramente superior ao período homólogo de 6,3%. A consignação de IRS continua com tendência positiva (+17.2%), sendo que 37.753,86 euros correspondem à consignação de IRS e 4.455,33 euros ao benefício de 15% do IVA suportado. Importante o decréscimo dos subsídios IEFP que além dos 52% de quebra de 2014 para 2015, sofreram uma quebra de 79% face ao período homólogo, o que vem demonstrar o claro desinvestimento do Estado neste tipo de apoios e na elegibilidade do CASA para a obtenção deste tipo de fundos.

Os donativos em espécie baixaram ligeiramente (-7,7%), à semelhança dos donativos em numerário (-2,9%) e das quotas (-41%) o que evidencia a necessidade de obtenção de outras formas de rendimentos por parte do CASA. Em contraste os donativos relativos a Processos Judiciais aumentaram de forma significativa muito em parte ao processo do BCP com um valor de 300.000 euros.



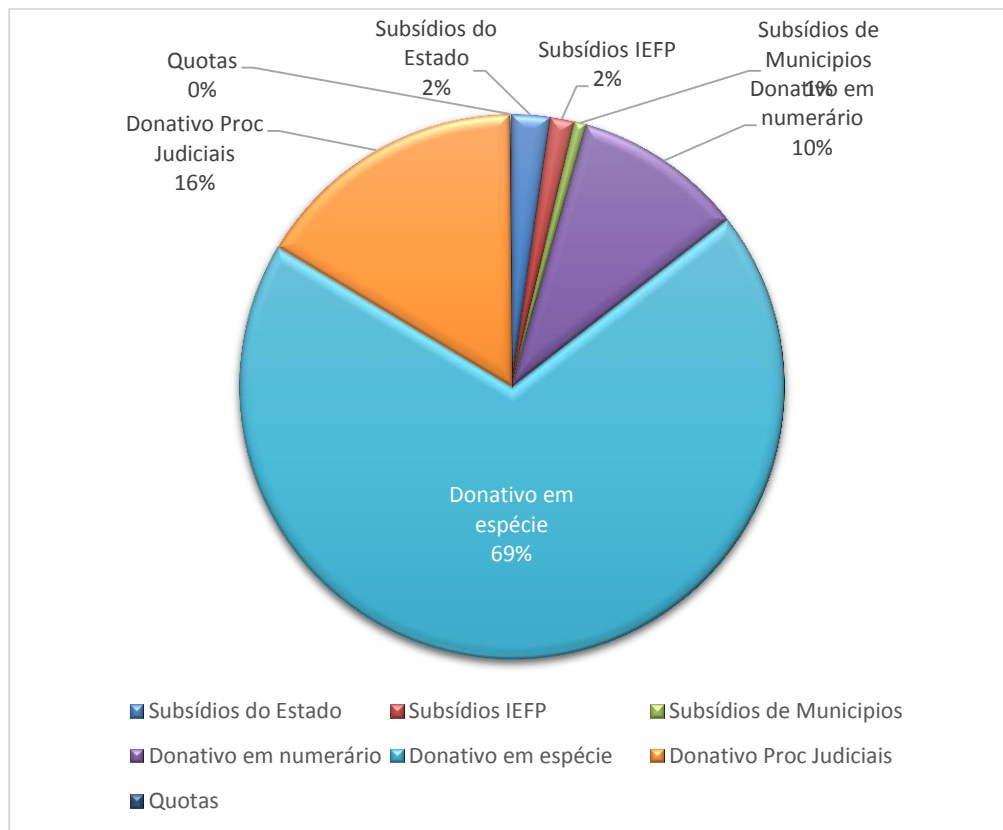


Gráfico 1 – Fontes de rendimento do C.A.S.A. no ano de 2016

De referir ainda que, não se encontram reflectidas nas contas, quer como proveito quer como custo, o valor de algumas refeições, frutas, bebidas e sandes, diariamente distribuídas aos sem-abrigo, e oferecidas por vários restaurantes, pastelarias, empresas e particulares e pelos próprios voluntários.

#### 8.1.4.11. Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Esta rubrica tem a seguinte composição:

<i>Custos das mercadorias vendidas e</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Mercadorias</i>	1.293.714,32	1.361.561,03
<i>Consumo de Embalagens</i>	14.463,14	16.385,98
	<b>1.308.177,46</b>	<b>1.377.947,01</b>

O montante de maior relevância, nas despesas contabilizadas, corresponde ao valor dos bens alimentares, que regista um ligeiro decréscimo de cerca de 4,9%, comparativamente ao período homólogo. Relativamente ao consumo de embalagens, copos e talheres verifica-se uma diminuição de 12%, à semelhança do que se registou em 2015 face a 2014, também reflexo do trabalho desenvolvido na sensibilização para a forma como são utilizadas as embalagens para distribuição de refeições, procurando identificar gastos excessivos e desnecessários de material de forma a otimizar a utilização dos recursos.

**8.1.4.12. Fornecimentos e serviços externos**

Esta rubrica apresenta um aumento 20% em relação ao período homólogo, na sua maioria justificado pela rubrica *Trabalhos Especializados – Outros*, que corresponde ao protocolo efetuado entre a Delegação de Faro e a associação Zénite Positivo. A rubrica *Conserv. e Reparação – Obras*, que na sua maioria representa o investimento feito pela Delegação de Coimbra em obras na cozinha e armazém da respetiva delegação.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b><i>Fornecimentos E Serviços Externos</i></b>	203.526,04	169.594,77
<i>Trabalhos Especializados - Outros</i>	40.431,60	325,70
<i>Conserv. e Reparação- Obras</i>	21.525,20	6.689,56
<i>Conserv. e Reparação- Viaturas s/</i>	4418,34	10438,97

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b><i>Fornecimentos e serviços externos</i></b>	<b>203526,04</b>	<b>169594,77</b>
<b><i>Serviços Especializados</i></b>	<b>88.334,75</b>	<b>39.497,37</b>
<i>Trabalhos Especializados</i>	50.886,60	9.910,70
<i>Publicidade e Propaganda</i>	8.969,60	9.532,80
<i>Vigilância e Segurança</i>	492,00	2.670,72
<i>Conservação e Reparação</i>	25.999,64	17.128,53
<i>Serviços Bancários</i>	204,41	254,62
<b><i>Materiais</i></b>	<b>17.258,93</b>	<b>14.708,09</b>
<i>Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido</i>	13.527,57	10.015,50
<i>Livros e Documentação Técnica</i>	0,00	234,12
<i>Material de Escritório</i>	3.731,36	4.458,47
<b><i>Energia e Fluidos</i></b>	<b>31.259,01</b>	<b>33.690,98</b>
<i>Eletricidade</i>	12.269,30	13.889,96
<i>Combustíveis</i>	17.192,45	17.710,56
<i>Água</i>	1.797,26	2.090,46
<b><i>Deslocações, Estadas e Transportes</i></b>	<b>1.610,01</b>	<b>3.671,16</b>
<i>Transportes de Pessoal</i>	901,20	1.922,50
<i>Transportes de mercadorias</i>	92,25	153,75
<b><i>Serviços diversos</i></b>	<b>65.063,34</b>	<b>78.027,17</b>
<i>Rendas e alugueres</i>	39.350,40	51.971,40
<i>Comunicações</i>	7.928,13	13.070,57
<i>Seguros</i>	4.067,27	4.187,33
<i>Contencioso e Notariado</i>	193,80	99,40
<i>Despesas de Representação</i>	545,25	1.030,78
<i>Limpeza, Higiene e Conforto</i>	12.978,49	7.537,69
<i>Outros Fornecimentos e Serviços</i>	0,00	130,00

**8.1.4.13. Gastos com o pessoal**

De uma forma geral esta rubrica apresenta uma diminuição de cerca de 60% em relação ao período homólogo.

Durante o ano de 2016, o CASA teve um total de 37 colaboradores ao serviço, no âmbito de várias medidas em que o CASA conta com o co-financiamento do IEFP:

- Medida Contrato Emprego – Inserção+
- Medida Passaporte Emprego Economia Social
- Medida Estímulo Emprego
- Programa Vida-Emprego

Os subsídios recebidos são imputados ao rendimento do período em que se verificou o custo associado. Estes subsídios estão identificados na demonstração de resultados como “Subsídios à Exploração”.

Dependendo da tipologia de projecto a taxa de co-financiamento situa-se entre os 50% e os 100%.

Trata-se de processos individuais, e em regra, foi entregue ao CASA um adiantamento, sendo o valor restante atribuído após a apresentação da correspondente listagem das despesas associadas a cada processo pedido (s) de reembolso (s) e/ou saldo final aprovado.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b><i>Gastos com o pessoal</i></b>	<b>80,593.12</b>	<b>198,580.04</b>
<b><i>Remunerações do pessoal</i></b>	<b>71,314.44</b>	<b>177,131.43</b>
<i>Remunerações Pessoal - Salários</i>	49.546,33	143.244,24
<i>Encargos sobre remunerações</i>	8.166,86	13.869,61
<i>Seguros de acidentes no trabalho e doenças</i>	1.111,82	4.579,00
<i>Outros gastos com o pessoal</i>	0,00	3.000,00

O número de pessoas ao serviço do C.A.S.A em 31/12/2016 era de 12 pessoas (18 em 31/12/2015), encontrando-se 3 em regime de contrato de trabalho e as restantes em regime de estágio ou bolsa.

Em 31/12/2016, o C.A.S.A., tinha 1.398 voluntários (vs. 1.025 em 31/12/2015).

**8.1.4.14. Outros rendimentos e ganhos**

Nesta rubrica estão registados valores de correcções de exercícios anteriores.

As correcções relativas a períodos anteriores dizem respeito ao reconhecimento de despesas que tinham em falta os respetivos documentos legais de suporte e também despesas que não estavam previstas.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<i>Correcções relativas a períodos</i>	10.186,92	11.285,02
<i>Outros não especificados</i>	628,53	954,16

#### 8.1.4.15. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha recta (quotas constantes), em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Esta rubrica tem a seguinte composição:

	2016	2015
<b>Gastos de depreciação e de amortização</b>	<b>7.741,81</b>	<b>9.018,23</b>
<i>Equipamento básico.</i>	2.039,49	1.328,39
<i>Equipamento de transporte.</i>	5.500,00	7.487,50
<i>Equipamento administrativo.</i>	202,32	202,34

#### 8.1.4.16. Juros e rendimentos similares obtidos

Nesta rubrica estão registados os rendimentos de juros de depósitos bancários.

#### 8.1.4.17. Juros e gastos similares suportados

Nesta rubrica estão registados os juros de mora.

#### 8.1.4.18. Resultado líquido do exercício

O resultado obtido no exercício, no montante de 297.506,39 euros, proveniente de ganhos de donativos recebidos, em concreto no que consta na rubrica de Donativo Proc. Judiciais, e de custos relativamente a custos não previstos nas delegações de Lisboa, Faro e Coimbra.

#### 8.1.4.19. Situação fiscal

Informa-se que o C.A.S.A. à data de encerramento das contas do período de 2016 tem a sua situação “regularizada” perante a Segurança Social, tal como relativamente à Administração Tributária, não existindo, por isso, qualquer dívida em mora ao Estado e outros Entes Públicos. Existem créditos a favor do C.A.S.A., derivados de pagamentos em excesso, provenientes da identificação da segurança social em vez de Autoridade Tributária, e da entrega de retenções indevidas. Estes créditos carecem da prévia autorização pelas referidas entidades para sua regularização.

Lisboa, 7 de Março de 2017

O presidente da Direcção



(Rogério Paulo Carvalho Fernandes Figueira)

O Tesoureiro



(João Maria Lemos Fernandes)

## **9. Reconhecimento público**

Às pessoas e entidades que permitiram a consecução das metas e objectivos definidos para este exercício, nomeadamente aos voluntários e colaboradores que tornam diariamente possível a realização deste trabalho, quer a Direcção deixar expressos os seus agradecimentos pela colaboração dispensada.

A Direcção.



**Centro de Apoio  
ao Sem Abrigo**

**CASA- Centro de Apoio ao Sem Abrigo**  
**Sede: Praça Marechal Humberto Delgado, 1500-423 Lisboa**  
**(Metropolitano de Lisboa –P.M.O.1) | Tel: 217 268 622**  
**[www.casa-apoioaosemabrigo.org](http://www.casa-apoioaosemabrigo.org) | [info@casaapoioaosemabrigo.org](mailto:info@casaapoioaosemabrigo.org)**